

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU TERHADAP ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL
KARIMAH DI PUSAT PELAYANAN AUTIS METRO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mendapat Gelar Sarjana Sosial
(S.Sos)**



Disusun Oleh :

Dian Ayuwita

NPM : 19420024

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN AJARAN 1445 H/ 2023 M**



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU TERHADAP ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL
KARIMAH DI PUSAT PELAYANAN AUTIS METRO
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mendapat Gelar Sarjana
Sosial (S.Sos)**

Disusun Oleh :
Dian Ayuwita
NPM : 19420024

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN AJARAN 1445 H/ 2023 M**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Dr. Junaidi Songidan, M.Sos.I
NIDN : 02100960
2. Nama : Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos.
NIDN : 0203099401

Setelah melakukan bimbingan yang intensif, skripsi ini berjudul “KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH DI PUSAT PELAYANAN AUTIS METRO” yang ditulis oleh :

Nama : Dian Ayuwita
NPM : 19420024

Disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqosyah.

Pembimbing I



Dr. Junaidi Songidan, M.Sos.I

NIDN. 02100960

Metro, 28 Agustus 2023

Pembimbing II



Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos.

NIDN. 0203099401

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos.

NIDN. 0203099401

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bersangkutan dibawah ini :

Nama : DIAN AYUWITA

NPM : 19420024

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dengan anak Berkebutuhan Khusus Dalam Pembinaan Akhlakuk Karimah di Pusat Pelayanan Autis Metro

Telah diterima dalam ujian munaqosyah skripsi pada hari : Kamis, 21 September 2023

Tim penguji skripsi

Dr. Junaidi Songidan, M.Kom.I.
NIDN. 02100960


Ketua

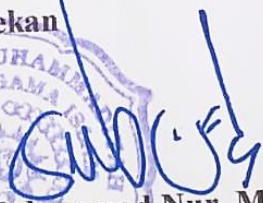
Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos.
NIDN. 0203099401


Sekretaris

Muhammad Nur, M.Kom.I.
NIDN. 0202048301


Penguji Utama

Mengetahui
Fakultas Agama Islam
Dekan


Muhammad Nur, M.Kom
NIDN, 0202048301



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Ayuwita

NPM : 19420024

Jurusan/Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini adalah asli, bukan duplikasi atau tulisan yang telah diajukan untuk mendapatkan gelar oleh orang lain di perguruan tinggi manapun, juga tidak memuat bahan-bahan yang tidak saya sebutkan sumbernya yang sebelumnya telah dipublikasikan atau ditulis orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ternyata tidak benar, maka saya bersedia menanggung akibat yang ditimbulkan.

Metro, 28 Agustus 2023

Yang menyatakan



Dian Ayuwita

NPM : 19420024

PERSEMBAHAN

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak yang senantiasa membantu, mendukung, memotivasi, dan mendoakan dengan penuh keikhlasan. Ucapan terima kasih tersebut penulis persembahkan untuk :

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang hebat dalam hidup saya, Bapak Mustamar dan Ibu Sulastri. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin, yang selalu memberi semangat kepada penulis, sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini. Ucapan terimakasih kepada mereka berdua atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada penulis.
2. Penulis sangat berterimakasih kepada Ustad Muhammad Samson Fajar dan Umi Tutik Rodiyah, skripsi ini saya persembahkan juga untuk beliau, karena tanpa beliau saya tidak bisa merasakan dan menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Adik-adik kandungku, Imam Mahdi dan Fakhri Izzudin Zaid yang telah menjadi bagian hidup penulis.
4. Dan juga terimakasih yang teramat dalam untuk orang special disampingku, Lukman Fatahudin Rais yang telah mensupport dalam penyelesaian skripsi ini, *it's the little things you do that makes me love you*.
5. Teman-teman seperjuanganku KPI Angkatan 2019 yang telah memberikan inspirasi, dorongan dan dukungan.
6. Ucapan terimakasih untuk sahabat-sahabatku yang selalu mendengar keluh kesah penulis, selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Keluarga besar PPA (Pusat Pelayanan Autis) yang sudah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian.

Untuk dosen pembimbingku Bapak Dr. Junaidi Songidan, M.Sos.I dan Bapak Hariyanto, S.Kom.I, MSos, yang sudah membimbing penulis sampai pada titik ini.

