

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro merupakan klinik kesehatan yang bergerak sebagai penyedia jasa sunat modern di kota metro yang berdiri sejak 17 Mei 2019. Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dimiliki oleh seorang dokter bernama Dr. Dwi Afriani dan memiliki 5 karyawan yaitu 2 orang dokter dan 3 orang staff yang sekaligus menjadi tenaga medis.

Awal mula berdirinya Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro didasari oleh keinginan sang pemilik yaitu Dr. Dwi Afriyani yang melihat adanya potensi dalam membangun klinik sunat modern di Kota Metro yang dapat dinilai pelayanan sunat di Kota Metro yang rata-rata masih menggunakan metode manual, selain itu sebagai media menyalurkan profesinya sebagai dokter dalam melayani masyarakat dan memberikan layanan sunat yang layak yang bersifat modern.

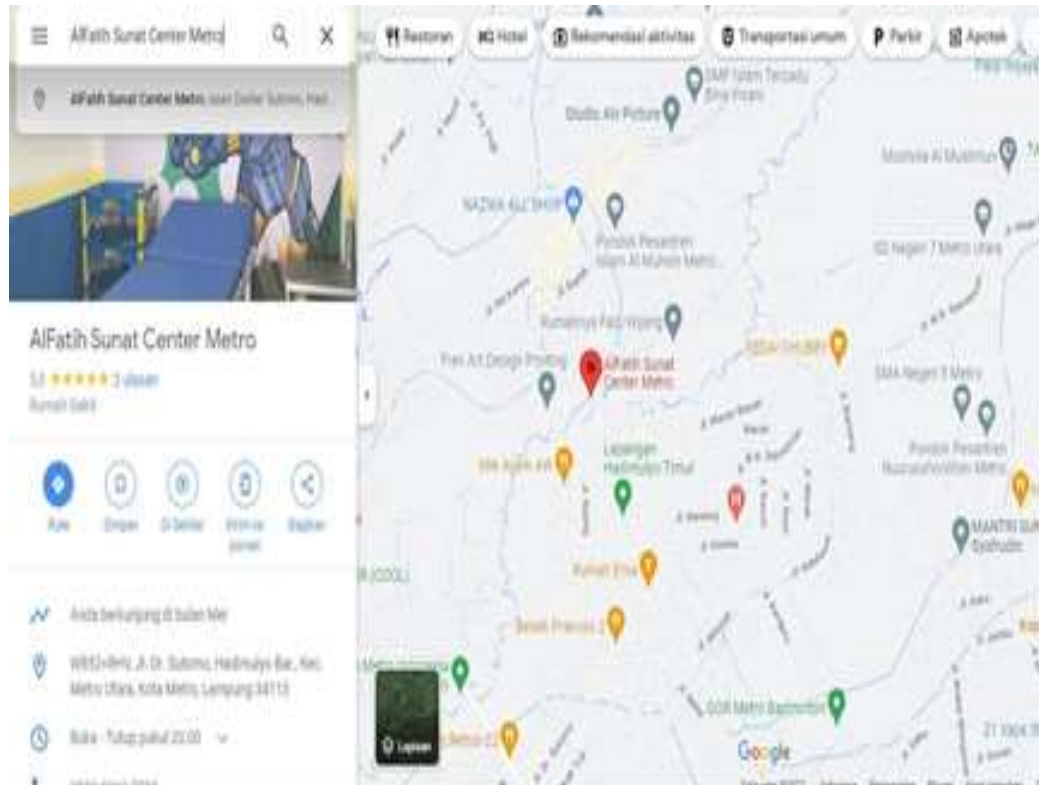
Awalnya Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro memiliki wilayah yang tidak begitu besar, namun berkat kepopulerannya saat ini Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro telah memiliki lokasi yang lebih luas serta sarana yang lebih baik dari sebelumnya, sehingga memberikan kenyamanan lebih baik bagi para pasien.



Gambar 16. Logo Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro (Sumber : Penulis 2023)

B. Lokasi

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro berlokasi di Jl. Dr. Sutomo, Hadimulyo Timur, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34114.



