

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah)**

SKRIPSI



Oleh:

ALVIRA DWI UMAMI

NPM. 19610031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

Oleh:

ALVIRA DWI UMAMI

NPM. 19610031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Alvira Dwi Umami. 2023 “Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada KSPPS BMT Assyafii’iyah Berkah Nasional Kota Gajah)”. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suryadi, S.E.,M.M. Pembimbing (II) H. Suwanto, S.E.,M.M.

Persaingan antar perusahaan kini tidak hanya melibatkan persaingan bukti fisik maupun modal melainkan persaingan atas personel atau sumber daya manusia yang dimiliki, karena persaingan dan kompetisi yang semakin ketat maka karyawan dituntut untuk mampu berkinerja dengan baik. Pada KSPPS BMT Assyafii’iyah Berkah Nasional Kota Gajah tentunya membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik, hal ini dapat dipengaruhi oleh *reward*, *punishment* dan juga disiplin kerja yang diterapkan pada perusahaan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara langsung antara *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada KSPPS BMT Assyafii’iyah Berkah Nasional Kota Gajah). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan mengukur variabel *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan dan Disiplin Kerja dengan menggunakan kuesioner. Skala penskoran kuesioner pada masing-masing variabel adalah 1-5 sehingga secara teoritis rentang skor yang diperoleh responden berada antara 20-100. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel sebanyak 40 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (Path) dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh secara langsung *Reward* Terhadap Kinerja karyawan. 2) Ada pengaruh secara langsung *Punishment* Terhadap Kinerja karyawan. 3) Ada pengaruh secara langsung *Reward* Terhadap Disiplin Kerja. 4) Ada pengaruh secara langsung *Punishment* Terhadap Disiplin Kerja karyawan. 5) Ada pengaruh secara langsung Disiplin Kerja Terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja

ABSTRACT

Alvira Dwi Umami. 2023 "The Effect of *Reward* and *Punishment* on Employee Performance with Work Discipline as an Intervening Variable (Study on KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah)". Thesis of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (I) H. Suryadi, S.E.,M.M. Supervisor (II) H. Suwanto, S.E.,M.M.

Competition between companies now does not only involve competition for physical evidence and capital but competition for personnel or human resources owned, because competition and competition are increasingly tight, employees are required to be able to perform well. At KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah certainly requires employees who have good performance, this can be influenced by *rewards*, *punishments* and also work discipline applied to this company. This study aims to determine the direct influence between *Reward* and *Punishment* on Employee Performance with Work Discipline as an Intervening Variable (Study on KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah). This research is a quantitative research by measuring the variables of *Reward*, *Punishment*, *Employee Performance* and *Work Discipline* using questionnaires. The questionnaire scoring scale on each variable is 1-5 so that theoretically the range of scores obtained by respondents is between 20-100. Data collection was carried out by distributing questionnaires to a sample of 40 respondents. Data analysis in this study used path analysis with the help of SPSS application version 25. The results showed that 1) There is a direct effect of *reward* on employee performance. 2) There is a direct influence of *punishment* on employee performance. 3) There is a direct effect of *reward* on work discipline. 4) There is a direct influence of *Punishment* on employee Work Discipline. 5) There is a direct influence of Work Discipline on employee performance.

Keywords: Reward, *Punishment*, Employee Performance, Work Discipline

RINGKASAN

Disiplin kerja menjadi salah satu kunci keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan, dengan adanya disiplin kerja karyawan akan lebih tepat waktu dan taat aturan perusahaan, sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan. Namun nyatanya pada KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah disiplin kerja belum menjadi tujuan instansi dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Dari beberapa sumber peneliti mendapatkan bahwasanya karyawan masih menilai bahwa disiplin kerja bukanlah hal yang patut diterapkan, maka dari itu timbulah punishment dan reward yang tidak diberikan sebab karyawan tidak dapat memberikan kinerjanya yang baik kepada perusahaan.

Dengan data sisa hasil usaha (SHU) yang diperoleh dapat dilihat tingkat kinerja karyawan yang masih rendah. Karyawan membutuhkan *reward* dan penerapan *punishment* yang baik untuk mendorong kinerja dalam pekerjaan mereka dan membangun disiplin kerja.

