

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA  
JASA PARKIR TERJADI KEHILANGAN KERUSAKAN  
KENDARAAN PARKIR DI KOTA METRO**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**AGUS FIRNANDO**  
**NPM. 18810054**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**2023**

## **ABSTRAK**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA PARKIR TERJADI KEHILANGAN KERUSAKAN KENDARAAN PARKIR DI KOTA METRO**

Oleh:  
AGUS FIRNANDO  
NPM. 18810054

Transportasi dapat artikan sebagai kegiatan mengangkut dan memindahkan muatan (barang dan orang/manusia) dari satu tempat (tempat asal) ketempat lainnya atau tempat tujuan. Dengan hal ini, alat transportasi yang kita gunakan tidak terlepas dari parkir. Bagi beberapa masyarakat yang memiliki kendaraan pribadi baik mobil maupun motor, pasti pernah menggunakan sarana parkir. Permasalahan: a. Bagaimana bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen/pengguna jasa parkir di Kota Metro?. b. Bagaimana Pertanggung jawaban pihak pengelola parkir di Kota Metro jika terjadi kehilangan saat konsumen parkir?.

Proses pengumpulan dan penyajian dengan penelitian ini menggunakan pendekatan secara yudiris empiris. Pendekatan yudiris empiris dilakukan dengan melakukan wawancara dengan para responden yang ada di lapangan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan di dalam menjawab permasalahan yang ada.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa: 1. Bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen/pengguna jasa parkir di Kota Metro yaitu pengelola parkir wajib menjamin keamanan dan keselamatan obyek perjanjian penitipan barang selama jangka waktu yang ditentukan. Apabila terjadi kerusakan atau kehilangan obyek penitipan barang, maka pengelola parkir wajib bertanggung jawab untuk memberikan ganti rugi. Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen diatur pula terkait hak konsumen untuk mendapatkan keselamatan, keamanan, dan kenyamanan dalam menikmati jasa yang ditawarkan. Apabila dirugikan, maka setiap konsumen dapat menggugat pelaku usaha melalui lembaga yang bertugas menyelesaikan sengketa, antara konsumen dengan pelaku usaha atau melalui peradilan yang berada di lingkungan peradilan umum. 2. Pertanggungjawaban pihak pengelola parkir di kota metro jika terjadi kehilangan saat konsumen parkir yaitu apabila terjadi kerusakan atau kehilangan obyek penitipan barang, maka pengelola parkir wajib bertanggung jawab untuk memberikan ganti rugi. Hubungan hukumnya lahir melalui perjanjian penitipan barang bukan perjanjian penyewaan lahan. Perjanjian penitipan barang, tanggung jawab pengelola parkir terhadap konsumen pengguna jasa parkir adalah memelihara barang titipan itu dengan sebaikbaiknya.

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut: 1. Bagi masyarakat atau konsumen parkir sekiranya ikut serta dalam menjaga barang bawaannya sendiri agar terhindar dari kasus kehilangan. 2. Pada Pemerintah Kota Metro dan jasa parkir, disarankan untuk meningkatkan kembali pengawasan kepada petugas parkir yang sedang bertugas.

## ABSTRACT

### LEGAL PROTECTION OF CONSUMER USERS PARKING SERVICE DAMAGE HAPPENED PARKING VEHICLES IN METRO CITY

By:  
AGUS FIRNANDO  
NPM. 18810054

Transportation can be interpreted as the activity of transporting and moving cargo (goods and people/people) from one place (place of origin) to another or destination. With this, the means of transportation that we use cannot be separated from parking. For some people who have private vehicles, both cars and motorbikes, they must have used parking facilities. Problems: a. What is the form of legal protection for consumers/users of parking services in Metro City? b. What is the responsibility of the parking manager in Metro City if there is a loss when consumers park?

The process of collecting and presenting this research uses a juridical empirical approach. The empirical juridical approach is carried out by conducting interviews with respondents in the field to obtain the data needed to answer the existing problems

Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that: 1. The form of legal protection for consumers/users of parking services in Metro City is that the parking manager is obliged to guarantee the security and safety of the object of the goods safekeeping agreement for a specified period of time. If there is damage or loss of the object of safekeeping, the parking manager is obliged to be responsible for providing compensation. The Consumer Protection Act also regulates consumer rights to obtain safety, security and comfort in enjoying the services offered. If harmed, then every consumer can sue business actors through institutions tasked with resolving disputes, between consumers and business actors or through courts within the general court environment. 2. The responsibility of the parking manager in the metro city if there is a loss when the consumer parks, that is, if there is damage or loss of the goods deposited object, the parking manager is obliged to be responsible for providing compensation. The legal relationship was born through a safekeeping agreement, not a land lease agreement. Goods safekeeping agreement, the responsibility of the parking manager to consumers who use parking services is to maintain the entrusted goods as well as possible.