HALAMAN MOTTO

..... لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا^١

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya,”¹

(Qs. Al Baqarah : 286)

¹ Kementrian Agama RI., Al-Qur'an Dan Terjemahnya, Ed. By Pt. Sinergi Pustaka Indonesia (Jakarta, 2012), P. 431.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji bagi ALLAH SWT. Tuhan pencipta semesta alam yang telah mengajarkan manusia dengan qalam (pena) dan mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya. Sehingga manusia dapat hidup dengan cahaya ilmu dan pengetahuan yang tidak ada batasannya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan mendidik umatnya dengan ilmu dan akhlak menuju jalan yang diridhoi Allah SWT.

Skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Antara Guru Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Di Pusat Layanan Autis Metro” mengkaji tentang pembinaan akhlakul karimah kepada anak berkebutuhan khusus dengan pengajaran dan penyampaian yang dilakukan secara langsung *face to face* atau secara interpersonal.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan pengalaman, bimbingan dan saran dari berbagai pihak di lingkungan civitas akademika Fakultas Agama Islam Universitas muhammadiyah Metro. Maka dengan penuh rasa hormat, dan kebersamaan, penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro Lampung
2. Muhammad Nur, M.Kom.I selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Metro
3. Heri Cahyono, M.Pd. I selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik
4. Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos. selaku Ketua Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang selalu memberi saran, bimbingan, serta arahnya kepada penulis untuk lebih baik.
6. Bapak Dr. Junaidi Songidan, M.Sos.I Dan Bapak Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos. selaku pembimbing I dan II, yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Para Dosen dan Staff yang memberikan ilmu dan melayani penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Rekan-rekan Komunikasi Penyiaran Islam, angkatan 2019 FAI, Universitas Muhammadiyah Metro yang senantiasa mendukung kegiatan belajar penulis
9. Almamater FAI Universitas Muhammadiyah Metro, Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang besar bagi penyusun ataupun masyarakat umum. Dan bisa menjadi khazanah ilmu pengetahuan untuk memajukan peradaban islam yang tercinta ini, dan menjadi amal sholih bagi

penyusun yang selalu mengharapkan Ridho Allah Subhanahuwata'ala.
Aamiin.

Metro, 28 Agustus
2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Dian Ayuwita
NPM. 19420024

ABSTRACT

Dian Ayuwita NPM. 19420024 Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah di Pusat Pelayanan Autis Kota Metro. Skripsi ini dibimbing oleh Dr. Junaidi Songidan, M.Sos.I dan Hariyanto, S.Kom.I,M.Sos

Komunikasi dibutuhkan dalam bidang pendidikan atau lebih sering disebut dengan proses kegiatan belajar dan mengajar. Komunikasi sangat penting perannya dalam proses pembelajaran karena komunikasi merupakan sumber utama dari segala proses pembelajaran. Strategi komunikasi yang paling efektif untuk anak berkebutuhan khusus adalah dengan komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi. Komunikasi interpersonal adalah suatu aktivitas komunikasi antara dua orang atau lebih dalam sekelompok kecil orang dengan beberapa pengaruh dan umpan balik secara langsung. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kualitatif.

Jenis penelitian ini adalah tergolong kedalam penelitian kualitatif. Penelitian ini memakai metode kualitatif dengan maksud untuk memahami individu secara mendalam dan secara mendetail, karena metode kualitatif secara langsung bertatap muka dan melaksanakan wawancara secara lebih mendalam. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik metode deskriptif yang merupakan metode yang menggambarkan dan menjelaskan fenomena-fenomena yang terjadi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara guru dan anak berkebutuhan khusus (Autis) dalam pembinaan akhlakul karimah. Proses terjadinya komunikasi antara guru dan anak berkebutuhan khusus (Autis) terjadi secara langsung dan spontan serta sistematis terjadi setiap akan melakukan intervensi dimana komunikasi interpersonal ini sangat efektif dilakukan karena dalam pembinaan akhlakul karimah anak Autis membutuhkan ke fokusan yang bisa dilakukan dengan cara bertatap muka (face to face) yang bisa dilakukan secara langsung untuk mendapatkan kontak mata anak tersebut, sehingga pembinaan akan mudah dilakukan..

