

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro



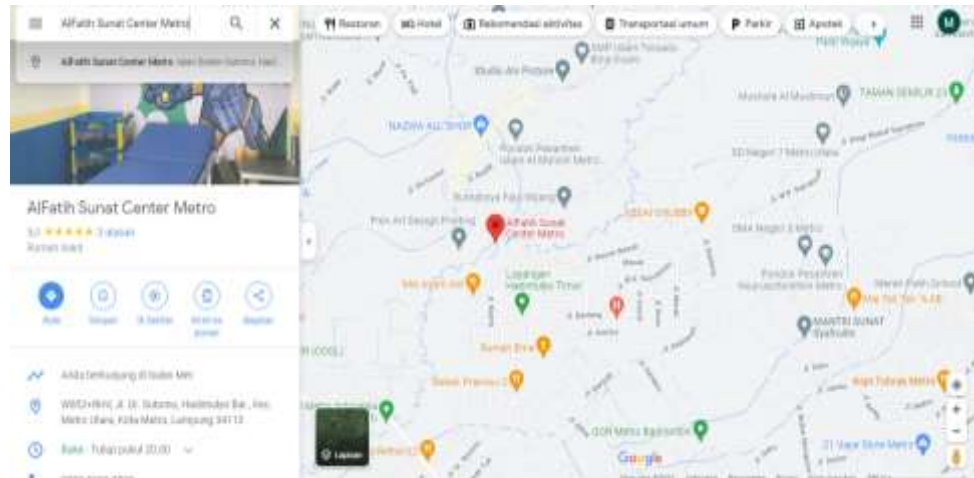
Gambar 8. Logo Klinik Al-Fatih Sunat Center (Sumber : Pemilik Klinik, 2022)

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro merupakan klinik sunat modern yang berdiri pada Mei 2019, yang menjadi salah satu sarana kesehatan yang menyediakan jasa sunat dengan metode modern. Klinik AL-Fatih Sunat Center didirikan oleh dokter muda yang bernama Dr. Agusdianto. Klinik Al-Fatih Sunat Center pertama kali didirikan di kota Pangkal Pinang, lalu memiliki cabang yang bertempat di beberapa daerah seperti Padang, Bangka Belitung dan Kota Metro.

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dimiliki oleh seorang dokter bernama Dr. Dwi Afriyani dan memiliki kurang lebih 5 orang pegawai yang terdiri dari 3 orang dokter dan 2 orang staf medis. Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro membuka praktek dari pukul 08.00 WIB-20.00 WIB. Jumlah maksimal Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro menerima pasien dalam satu hari adalah 12 orang. Khusus pada hari libur sekolah pasien harus mendaftar dari jauh jauh hari dikarenakan meningkatnya jumlah pasien sunat.

Metode yang berada di Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro sangat bervariasi, mulai dari metode AliaKlamp yang tidak menimbulkan perdarahan dan tanpa jahian atau perban, kemudian ada sunat lesser, dan ada sunat manual yang menggunakan jarum. Untuk paket sunat Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro ada 6 paket yang disediakan. Mengenai tarif sunat di Lokasi Tempat Perusahaan

Klinik Al-Fatih sudah memiliki cabang yang tersebar di berbagai Kota, salah satunya Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, yang memiliki Gedung beralamatkan di Jl. Dr. Sutomo, Hadimulyo Timur., Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34114.



Gambar 9. Denah Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro (Sumber : Penulis, 2023)

Situs resmi yang di Kelola sebagai media sosial media di Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro ada Instagram @alfatih.sunatmetro, ada Facebook alfatih sunat metro dan nomor WhatsApp 085382697733.

