

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN PADA
KLINIK AL-FATIH SUNAT CENTER METRO**

TUGAS AKHIR



**OLEH :
NANDA PUTRI KARIZKI
20410007**

**PROGRAM D-III SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**APLIKASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN PADA
KLINIK AL-FATIH SUNAT CENTER METRO**

TUGAS AKHIR

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Diploma**

NANDA PUTRI KARIZKI

NPM. 20410007

**D-III SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Proses pendaftaran dan pembayaran merupakan hal penting dalam proses ketatausahaan suatu Lembaga pelayanan Masyarakat seperti klinik kesehatan, Penggunaan proses manual dalam pendaftaran dan pembayaran mampu menimbulkan resiko kerusakan atau kehilangan data serta memperlambat pekerjaan, sehingga dibutuhkan aplikasi yang mampu menjaga keamanan data serta efisien dalam proses pembayaran. Tujuan penelitian ini yaitu merancang serta membangun Aplikasi Pendaftaran dan Pembayaran Pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro. Metode penelitian ini menggunakan data kualitatif yang berisikan tentang wawancara, observasi, serta analisis dokumen. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman java, Netbeans IDE 12.1 sebagai *texteditor* pemrograman serta MySQL untuk *Database* yang digunakan, dan XAMPP versi 3.2.3 sebagai *WebServer* yang akan digunakan serta menggunakan JasperReport sebagai reporting engine. Menggunakan metode SDLC (*System Development life Cycle*) dalam mengembangkan aplikasi dan memanfaatkan jenis teknik pengujian *Black Box Testing*.

Kata Kunci : Dekstop, Aplikasi, Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

ABSTRACT

The registration and payment process is important in the administrative process of a community service institution such as a health clinic, The use of manual processes in registration and payment can pose a risk of damage or loss of data and slow down work, so applications are needed that are able to maintain data security and are efficient in the payment process. The purpose of this study is to design and build a Registration and Payment Application at Al-Fatih Circumcision Center Metro Clinic. This research method uses qualitative data containing interviews, observations, and document analysis. The application is built using java programming language, Netbeans IDE 12.1 as a programming texteditor as well as MySQL for the Database used, and XAMPP version 3.2.3 as WebServer to be used and uses JasperReport as reporting engine. Using the SDLC (*System Development life Cycle*) method in developing applications and utilizing Black Box Testing testing techniques. Keywords : Desktop, Application, Al-Fatih Circumcision Center Metro Clinic

Keywords : Desktop, Application, Al-Fatih Circumcision Center Metro Clinic

RINGKASAN

Nanda Putri Karizki. 2023. *Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro. Tugas Akhir*. Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Guna Yanti K.S Siregar, S.Kom.,M.T.I (2) Mujito, S.Kom., M.Kom

Kata Kunci : Dekstop, Aplikasi, Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro

Latar belakang masalah pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro ialah terdapat kemungkinan kehilangan ataupun kerusakan data akibat menggunakan buku pasien sebagai tempat menyimpan data pendaftaran pasien, selain itu proses pembayaran masih menggunakan metode tulis tangan dalam membuat bukti pembayaran, dan dalam penyampaian laporan masih memasukan secara manual ke dalam Microsoft excel sehingga kurang efisien.

Adapun tujuan dari merancang serta membangun Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro ialah untuk menjaga keamanan data pasien hingga terbentuknya laporan, mampu menvetak slip pembayaran, dan menyampian laporan secara efisien.

Penelitian kualitatif ialah jenis penelitian yang dipilih oleh penulis. Aplikasi sistem informasi pembayaran pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman java, Netbeans IDE 12.1 sebagai texteditor pemrograman serta MySQL untuk Database yang digunakan, dan XAMPP versi 3.2.3 sebagai WebServer yang akan digunakan, dan dalam penyampaian Laporan data transaksi pasien menggunakan JasperReport sebagai reporting engine. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode SDLC (*system developing life cycle*) .

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro menghasilkan aplikasi berbasis desktop yang memiliki berbagai fitur yaitu untuk login, menambahkan registrasi dan transaksi pasien, selain itu dapat digunakan untuk mencetak slip pembayaran, dan juga untuk penyampian laporan secara efisien. Dengan adanya aplikasi ini mampu mengamankan data pasien sekaligus dapat mempercepat kinerja pada staf medis dalam proses registrasi, pembayaran hingga penyampaian laporan.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Nanda Putri Karizki** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, September 2023

Pembimbing I



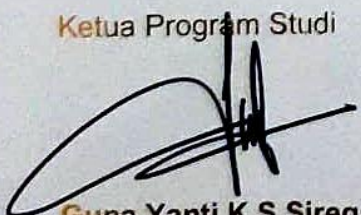
Guna Yanti K.S Siregar, S.Kom., M.T.I
NIDN. 0222098401