Gambar 17. Lokasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro (sumber : penulis 2023)

C. Manajemen Organisasi

Setiap organisasi memiliki visi dan misi masing-masing. Visi misi tersebut di bentuk dan dipergunakan oleh organisasi sebagai pedoman dalam menjalankan organisasi. Berikut adalah visi misi yang terdapat pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro :

1. Visi dan Misi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

a. Visi

Menjadi Klinik khusus sunat yang profesional dan memberi manfaat besar bagi masyarakat

b. Misi

1. Menyediakan layanan khitan dengan prinsip keamanan, kenyamanan, kualitas, dan kesenangan menggunakan metode khitan modern dan inovatif.

2. Menyediakan layanan unggul kepada pasien dan menjaga kerahasiaannya.
3. Menyampaikan informasi kesehatan seputar sunat kepada masyarakat dengan cara yang menyenangkan
4. Menjadikan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro sebagai pengembangan teknologi sunat yang nyaman.
5. Berkontribusi dalam mewujudkan masyarakat Indonesia yang sehat di masa depan.
6. Mendidik masyarakat agar selalu menjaga kebersihan dan kesehatan pribadi.

2. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Organisasi

a. Kedudukan

- 1) Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro adalah cabang yang menjalankan tugas, fungsi dan wewenang dalam wilayah Lampung yang berpusat di Kota Metro.
- 2) Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro berada dibawah dan tanggung jawab kepada pemilik pusat Klinik Al-Fatih Sunat Center.
- 3) Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dipimpin oleh seorang dokter.

b. Tugas

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro memiliki tugas dalam menjalankan fungsi serta tujuan sebagai klinik sunat di Kota Metro sebagai berikut :

- 1) Memberikan wawasan mengenai pentingnya sunat di wilayah Kota Metro.
- 2) Memberikan pelayanan yang terbaik.

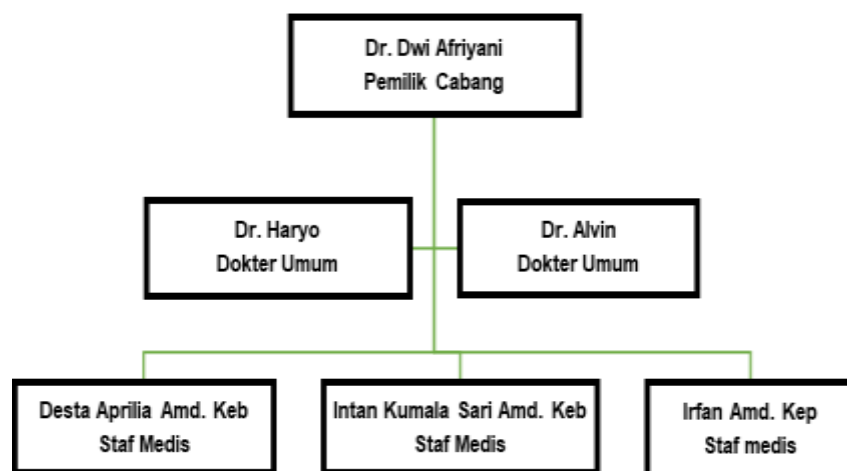
c. Fungsi

- 1) Sebagai sarana di bidang kesehatan khususnya sunat.
- 2) Pelaksanaan layanan sunat dan berobat umum dalam wilayah Kota Metro.
- 3) Sebagai penyedia klinik kesehatan yang memberikan sunat modern

D. Struktur Organisasi

Setiap instansi memerlukan adanya sebuah susunan organisasi, dengan tujuan agar para anggota dan staf mampu paham akan tugas sekaligus tanggung jawab,

sehingga mampu membentuk jalinan kekeluargaan antar pegawai. Berikut merupakan Struktur organisasi pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro :



Gambar 18. Struktur Organisasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro
(sumber : penulis 2023)

a. Pemilik Cabang

Sehubungan dengan tugas dan fungsi dari pemilik Cabang sebagai penanggung jawab penuh atas seluruh penyelenggaraan yang dilakukan pada Klinik Sunat Al-Fatih Center Metro, sehingga pemilik memiliki tugas serta wewenang pada klinik sebagai berikut:

- 1) Membantu dalam proses menyunat karena pada dasarnya pemilik dari Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro merupakan dokter yang melaksanakan proses menyunat pasien.
- 2) Memeriksa secara teknis dari daftar pasien, daftar kehadiran tenaga medis, daftar obat dan alat medis, sarana klinik, serta data transaksi pembayaran yang dilakukan.