Pada penelitian ini menggunakan reward, punishment sebagai variabel bebas dan disiplin kerja sebagai variabel intervening. Setelah dilakukan analisa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh secara langsung *Reward* (ξ_1) Terhadap Kinerja karyawan (η_2) KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah.
2. Ada pengaruh secara langsung *Punishment* (ξ_2) Terhadap Kinerja karyawan (η_2) KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah.
3. Ada pengaruh secara langsung *Reward* (ξ_1) Terhadap Disiplin Kerja (η_1) KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah.
4. Ada pengaruh secara langsung *Punishment* (ξ_2) Terhadap Disiplin Kerja (η_1) karyawan KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah.
5. Ada pengaruh secara langsung Disiplin Kerja (η_1) terhadap Kinerja karyawan (η_2) KSPPS BMT Assyafii'iyah Berkah Nasional Kota Gajah.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

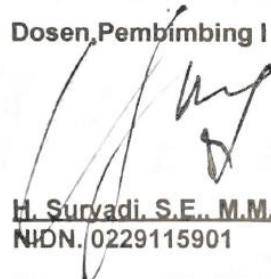
**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota
Gajah)**

ALVIRA DWI UMAMI

19610031

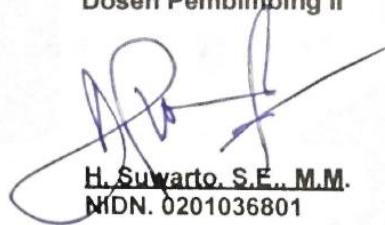
Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0201036801

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kota Gajah)

OLEH :

ALVIRA DWI UMAMI

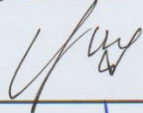
NPM : 19610031

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada :

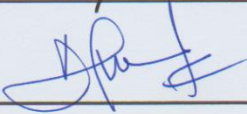
Hari : Selasa

Tanggal : 12 September 2023

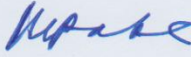
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro


H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji

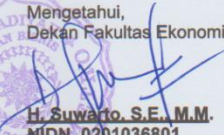

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Sekretaris


Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 020076001

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



MOTTO

"Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya, dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya.

Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu."

(QS At-Thalaq: ayat 2-3)

الظَّالِمِينَ مَنْ كُنْتُ مِنْ كُنْتُ إِنِّي سُبْحَانَكَ أَنْتَ إِلَّا إِلَهَ لَا

Artinya: "Tidak ada tuhan selain Engkau, Maha Suci Engkau. Sungguh, aku termasuk orang-orang yang zalim."

(Do'a Nabi Yunus)

"Apapun yang menjadi takdirmu, pasti akan mencari jalannya untuk menemukanmu"

(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang terkasih dan tercinta, yang paling berharga dari segalanya yaitu kedua orang tua, Bapak Ahmad Khaeroni dan Ibu Jariyah yang selalu memberikan cinta kasihnya yang begitu besar kepada saya. Menjadi rumah yang hangat dan nyaman selama saya hidup. Terimakasih selalu memberikan support dan do'a yang terus mengalir kepada saya yang tak terhingga sehingga saya bisa berada dititik ini atas perjuangan kalian untuk saya. Semoga dengan ini akan menjadi langkah awal untuk saya agar dapat menjadi anak yang berguna dan membanggakan keluarga.
2. Untuk kedua adik saya tercinta yaitu Rifat Ahmad Ramzan dan Thalita Shidkia Ahmad, terimakasih atas cinta kasih, dukungan dan bantuan yang telah diberikan yang tak terhingga.
3. Untuk keluarga besar saya, yaitu, Mbah Taujah, Mbah Daunah, Rahma, bude/pakde, sepupu-sepupu dan semua keluarga besar saya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu terimakasih atas do'a, cinta kasih, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim dengan ini saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmatnya kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pemberian *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada KSPPS BMT Assyafi’iyah Berkah Nasional Kota Gajah)”. Adapun penulisan dari proposal skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menempuh ujian sarjana pendidikan pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.

Saya menyadari bahwa selama masa perkuliahan hingga pada penyusunan proposal skripsi ini, saya mendapatkan banyak bantuan, dukungan, masukan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, SE., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan juga selaku Dosen Pembimbing II yang telah berjasa dari segi waktu, tenaga, semangat, ilmu, dan motivasi serta memberikan arahan yang sangat berarti dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu saya dengan memberikan kritik dan saran sehingga dapat menyempurnakan penulisan Proposal skripsi ini.
5. Seluruh Tenaga Usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas selama perkuliahan.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu, nasihat dan dukungan yang saya peroleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Orang tua dan adik saya yang sangat berjasa dalam hidup saya khususnya ibunda tercinta yang telah merawat, memberikan kasih sayang yang penuh, selalu memberi dukungan baik berupa motivasi dan materi, semangat dan

doa terbaik hingga saya ada di titik ini.