Pembimbing II



Mujito, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0215088502

Ketua Program Studi



Guna Yanti K.S Siregar, S.Kom., M.T.I
NIDN. 0222098401

PENGESAHAN

Skripsi oleh Nanda Putri Karizki ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal September 2023

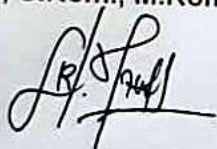
Tim Penguji



_____, Penguji I
Guna Yanti K.S Siregar, S.Kom.,M.T.I



_____, Penguji II
Mujito, S.Kom., M.Kom



_____, Penguji Utama
Ika Arthalia Wulandari, S.Kom.,M.Kom

Mengetahui
Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,





Subarmaji, S.Kom., M.M.Kom
NIDN. 0201067402

MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya: “Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

(Q.S.Al- Mujadilah:11)

Work Hard Play Hard

(Nanda Putri Karizki)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua ku tersayang, Ayah Zulpakar dan Ibu Elfi terimakasih banyak telah mendukung anaknya, serta senantiasa memberi semangat serta tidak lupa juga aku mengucapkan banyak terimakasih untuk semua pengorbanan dan kerja keras yang telah diberikan dalam merawat dan membesarkanku yang tidak mungkin terbalaskan.
2. Kepada Ibu Guna Yanti serta Bapak Mujito yang selalu membantu serta mengingatkan selama melakukan bimbingan
3. Sahabat-sahabatku Regina, Sekar, Melisa yang telah berkontribusi dalam menyemangati serta senantiasa setia mendengarkan penulis dikala sedih.
4. Kepada pemilik Nim 222011392 terima kasih telah bersedia menjadi tempat untuk mencurahkan keluh kesah serta sebagai penyemangat selama melaksanakan tugas akhir.
5. Sahabat seperjuangan aku Bang Wahab, Rado, Thania, Wisnu, Pakde Wahyu, Ica, Putri, Novalia, Amalia dan Alvin terimakasih sudah menjadi teman diperkuliahan ku, semoga kita semua sukses.
6. Bapak Ibu Dosen juga staf Fakultas ilmu Komputer terimakasih atas bimbingan dan arahnya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “*Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro*”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Sudarmaji, S.Kom., M.M.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Guna Yanti Kemala Sari Siregar Pahu, S.Kom.,M.T.I selaku Kaprodi D-III Sistem Informasi sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun tugas akhir ini.
4. Bapak Mujito S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen D-III Sistem Informasi, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
6. Dr. Dwi Afriyani selaku pemilik dari Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro
7. Seluruh teman-teman D-III Sistem Informasi angkatan 2020 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin*.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Putri Karizki
NPM : 20410007
Fakultas : Ilmu Komputer
Mahasiswa Program : D-III Sistem Informasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan Tugas Akhir yang berjudul : **Aplikasi Sistem Informasi Pendaftaran Dan Pembayaran Pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro**. Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Metro, 30 Agustus 2023



Nanda Putri Karizki

20410007

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 435/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NANDA PUTRI KARIZKI
NPM : 20410007
Jenis Dokumen : TUGAS AKHIR

Judul:

APLIKASI SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN DAN
PEMBAYARAN PADA KLINIK AL-FATIH SUNAT CENTER
METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 31 Agustus 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

COVER.....	i
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	V
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Kegunaan Penelitian	4
F. Metode Penelitian	4
G. Teknik Pengumpulan Data.....	4
H. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Definisi Aplikasi	7
B. Definisi Perancangan.....	7
C. Definisi Dekstop	8
D. Definisi Data	8
E. Pengolahan Data	8
F. Definisi Basis Data	9