Based on the conclusions above, the suggestions in this study are as follows: 1. For the public or parking consumers, if they participate in guarding their own belongings to avoid cases of loss. 2. The Metro City Government and parking services, it is advisable to increase supervision of the parking attendants who are on duty.

**PERSETUJUAN**

Skripsi Oleh **AGUS FIRNANDO** ini,  
Telah di periksa dan disetujui untuk diuji

**Metro, 27 Juli 2023**  
**Pembimbing I,**



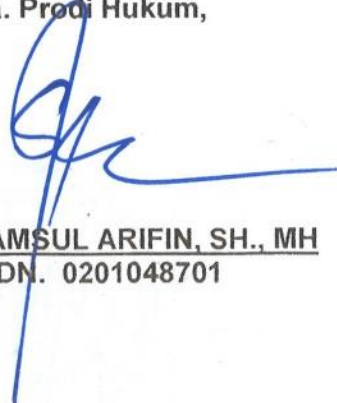
**H. HADRI ABUNAWAR, SH., MH**  
**NIDN. 0204016405**

**Metro, 27 Juli 2023**  
**Pembimbing II,**



**SAMSUL ARIFIN, SH., MH**  
**NIDN. 0201048701**

**Ka. Prodi Hukum,**

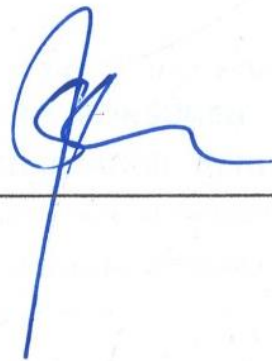


**SAMSUL ARIFIN, SH., MH**  
**NIDN. 0201048701**

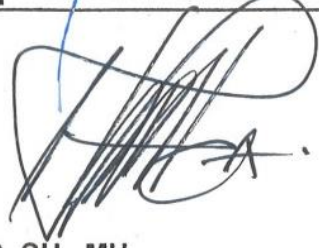
**PENGESAHAN**

Skripsi Oleh **AGUS FIRNANDO** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal : 27 Juli 2023

**TIM PENGUJI**

  
SAMSUL ARIFIN, SH. MH, Ketua  
NIDK. 0201048701

  
ARIZA UMAMI, SH. MH, Penguji Utama  
NIDN. 0207108604

  
H. HADRI ABUNAWAR, SH., MH, Sekretaris  
NIDN. 0204016405

Mengetahui  
Dekan,



M. SHOFWAN TAUFIQ, SHI., M.SI  
NIDN/0203038604

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUS FIRNANDO

NPM : 18810054

Prodi : Hukum

Universitas : Universitas Muhammadiyah Metro

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang berjudul : **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA PARKIR TERJADI KEHILANGAN KERUSAKAN KENDARAAN DI KOTA METRO”**. Adalah hasil karya saya sendiri dengan metode mengutip beberapa artikel dan jurnal sebagai acuan penulis, juga mengutip pendapat para ahli sersuai dengan judul yang diangkat oleh penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sehat wal'afiat.

Metro, 27 Juli 2023



AGUS FIRNANDO  
NPM. 18810054



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 432/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AGUS FIRNANDO  
NPM : 18810054  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA  
JASA PARKIR TERJADI KEHILANGAN KERUSAKAN  
KENDARAAN PARKIR DI KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 31 Agustus 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

mat:

Ki Hajar Dewantara No.116  
Gmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Pung, Indonesia

bsite: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
mail: [help@upi.ummetro.ac.id](mailto:help@upi.ummetro.ac.id)

## **MOTTO**

**“Dan Allah menyukai orang-orang yang bersabar”**

**(Qur'an, Ali 'Imran:146)**

**“Setiap Muslim yang menanam suatu tanaman atau suatu tumbuhan, kemudian tanamannya itu dimakan oleh burung, manusia atau hewan, maka itu akan menjadi Sodaqoh baginya”**

**(Hadist Riwayat Al Bukhari)**

**“aku berpikir maka aku ada”**

**(Descartes)**

**Hidup itu seperti menaiki sepeda agar tetap seimbang kau harus terus bergerak”**

**(albert Einstein)**

**“Orang yang bahagia adalah orang yang memulai hidupnya dengan berdo'a, mengabdikannya dengan menolong, menyertainya dengan senyum, dan mengakhirinya dengan bersyukur”**

**(Penulis)**



## PERSEMBAHAN

Dengan diiringi do'a dan rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya,serta junjungan tinggi Rasullullah Muhammad SAW.

