

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Simpulan pada penelitian ini sebagai berikut.

1. Variabel pemberdayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen pegawai.
2. Variabel kualitas layanan internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen pegawai.
3. Variabel pemberdayaan dan kualitas layanan internal secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen pegawai.

#### **B. Saran**

Saran pada penelitian ini sebagai berikut.

1. Pimpinan perlu mengevaluasi pemberdayaan yang telah diberikan kepada pegawai untuk memaksimalkan kemampuan kerja pegawai.
2. Pimpinan perlu membangun kualitas layanan internal antar pegawai agar tercipta hubungan yang semakin dekat sehingga memudahkan aktivitas pekerjaan.
3. Pimpinan perlu mengadakan kegiatan kebersamaan untuk meningkatkan komitmen pegawai dalam bekerja melayani konsumen.