B. Sistem Manajemen Perusahaan

Setiap organisasi memiliki visi dan misinya sendiri-sendiri. Visi dan misi ini dibuat dan dirancang ketika organisasi tersebut ingin dibentuk dan menjadi dasar dalam mengelola organisasi. Berikut adalah visi dan misi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro:

1. Visi

Menjadi Klinik khusus sunat yang profesional dan memberi manfaat besar bagi masyarakat

2. Misi

- a. Menyediakan layanan khitan dengan prinsip keamanan, kenyamanan, kualitas, dan kesenangan menggunakan metode khitan modern dan inovatif.
- b. Menyediakan layanan unggul kepada pasien dan menjaga kerahasiaannya.
- c. Menyampaikan informasi kesehatan seputar sunat kepada masyarakat dengan cara yang menyenangkan

- d. Menjadikan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro sebagai pengembangan teknologi sunat yang nyaman.
- e. Berkontribusi dalam mewujudkan masyarakat Indonesia yang sehat di masa depan.
- f. Mendidik masyarakat agar selalu menjaga kebersihan dan kesehatan pribadi.

3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Organisasi

Berikut adalah kedudukan, tugas dan fungsi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro :

a. Kedudukan

- 1) Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro adalah cabang yang menjalankan tugas, fungsi dan wewenang dalam wilayah Lampung yang berpusat di Kota Metro.
- 2) Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro berada dibawah dan tanggung jawab kepada pemilik pusat Klinik Al-Fatih Sunat Center.
- 3) Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dipimpin oleh seorang dokter.

b. Tugas

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro mempunyai tugas menjalankan fungsi dan tujuan dalam wilayah Lampung khususnya Kota Metro, yaitu :

- 1) Memberikan wawasan mengenai pentingnya sunat di wilayah Kota Metro.
- 2) Memberikan pelayanan yang terbaik.

c. Fungsi

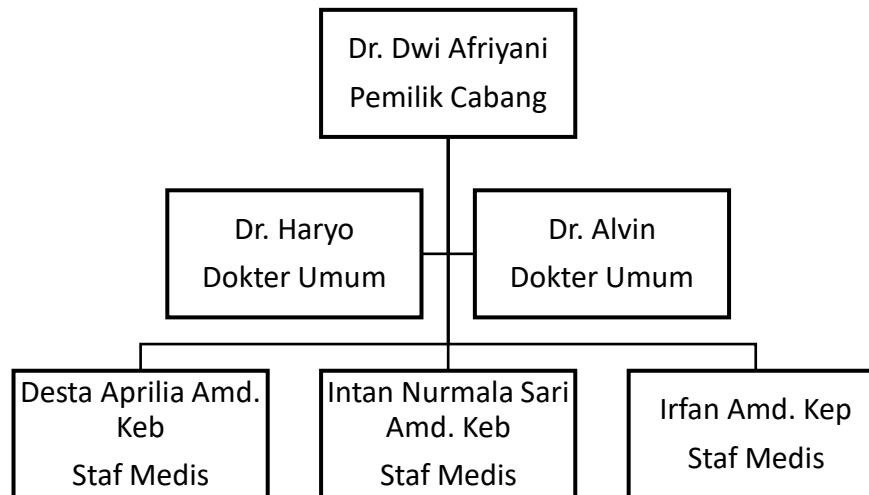
- 1) Sebagai sarana di bidang kesehatan khususnya sunat.
- 2) Pelaksanaan layanan sunat dan berobat umum dalam wilayah Kota Metro.

C. Struktur Organisasi

Setiap instansi pasti memerlukan suatu organisasi yang jelas, agar para anggota dan staff dapat bekerja dengan terstruktur, sehingga dapat terjalin kerjasama antar pegawai. Struktur organisasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro sebagai berikut:

- 1. Pemilik Cabang
- 2. Dokter umum
- 3. Staf Medis

Untuk lebih detailnya, struktur organisasi Klinik AI-Fatih Sunat Center Metro adalah sebagai berikut :



Gambar 10. Struktur organisasi Klinik AI-Fatih Sunat Center Metro (Sumber : Pemilik klinik, 2023)