- 3) Memeriksa kelengkapan perlengkapan serta kesiapan dalam melakukan tindakan sunat.
- 4) Memeriksa segala data serta laporan yang telah dibuat oleh pihak staff medis.
- 5) Mengatasi adanya masalah yang terjadi pada klinik

b. Dokter Umum

Merupakan tenaga medis yang bekerja pada klinik dalam melakukan proses sunat pasien, memiliki beberapa wewenang serta tugas yang sebagai berikut :

- 1) Melayani konsultasi kepada pasien
- 2) Melakukan proses khitan dengan prosedur klinik yang berlaku
- 3) Memastikan segala perlengkapan yang berkaitan dengan khitan aman serta bersih saat digunakan
- 4) Memastikan ketelitian dalam penanganan pasien saat proses khitan
- 5) Mengutamakan keselamatan serta kenyamanan bagi pasien
- 6) Memberikan resep obat apabila diperlukan

c. Staf Medis

Merupakan tenaga medis yang membantu proses menyunat sekaligus staf dalam melaksanakan aktivitas administrasi yang berlaku pada Klinik Al-Fatih Sunat Center metro, staf medis memiliki wewenang serta tugas yang sebagai berikut :

- 1) Membantu pelayanan konsultasi dan perjanjian kedatangan pasien sunat.
- 2) Sebagai penyedia serta pengarah dalam pengisian *form consent* bagi pasien.
- 3) Menyiapkan perlengkapan yang dibutuhkan pada proses sunat dengan keadaan bersih dan steril.
- 4) Membantu pada saat proses sunat berlangsung.
- 5) Meracik obat dan menyerahkan kepada pasien
- 6) Memberikan arahan dalam merawat alat vital pasien pasca sunat
- 7) Menuliskan kwitansi sebagai bukti pembayaran dan menerima uang pembayaran jasa sunat
- 8) Melakukan dokumentasi kepada pasien serta mempublikasikannya ke media sosial

- 9) Membuat laporan bulanan data pasien yang telah melakukan sunat pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

