

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) hingga saat ini telah terjadi perkembangan yang cukup pesat, sehingga membentuk suatu kewajiban bagi kita sebagai asset penerus bangsa dapat memanfaatkan teknologi dengan semaksimal mungkin untuk kemajuan sektor-sektor yang ada, sebagai contoh adalah sektor perekonomian pada negara kita. Kehadiran Teknologi Informasi seperti komputer, internet, video, dan sebagainya menjadi suatu bagian penting dalam membongkar masalah-masalah yang terdapat pada Negara Indonesia sebagai cara dalam mengembangkan mutu sumber daya alam (SDM) dengan memberdayakan Teknologi Komunikasi dan Informasi (TIK). Dengan adanya Teknologi Informasi dinilai mampu mempermudah dan mempercepat kebutuhan masyarakat di era masa kini.

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro ialah suatu wujud usaha jasa yang berkontribusi dalam kesehatan. Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro berlokasi di Jl. Dr. Sutomo No.9, Purwosari, Kec. Metro Utara, Kota Metro, Lampung 34113. Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro menawarkan beberapa paket sunat mulai dari manual hingga modern, diantaranya adalah manual, laser, dan alisklamp. Alisklamp menjadi metode yang paling diminati pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro karena tanpa menggunakan jarum suntik, tanpa jahitan, dan dapat langsung beraktivitas sehingga banyak yang berminat dengan adanya inovasi sunat yang dapat mempercepat aktivitas keseharian serta lebih cepat dalam masa pemulihan, sedangkan untuk manual dan laser masih menggunakan jahitan pada luka sunat dan tidak bisa langsung beraktivitas. Usia bayi hingga dewasa dapat melakukan sunat pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro. Adapun telah tertera Pada ajaran Islam menyatakan bahwa hukumnya sunah bagi seorang laki-laki beragama islam melakukan sunat.

Hal ini telah dijabarkan dalam Al-Qur'an yaitu Selain itu keutamaan sunat juga tertera pada Hadist Riwayat Bukhari 5889, Muslim 257 yang berbunyi :

الْأَبَاطِ وَنَنْفِ الْأَطْفَارِ وَتَقْلِيمِ الشَّارِبِ وَقَصُّ وَالِاسْتِحْدَادِ الْخِتَانِ خَمْسُ الْفِطْرَةِ

Dalam Hadist Riwayat Bukhari 5889, Muslim 257 berarti:

“Sunnah fitrah yang lima adalah khitan (sunat), istihdad (mencukur rambut kemaluan), memotong kuku, mencukur kumis, dan mencabut rambut ketiak” (HR. Bukhari 5889, Muslim 257).

Hasil observasi yang telah penulis lakukan selama melakukan Kuliah Kerja Praktek (KKP), diperoleh informasi bahwa proses pendaftaran dan pembayaran pasien pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro masih manual. Untuk mendaftarkan pasien dapat menghubungi pihak staff melalui *whatsapp* untuk membuat janji tindakan atau pasien dapat langsung datang ke klinik. Pasien akan diminta untuk mengisi *form concent* yang berisikan tentang informasi tanggal, data pasien, data orang tua, Riwayat penyakit, metode sunat, informasi klinik, kesediaan untuk dokumentasi, dan tanda tangan tindakan, yang selanjutnya akan dimasukkan ke dalam buku pasien sebagai arsip. Selanjutnya akan dilakukan tindakan oleh dokter dan staff medis. Setelah selesai pasien akan melakukan pembayaran dan penerimaan obat, serta kwitansi sebagai tanda bukti transaksi.

Berdasarkan uraian penulis, sistem yang bergerak pada klinik hingga kini memiliki beberapa kelemahan antara lain adanya kemungkinan data hilang atau rusak karena pihak klinik masih menggunakan buku pasien sebagai tempat penyimpanan data-data pasien dari proses registrasi dan menjadi arsip, sehingga dapat memperlambat proses pencarian data pasien apabila terjadi kehilangan. Tak hanya itu, proses pembayaran, hingga penyampaian laporan pasien masih dilakukan secara manual oleh pihak klinik. Registrasi menggunakan *form concent* sebagai media pengisian data pasien lalu di masukan ke dalam buku pasien sebagai arsip, lalu pasien mendapat tindakan sunat, pembayaran masih menggunakan cara tulis tangan untuk menulis tanda bukti pembayaran, dan penyajian laporan pasien masih dilakukan manual yaitu data buku pasien diketik satu per satu kedalam *Microsoft excel* yang disajikan setiap bulan, sehingga ditariklah kesimpulan oleh penulis bahwasanya sistem yang bergerak saat ini pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro selain data rentan hilang atau rusak, sistem yang berjalan saat ini dinilai kurang efisien.

Bersumber pada penjelasan diatas penulis berkeinginan agar sistem yang berjalan pada dapat menjadi terkomputerisasi sehingga dapat memudahkan kinerja pihak Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dalam mengolah data pasien, membantu proses pembayaran, dan mampu menyajikan laporan keuangan pasien klinik dengan akurat dan efisien oleh karena itu, penulis mengajukan judul

“APLIKASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN PADA KLINIK AL-FATIH SUNAT CENTER METRO” untuk penulis jadikan sebagai bahan penelitian pada tugas akhir.