G. Defini Klinik.....	9
H. Definisi Sunat	10
I. Definisi Pendaftaran.....	10
J. Definisi Pembayaran	10
K. Definisi Java	11
L. Definisi Netbeans	11
M. Definisi Jaspersoft Report.....	15
N. Definisi MySQL	16
O. Definisi Xampp	17
P. Definisi Bagan Air (<i>FlowChart</i>)	17
Q. <i>Use Case Diagram</i>	18
R. Definisi ERD	18
S. Definisi <i>Waterfall</i>	24
T. Definisi <i>BlackBox Testing</i>	25
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	27
A. Sejarah Singkat.....	27
B. Lokasi	28
C. Manajemen Organisasi	28
D. Struktur Organisasi	30
E. Analisis Sistem Yang berjalan	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Analisis Kebutuhan	36
C. Desain Sistem	38
D. Desain <i>Database</i>	45
E. Desain <i>Interface</i>	49
F. Implementasi.....	58
G. Pengujian <i>Blackbox Testing</i>	64
H. Kekurangan dan Kelebihan Aplikasi.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Pengolahan Data.....	8
Gambar 2. Logo Netbeans 12.1	12
Gambar 3. <i>Tool Bar</i>	12
Gambar 4. <i>Main Windows</i>	12
Gambar 5. <i>Source Editor</i>	13
Gambar 6. <i>Form Designer</i>	13
Gambar 7. <i>Component Pallete</i>	14
Gambar 8. <i>Properties</i>	14
Gambar 9. <i>Output Frame</i>	15
Gambar 10. MySQL Logo	16
Gambar 11. XAMPP.....	17
Gambar 12. <i>one to one</i>	23
Gambar 13. <i>one to many</i>	24
Gambar 14. <i>many to many</i>	24
Gambar 15. <i>Waterfall</i>	25
Gambar 16. Logo Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	27
Gambar 17. Lokasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	28
Gambar 18. Struktur Organisasi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	30
Gambar.19 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan	33
Gambar20. <i>Flowchart Login</i> Aplikasi	40
Gambar 21. <i>Flowchart</i> Registrasi	41
Gambar 22. <i>Flowchart</i> Transaksi.....	42
Gambar 23. <i>Flowchart</i> Laporan	43
Gambar 24. <i>Use case</i>	44
Gambar. 25 Rancangan <i>Entity Relationship Diagram</i>	45
Gambar 26. Tabel Relasi	48

Gambar 27. Rancangan Halaman Login	49
Gambar 28. Rancangan <i>Dashboard</i> Aplikasi	49
Gambar 29. Rancangan Halaman Pasien.....	50
Gambar 30. Rancangan <i>Form</i> Pasien.....	50
Gambar 31. Rancangan Halaman Ubah Pasien	51
Gambar 32. Rancangan detail Pasien.....	52
Gambar 33. Rancangan Halaman Transaksi	52
Gambar 34. Rancangan Halaman Pasien Yang belum Transaksi	53
Gambar 35. Rancangan <i>Form</i> Tambah Transaksi.....	53
Gambar 36. Rancangan <i>Form</i> Ubah Transaksi	54
Gambar 37. Rancangan Slip Pembayaran.....	55
Gambar 38. Rancangan Halaman Laporan	56
Gambar 39. Rancangan Laporan	56
Gambar 40. Simpan Dokumen	57
Gambar 41. Implementasi Halaman Login	58
Gambar 42. Implementasi Halaman <i>Dashboard</i>	58
Gambar 43. Implementasi Halaman Pasien.....	59
Gambar 44. Implementasi Halaman <i>Form</i> Registrasi	59
Gambar 45. <i>Form Detail</i> Pasien	60
Gambar 46. <i>Form</i> Ubah Pasien	60
Gambar 47. Halaman Transaksi Pasien.....	61
Gambar 48. Daftar Pasien Yang Belum Melakukan Transaksi	61
Gambar 49. <i>Form</i> Tambah Pasien	62
Gambar 50. <i>Form</i> Ubah Transaksi Pasien	62
Gambar 51. Slip Pembayaran	63
Gambar 52. Laporan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	63
Gambar 53. Simpan Dokumen	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Simbol <i>FlowChart</i> (Bagan Alir)	18
Tabel 2. <i>Use Case Diagram</i>	22
Tabel 3. Simbol-simbol ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	23
Tabel 4. <i>Form Concent</i> Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	35
Tabel 5. Buku Pasien Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	35
Tabel 6. <i>Hardware</i> Serta Kegunaannya	37
Tabel 7. Kebutuhan <i>software</i> dan kegunaannya.....	38
Tabel 9. Tabel <i>user</i>	46
Tabel 10. Tabel Pasien	47
Tabel 11. Tabel Transaksi	47
Tabel 12. Tabel Tipe_Sunat	48
Tabel 13. <i>Testing</i> Menu <i>login</i>	64
Tabel 14. <i>Testing</i> Menu <i>dashboard</i>	65
Tabel 15. <i>Testing</i> Menu halaman pasien	66
Tabel 16. <i>Testing</i> Menu halaman transaksi	68
Tabel 17. <i>Testing</i> Menu laporan	71

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Coding</i>	82
TABEL WAWANCARA	98
Buku Pasien	100
<i>Form Concert</i>	101
Laporan Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro	102
Dokumentasi Uji Program Aplikasi	103
SK Bimbingan	104
Kartu Bimbingan Pembimbing I	105
Kartu Pembimbing II.....	107
Lembar Uji <i>Similarity</i>	109
Daftar Hadir Seminar Proposal.....	113
Uji Kelayakan Program	114
SK Sidang	117
Lembar Perbaikan Ujian Tugas Akhir	118
TOEFL EPT.....	121