Tentu setiap jabatan mempunyai tugas, berikut tugas tiap jabatan :

1. Pemilik cabang

Tugas yang harus dijalankan oleh pemilik cabang antara lain:

- a. Memimpin Klinik AL-Fatih Sunat Center Metro untuk pelaksanaan fungsi, tugas dan wewenang pada seluruh wilayah Lampung.
- b. menginformasikan, dan menerapkan visi, misi, serta tujuan yang akan ditempuh klinik ke depannya, termasuk apa yang dilakukan para karyawannya.
- c. Membantu proses pelayanan tindakan medis pada Klinik AL-Fatih Sunat Center Metro.

2. Dokter Umum

Tugas sebagai dokter umum di Klinik AL-Fatih Sunat Center Metro tugas pokoknya adalah memberikan pelayanan konsultasi dan pelayanan tindakan medis seperti pembedahan sunat, serta pemberian resep obat-obatan lainnya jika diperlukan. Untuk tindakan pembedahan medis sendiri hanya dapat dilakukan oleh seorang dokter dan tidak boleh dilakukan oleh staf medis.

3. Staf Medis

Staf medis memiliki tugas di antaranya yaitu:

- a. Menyediakan alat sebelum pembedahan dan mengelola (sterilisasi alat) selama tindakan proses pembedahan berlangsung.
- b. Membantu proses tindakan sunat berlangsung.
- c. Pengelolaan administrasi pembayaran maupun pembukuan.
- d. Dokumentasi untuk di bagikan ke media sosial.
- e. Menyusun jadwal praktek yang akan dilakukan.
- f. Memberikan penjelasan konsultasi kepada keluarga pasien sebelum tindakan sunat, maupun setelah tindakan sunat.

D. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.

Analisis sistem adalah penjelasan sistem yang sedang berjalannya saat ini. Pada Klinik AL-Fatih Sunat Center Metro, saat ini sistem yang berjalan masih sangat sederhana, dengan menggunakan media sosial dan brosur sebagai tempat informasi. Komputer hanya sebagai alat pencetak surat rujukan dan izin. Analisis sistem ini berguna untuk membuat sistem yang baru agar lebih efisien dan efektif.