8. Teman seperjuangan kuliah saya, Abalima dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih telah mendukung saya untuk semangat dan yakin dalam penyusunan proposal skripsi.
9. Untuk *my beloved bestie* terimakasih telah berjuang bersama selama masa perkuliahan ini, terimakasih untuk segala hal baik yang selalu kamu berikan untukku, terimakasih untuk selalu menjadi yang selalu ada disetiap langkahku menuju dewasa ini. Terimakasih telah tumbuh bersama, melewati semuanya bersama. Semoga segala hal baik selalu menyertai kita. Dan *soon* semoga segala amin kita bisa terwujud disuatu hari nanti. Aamiin.
10. Untuk diriku terimakasih telah menjadi matahari untuk diriku sendiri, terimakasih telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai, terimakasih selalu ada dan tetap selalu ada sampai saat ini. Semoga kelak aku akan menjadi matahari untuk semua orang yang aku sayangi.

Demikian pengantar proposal skripsi ini dibuat semoga bermanfaat bagi para pembaca. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada dalam proposal skripsi ini. Oleh sebab itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca penelitian ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Metro, September 2023



Alvira Dwi Umami

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Alvira Dwi Umami
Npm : 19610031
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KSPPS BMT ASSYAFI'YAH BERKAH NASIONAL KOTA GAJAH)**" benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan bertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 20 September 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Alvira Dwi Umami

NPM. 19610031



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 716/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ALVIRA DWI UMAMI
NPM : 19610031
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA KSPPS BMT ASYAFI'YAH BERKAH NASIONAL KOTA GAJAH)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 September 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	9
A. Kajian Literatur.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Reward.....	9
3. Punishment	13
4. Kinerja Karyawan	15
5. Disiplin Kerja	17
B. Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Pemikiran.....	24

D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Desain Penelitian	27
B. Tahapan Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Instrumen Penelitian	32
F. Pengujian Persyaratan Instrumen	32
1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas.....	33
G. Pengujian Analisis Data	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Linearitas	34
3. Uji Homogenitas	35
H. Pengujian Model Analisis	35
1. Analisis Jalur atau Path Analysis	36
I. Hipotesis Statistik.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Dan Objek Penelitian.....	39
1. Sejarah KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Kotagajah ...	39
2. Struktur Organisasi.....	41
B. Hasil Penelitian	46
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	46
2. Distribusi Frekuensi Data	49
3. Pengujian Analisis Data.....	55
4. Pengujian Model Analisis	61
C. Hipotesis Statistik.....	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR LITERATUR.....	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data SHU BMT Asyafiiyah Berkah Nasional Kotagajah.....	3
Tabel 2. Data Reward Karyawan.....	4
Tabel 3. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4. Kisi-Kisi Kuesioner	30
Tabel 5. Skala Likert	32
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Reward.....	47
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Punishment	48
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	48
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Data Reward	50
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Data Punishment.....	51
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Data Disiplin Kerja.....	53
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Data Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Reward Dan Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas Punishment Dan Kinerja Karyawan	57
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Disiplin Dan Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 17. Uji Linieritas Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 18. Uji Linieritas Punishment Terhadap Kinerja Karyawan	60
Tabel 19. Uji Linieritas Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
Tabel 20. Hasil Uji Homogenitas	61
Tabel 21. Coefisient Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja.....	62
Tabel 22. Model Sumarry Sub Struktural 1.....	63
Tabel 23. Coefisient Reward, Punishment Terhadap Kinerja Melalui Disiplin kerja.....	64
Tabel 24. Model Sumarry Sub Struktural 2.....	65
Tabel 25. Ringkasan Hasil Analisis Jalur.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 2. Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah BN Kotagajah	41
Gambar 3. Histogram Variabel Reward	50
Gambar 4. Histogram Variabel Punishment	52
Gambar 5. Histogram Variabel Disiplin Kerja	53
Gambar 6. Histogram Variabel Kinerja Karyawan	55
Gambar 7. Diagram P Plot Variabel Reward	56
Gambar 8. Diagram P Plot Variabel Punishment.....	57
Gambar 9. Diagram P Plot Variabel Disiplin Kerja.....	58
Gambar 10. Sub Struktural 1.....	63
Gambar 11. Sub Struktural 2.....	65
Gambar 12. Diagram Model Struktural.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Dokumentasi Pembagian Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 4. Uji Validitas	93
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 6. Tabel Frekuensi Data	102
Lampiran 7. Uji Normalitas	104
Lampiran 8. Uji Linieritas.....	107
Lampiran 9. Uji Homogenitas	108
Lampiran 10. Pengujian Model Analisis	109
Lampiran 11. R Tabel.....	112
Lampiran 12. T Tabel	117
Lampiran 13. F Tabel	120