Keyword : Komunikasi, Pembinaan, Autis

ABSTRACT

Dian Ayuwita NPM. 19420024 An undergraduate thesis: Interpersonal Communication of Teachers to Children with Special Needs in Moral Karimah Development at the Metro City Autism Service Center. This thesis was supervised by Dr. Junaidi Songidan, M.Sos.I and Hariyanto, S.Kom.I, M.Sos

Communication is needed in the field of education or more often referred to as the process of learning and teaching activities. Communication is very important role in the learning process because communication is the main source of all learning processes. The most effective communication strategy for children with special needs is interpersonal communication or interpersonal communication. Interpersonal communication is an activity of communication between two or more people in a small group of people with some direct influence and feedback. This research is included in qualitative research.

This type of research is classified as qualitative research. This research uses qualitative methods with the intention to understand individuals in depth and in detail, because qualitative methods are directly face-to-face and carry out interviews in more depth. The method used in this study is the descriptive method technique which is a method that describes and explains the phenomena that occur.

The results showed that interpersonal communication between teachers and children with special needs (Autism) in fostering akhlakul karimah. The process of communication between teachers and children with special needs (Autism) occurs directly and spontaneously and systematically occurs every time they intervene where interpersonal communication is very effective because in fostering moral charity, autistic children need to focus which can be done face to face which can be done directly to get eye contact for the child, so that coaching will be easy to do..

Keyword : Communication, Coaching, Autism

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACK.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Metode Penelitian	7
G. Teknik Analisis Data	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Komunikasi interpersonal.....	10
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	10
2. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	11
3. Jenis-Jenis Komunikasi Interpersonal	13
4. Unsur Komunikasi Interpersonal.....	13

5. Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	15
6. Efektifitas Komunikasi Interpersonal	17
7. Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal.....	20
8. Teori-teori Komunikasi Interpersonal	23
B. Konseptivitas Guru dalam Komunikasi Interpersonal.....	26
C. Siswa Berkebutuhan Khusus	28
D. Pola Komunikasi Guru dan Anak Berkebutuhan Khusus	32
E. Pembinaan Akhlakul karimah	34
F. Jenis Akhlakul Karimah	35
G. Terapis	37
H. Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
A. Sejarah Singkat Pusat Pelayanan Autis (PPA) Kota Metro.....	39
B. Lokasi Penelitian	41
C. Sistem Manajemen	41
D. Fasilitas Yang Ada di PPA Kota Metro.....	42
E. Standar Operasional Pelaksanaan Tenaga Terapis PPA Kota Metro.....	42
F. Struktur Organisasi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Penerapan Komunikasi Interpersonal Guru Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah ..	45
B. Pembahasan	55
1. Cara Guru (Terapis) Melakukan Pembinaan akhlakul Karimah Kepada Anak Berkebutuhan Khusus (Autis).....	55
2. Hambatan-Hambatan Komunikasi Interpersonal Guru dan Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah ..	58
3. Alat Bantu yang Digunakan dalam Pembinaan Akhlakul Karimah Untuk Anak Berkebutuhan Khusus (Autis).....	58

BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 : Penerapan Komunikasi Interpersonal Untuk Anak Autis Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah.
- Tabel 2 : Kompilasi Wawancara Tentang Keefektifan Komunikasi Interpersonal Untuk Berkomunikasi Dengan Anak Berkebutuhan Khusus (Autis).
- Tabel 3 : Jadwal Operasional UPTD Pusat Pelayanan Autis Kota Metro.
- Tabel 4 : Jumlah Anak dan Kelemahan/Permasalahan Yang Dialami UPTD Pusat Pelayanan Autis Kota Metro.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal Dalam Sebuah Model.

Gambar 1.2 : Hubungan Interpersonal Sebagai Sistem

Gambar 1.3 : Struktur Organisasi UPTD Pusat Pelayanan Autis Kota Metro

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Petikan Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Foto-foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Daftar Tenaga Terapis dan Intervensi

Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian Dari Pemerintah Kota Metro

Lampiran 5 : Surat Balasan Dari Tempat Penelitian

Lampiran 6 : Blanko Bimbingan



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 817/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DIAN AYUWITA
NPM : 19420024
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH DI PUSAT PELAYANAN AUTIS METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 27 September 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id