E. Analisis Sistem Yang berjalan

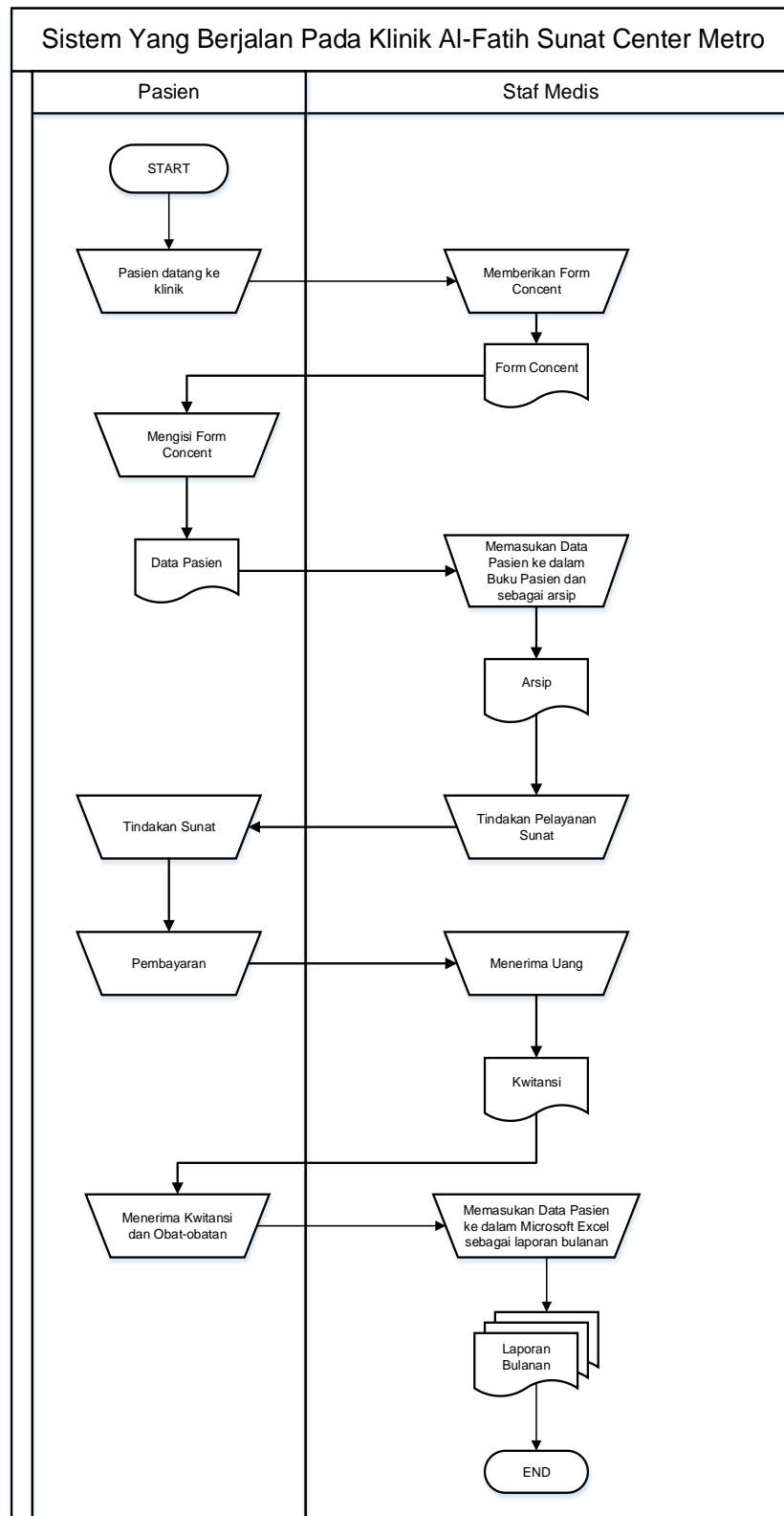
Analisis sistem adalah gambaran pada sistem yang sedang berjalan, agar kita dapat apakah terdapat masalah yang terdapat serta bagaimana kepada sistem agar nantinya sistem dapat berjalan lebih baik.

Berdasarkan KKP (kuliah kerja praktek) pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro pada rentan tanggal 10 januari hingga 11 maret yang telah dilakukan oleh penulis, penulis melakukan analisis sistem yang berjalan yang bermaksud agar diketahui proses berjalannya sistem yang ada sehingga mampu mengetahui kendala dan kebutuhan sistem pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro sehingga mampu memperbaiki sistem yang ada. Berikut ialah analisis sistem yang telah dilakukan oleh penulis yang terdapat pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro :