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa bahagia ini kupersembahkan karyaku ini kepada:

1. Kepada ayah dan ibunda tercinta sebagai bukti hormat,bakti dan sayang.kalian adalah dua insan manusia yang begitu sangat saya sayangi dan kucintai,berkat didikan,bimbingan dan doa mereka dalam membesarkanku,sehingga saya bisa jadi orang yang berhasil.
2. Saudara saudara penulis,uda edo adik virra dan bung ian yang selalu membantu dan memotivasi,doa dan perhatian sehingga saya lebih yakin dalam menjalani hidup ini.
3. Sahabat dan teman teman yang selalu menemani,memberikan dukungan dan doanya untuk keberhasilanku.
4. Untuk semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Hukum.

Penulis,



AGUS FIRNANDO  
NPM 18810054

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis: AGUS FIRNANDO adalah putra ke 3 dari 4 bersaudara dari pasangan ayahanda DATANG SUWNDI dan ibunda NUNSIAH ALWI.

Tempat tgl lahir : Tanjung Karang 26 AGUSTUS 1995

Agama : islam

Jenis kelamin : Laki-laki

Alamat : 16c Mulyojati

No hp : 081369140220

Penulis telah menempuh dan menyelesaikan jenjang pendidikan formal yaitu sebagai berikut:

1. TK BERINGIN RAYA LULUS pada tahun 2001
2. SD NEGERI 2 BERINGIN RAYA LULUS pada tahun 2007
3. SMPN 7 METRO LULUS pada tahun 2010
4. PAKET C LULUS pada tahun 2013
5. Kemudian penulis melanjutkan study di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro pada tahun 2018
6. Penulis menyelesaikan menjalani ujian skripsi pada tanggal 27 juli 2023

Penulis,



AGUS FIRNANDO  
NPM 18810054

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha membahas masalah dengan judul; **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA PARKIR TERJADI KEHILANGAN KERUSAKAN KENDARAAN DI KOTA METRO ”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu demi kesempurnaannya maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak M. Shofwan Taufiq, SHI., M.SI. Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak H. Hadri Abunawar, SH., MH, Sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran yang membangun kepada penulis.
4. Bapak Samsul Arifin, SH., MH sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan dan saran-saran yang sangat membangun.
5. Bapak Samsul Arifin, SH., MH, sebagai Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Semua teman-teman terdekatku dan almamater Fakultas Hukum UM. Metro yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini bercengkerama, memberi semangat kepadaku demi suatu tujuan, yaitu Sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca.

Metro, 27 Juli 2023



AGUS FIRNANDO  
NPM. 18810054

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	
<b>PLAGIAT</b> .....	
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Permasalahan Dan Ruang Lingkup.....	7
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	8
D. Kerangka Teoritis Dan Konseptual .....	8
E. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	12
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	12
2. Macam-macam Perlindungan Hukum .....	15
B. Perlindungan Konsumen.....	16
1. Pengertian Konsumen .....	17
2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	18
3. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	21
4. Hak Konsumen Dan Kewajiban Konsumen .....	22
5. Hak Konsumen Menurut Undang-undang Perlindungan Konsumen .....	23
C. Pengertian Parkir .....	23
D. Pengguna Jasa Parkir.....	26
E. Definisi Kehilangan Kendaraan Bermotor .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Masalah .....	31
B. Sumber Dan Jenis Data.....	31
C. Responden.....	32
D. Metode Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	32
E. Analisa Data .....	33

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Kota Metro .....	35
B. Responden .....	37
C. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen/Pengguna Jasa Parkir di Kota Metro .....	37
D. Pertanggungjawaban Pihak Pengelola Parkir Di Kota Metro Jika Terjadi Kehilangan Saat Konsumen Parkir .....	51

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	55

#### **DAFTAR PUSTAKA**