## **B. Perumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang akan dilakukan dalam membangun sebuah solusi dalam memecahkan masalah pada penelitian kali ini adalah :

Bagaimana cara merancang serta membangun Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Sunat Pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

## **C. Batasan Masalah**

berlandaskan rumusan masalah yang telah diuraikan oleh penulis sebelumnya maka penulis memutuskan untuk memberikan pembatasan masalah :

1. Aplikasi sistem informasi pembayaran pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman yaitu java, Netbeans IDE 12.1 sebagai *texteditor* pemrograman pada pembentukan aplikasi serta menggunakan MySQL untuk *Database* yang digunakan, serta menggunakan XAMPP versi 3.2.3 sebagai *WebServer* yang akan digunakan.
2. Menggunakan metode SDLC (*System Development life Cycle*) dalam mengembangkan aplikasi dan memanfaatkan jenis teknik pengujian *Black Box Testing*
3. Laporan data transaksi *pasien* menggunakan JasperReport sebagai desain *report* yang akan disajikan.
4. Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro digunakan untuk menginput data pasien, mencetak slip pembayaran, menyajikan laporan bulanan pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro, selain itu juga menampilkan data-data penting pasien seperti diagram.

## **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang dilakukan oleh penulis dari penelitian yang dilaksanakan penulis ini adalah :

Memudahkan dalam proses pendaftaran serta pembayaran pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

## **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini adalah :

### **1. Bagi program studi**

Hasil yang bersumber dari penelitian mampu difungsikan sebagai landasan untuk peneliti yang akan diselenggarakan selanjutnya.

### **2. Bagi Penulis**

Hasil dari penelitian yang terlaksana dapat memaksimalkan pengetahuan serta kemampuan penulis pada bidang aplikasi yang berbasis Dekstop.

### **3. Bagi Tempat Penelitian**

Bagi tempat penelitian, penelitian ini dapat berguna bagi pihak Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dalam mengolah informasi transaksi pasien

## **F. Metode Penelitian**

Subjek yang akan diambil oleh penulis sebagai bahan penelitian pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro meliputi data jasa sunat , data pasien, data pegawai,dan laporan transaksi pembayaran jasa Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

### **1. Jenis Penelitian**

Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif sebagai metode penelitian yang digunakan.

Penelitian kualitatif merupakan bentuk penelitian yang difungsikan sebagai alat untuk pemahaman kejadian yang telah terjadi oleh subjek penelitian.

## **G. Teknik Pengumpulan Data**

Terdapat 2 teknik pengumpulan data yang difungsikan diantaranya ialah studi lapangan dan studi pustaka, Adapun penjelasan kedua Teknik sebagai berikut:

### **1. Studi Lapangan**

Studi lapangan merupakan teknik menyatukan data dengan metode kualitatif dengan mengumpulkan data serta mengulik secara langsung dengan hal yang berikatan dengan masalah yang ditangani Adapun terdapat studi lapangan memiliki beberapa yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, serta studi pusaka

Studi lapangan yang dilakukan penulis :

**a. Observasi (pengamatan)**

Observasi ialah proses dalam merarasakan serta penciptaan paham akan kondisi tertentu, Observasi yang dilaksabakan bertujuan dalam meraih data yang dijadikan sebagai dasar alur sistem pembayaran yang berjalan pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

**b. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara dengan pihak staff Klinik Al- Fatih Sunat Center Metro yaitu Desta Aprilia dalam mengulik tentang sistem yang berjalan saat ini berkaitan dengan traksaksi jasa sunat pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro.

**c. Dokumentasi**

Penggunaan metode tersebut sebagai cara untuk menyatukan data yang sesuai dengan topik pembahasan berupa *soft file* maupun *hard file*. Terdapat data yang diperlukan yaitu data pasien, data transaksi, dan kwitansi pembayaran.

**2. Studi Pustaka**

Ialah metode kegiatan yang digunakan dalam mengumpulkan informasi yang selaras dengan alur.masalah yang akan dijadikan panduan dalam membuat Tugas Akhir.

**H. Sistematika Penulisan**

Penulis menyampaikan bahwa sistematika penulisan pada tugas akhir ini terdapat 5 (lima) bagian, dengan tujuan agar penulisan dapat terstruktur dan terhindar dari masalah yang ditetapkan. Sistematika penulisan yang dibentuk oleh penulis terdiri dari :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diterangkan bagaimana latar belakang masalah yang diangkat penulis, perumusan masalah, pembentukan batasan masalah, tujuan penelitian, fungsi penelitian, metode penelitian, serta sistematika dalam penulisan tugas akhir.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini diterangkan tentang definisi dari komponen yang digunakan dalam membangun aplikasi yaitu perancangan, aplikasi, data, pengolahan data, bahasa pemograman *java*, netbeans, Use Case Diagram, ERD, *flowchart*, *Black Box Testing*.

### **BAB III ANALISIS SISTEM**

Bab ini Diterangkanlah tentang gambar umum tentang tempat penelitian seperti profil, visi-misi, struktur organisasi, tujuan serta sistem yang sedang berjalan pada lokasi.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini diterangkan terkait perancangan.sistem yang telah diajukan oleh penulis yang meliputi aliran informasi, diagram konteks, Use Case, bagan alir sebagai dasar merancang aplikasi sistem pembayaran menggunakan *java* sebagai bahasa pemrograman dan netbeans 12.1 sebagai *text editor*.

### **BAB V PENUTUP**

Bab penutup berisikan kesimpulan serta saran yang bersumber pada hasil teliti yang telah dilalui oleh penulis.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**