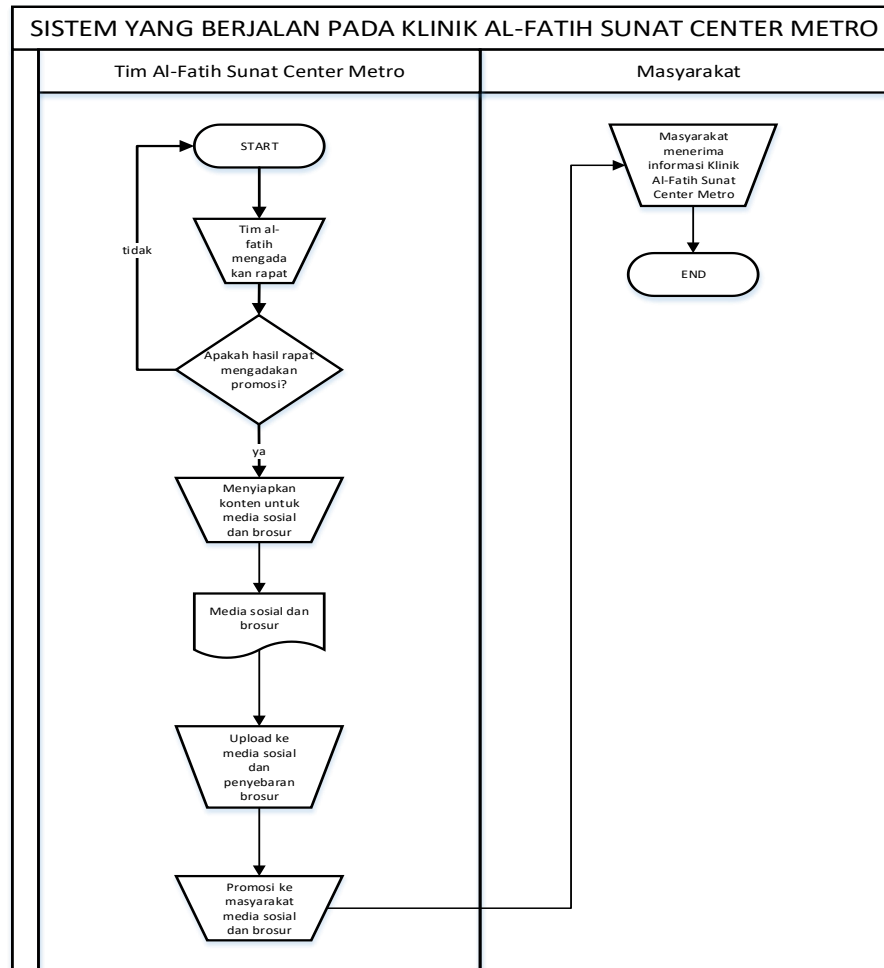
1. Aliran Informasi

Berikut aliran informasi klinik yang sedang berjalan:

- a. Aliran informasi yang sedang berjalan dimulai dari tim Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro mengadakan rapat tentang media informasi bagi masyarakat luas.
- b. Hasil rapat memutuskan bahwa penyebaran informasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dilakukan dengan dua metode yaitu menggunakan media sosial dan brosur.
- c. Kemudian tim Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro menyiapkan konten informasi berupa brosur dan media sosial.
- d. Tim Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro mengupload ke media sosial.
- e. Lalu penyebaran informasi langsung ke masyarakat dengan penyebaran media sosial dan brosur ke masyarakat.

2. Bagan Alir Dokumen (*flowchart*)

Flowchart merupakan bagan aliran yang menunjukkan arus sistem informasi calon pasien. Dapat dilihat sebagai berikut :



Gambar 11. *FlowChart* Sistem Yang Berjalan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

3. Kendala Sistem yang Sedang Berjalan

Menurut penelitian yang dilakukan oleh penulis saat Kuliah Kerja Praktik di Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, terdapat kendala yang terjadi pada proses sistem informasi klinik yang berjalan adalah sebagai berikut :

- a. Proses penyebaran informasi yang dilakukan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro hanya menggunakan media sosial dan templet brosur yang tidak menyediakan informasi secara lengkap.
- b. Aliran informasi yang di cetak seperti brosur hanya dapat di akses oleh Sebagian orang yang mendapatkan brosur tersebut.

4. Kebutuhan Sistem

Berdasarkan analisis kendala sistem yang berjalan oleh penulis, maka disimpulkan gambaran kebutuhan bagi sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut:

- a. Dibutuhkan website yang mempunyai informasi penjelasan secara jelas tentang apa saja fasilitas, biaya, dan metode sunat yang di tawarkan oleh Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, Sehingga dapat membantu mempercepat tentang informasi.
- b. Dibutuhkan website yang dapat di akses oleh seluruh orang agar penyebaran informasi dapat merata.

5. Analisis Dokumen

Analisis dokumen merupakan analisis terhadap dokumen-dokumen yang penting bagi perancangan sistem informasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, sebab dari analisis tersebut penulis dapat mengetahui data apa saja yang diperlukan dalam sistem informasi. Adapun dokumen yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pada Klinik AL-Fatih Sunat Center Metro antara lain sebagai berikut :

- a. Dokumen brosur

Table 3. brosur Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

Fungsi	: Untuk memberikan informasi tentang Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro
Sumber	: Brosur
Rangkap	: 1
Isi	: Fasilitas yang ada di Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, Cara penanganan tanpa suntik dan tanpa jahit, beberapa benefit yang di dapat setelah sunat, mendapatkan mainan secara gratis, alamat, media sosial yang dapat dihubungi, dan metode baru yang di gunakan.