1. Aliran Informasi Pendaftaran dan Pembayaran

- a. Pasien datang ke klinik
- b. Staf medis memberikan *form concent* dan pasien mengisi *form concent*
- c. Data yang terdapat pada dokumen *form concent* sebagai berikut : Tanggal, Nama Pasien, Tempat Tanggal Lahir, Berat Badan, Sekolah, Cita-Cita, Nama Orang Tua, Alamat, Pekerjaan, No.Telepon, Akun Medsos, Riwayat Penyakit, Metode Sunat, Informasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, Ketersediaan Dokumentasi, keterangan (paraf) petugas.
- d. Pasien mengisi form concent yang telah disediakan, dan data data penting dari *form concent* akan menjadi Data Pasien.
- e. Data penting yang terdapat pada dokumen Data Pasien meliputi : Nomor, Tanggal, Nama Pasien, Usia, Berat Badan, Sekolah, Nama Orang Tua, No. Telepon, Akun Media Sosial, Operator, dan Biaya.
- f. Staf Medis memasukan data pasien kedalam buku pasien sebagai arsip Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro.
- g. Setelah itu akan memberikan tindakan sunat kepada pasien.
- h. Setelah mendapatkan tindakan sunat, pasien melakukan pembayaran dan uang diterima oleh staf medis.
- i. Staf medis memberikan kwitansi dan obat-obatan diterima oleh pasien.
- j. Staf medis memasukan Data Pasien ke dalam *Microsoft Excel* sebagai laporan bulanan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro.

2. Flowchart



Gambar.19 FlowChart Sistem Yang Berjalan (Sumber : Penulis 2023)

3. Kendala Sistem Yang Berjalan

Berlandaskan analisis yang telah terlaksana oleh penulis selama melakukan KKP (Kuliah Kerja Praktek), penulis menemukan kendala yang terjadi pada sistem pendaftaran dan pembayaran di Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro yang sebagai berikut :

- a. Terdapat kemungkinan adanya kehilangan dan kerusakan data seperti terkena air, terbakar dan berbagai kemungkinan kerusakan lainnya akibat pihak klinik masih menggunakan buku pasien sebagai tempat menyimpan data pasien.
- b. Proses pembayaran, dan penyampaian laporan klinik masih menggunakan metode manual, pihak klinik dalam melakukan pendaftaran menggunakan form concent untuk pengisian data dan dimasukkan ke dalam buku pasien untuk menyimpan data pasien, lalu pembayaran pihak klinik masih melakukan tulis tangan dalam membuat kwitansi pembayaran, serta dalam penyampaian laporan arsip pasien bulanan masih diketik secara manual dari data buku pasien ke dalam Microsoft excel. Berdasarkan penjabaran tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan dinilai manual dan kurang efisien

4. Kebutuhan Sistem

Berdasarkan analisis kendala pada sistem, penulis menggambarkan kebutuhan pada sistem yang berjalan pada saat ini sebagai berikut :

- a. Dibutuhkan aplikasi yang dapat menyimpanan data pendaftaran pasien yang berisikan : Tanggal, Nama Pasien, Usia, Berat Badan, Nama Orang tua, No. Telepon, Alamat, Akun Media Sosial, Operator, Tipe Jenis Sunat, dan Keterangan biaya jenis sunat, Riwayat Penyakit. Sehingga mampu menjaga data pasien pada saat pendaftaran hingga membentuk laporan.
- b. Dibutuhkan aplikasi yang dapat memberikan keluaran berupa kwitansi dan laporan pasien secara efektif.

5. Analisis Dokumen

Berdasarkan FlowChart yang telah dibuat oleh penulis, terdapat beberapa dokumen yang digunakan oleh penulis yaitu Form Concent dan Buku Pasien, berikut adalah kedua dokumen tersebut :

a. *Form Conccent*

Tabel 4. Form Conccent Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

No	Fungsi	Sumber	Rangkap	Isi
1	Sebagai untuk media pendaftaran pasien	Staf Klinik	1	Nama Pasien, Tempat Tanggal Lahir, Berat Badan, Sekolah, Cita-Cita, Nama Orang Tua, Alamat Orang Tua, Pekerjaan Orang Tua, No Telepon, Akun Media Sosial, Riwayat Penyakit, Metode Sunat Yang Diinginkan, Informasi Klinik, Ketersediaan Dokumentasi, Tanda Tangan

b. *Buku Pasien*

Tabel 5. Buku Pasien Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

No	Fungsi	Sumber	Rangkap	Isi
1	Sebagai tempat menyimpan data pasien yang telah melakukan tindakan sunat	Staf Klinik	1	No, Tanggal, Nama Pasien, Usia, Berat Badan, Sekolah, Nama Orang Tua, No. Telepon, Akun Sosial Media, Operator, Keterangan Biaya.