

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi yang demikian sangat pesat di era globalisasi yang sekarang ini hamper semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan Komputer di suatu perusahaan/Instansi.

Pertimbangan suatu instansi dalam menggunakan computer diantaranya adalah dapat tersedianya data yang dapat memberikan suatu informasi yang handal, akurat, cepat, dan tepat waktu. Cara manual mungkin masih saja dipergunakan jika data yang diolah masih sedikit, tapi bagaimana jika data yang diolah jumlahnya sudah ribuan bahkan ratusan, tentu sumber daya manusia yang mengolahnya akan merasakan kejenuhan dan bisa saja mengakibatkan informasi yang dihasilkan mungkin menjadi tidak akurat. Selain itu juga, keterlambatan informasi yang diperlukan dapat menyebabkan tertundanya pencapaian tujuan perusahaan/instansi dan akhirnya akan mengganggu perkembangan suatu instansi.

Dengan adanya arsip, diharapkan semua lapisan masyarakat akan lebih memudahkan dalam mengurus dan mengakses berbagai hal ketika berurusan dengan perangkat pemerintahan, dimana arsip memegang peranan penting. Begitu juga bagi instansi/lembaga pemerintahan dan swasta dalam menjalankan kegiatannya, melihat pentingnya arsip dalam seluruh urusan yang berkaitan dengan kegiatan, rencana, pengambilan keputusan, sumber informasi dalam rangka administrasi maupun birokrasi

Pandangan islam tentang pengolahan arsip surat termuat dalam surah AL-Quran Surat Al Baqarah ayat 282 yang berbunyi sebagai berikut :

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّىٰ فَا كْتُبُوهُ ۚ وَلْيَكْتُب بَيْنَكُمْ كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ ۚ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ

Artinya :”Hai orang-orang yang beriman, apabila kamu bermu'amalah tidak secara tunai untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. Dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar (Surat Al Baqarah ayat 282)”.

Berdasarkan hasil pengamatan yang ada saat melakukan kegiatan Kuliah Kerja Praktek (KKP) yang dilakukan penulis pada Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, cara yang diterapkan pada pengarsipan surat dimulai dari proses pembuatan, penerimaan, hingga penyimpanan surat masih dilakukan dengan cara penulisan dalam agenda dan penyimpanan surat masih belum rapi karena hanya disimpan dalam map *ordner/map* untuk menyimpan surat, dikhawatirkan surat bisa rusak. Selain itu pada pencarian surat terdahulu memerlukan waktu yang cukup lama karena harus membuka data lama dan mencari satu per satu dari arsip.

Dengan menggunakan teknologi berbasis web, dimungkinkan untuk menyimpan arsip surat masuk dan surat keluar akan lebih rapi dan tersusun dan juga bias dengan mudah untuk mencari surat terdahulu, dan tahan lama meskipun sudah bertahun-tahun. Penyimpanan arsip dalam bentuk file atau salinan lunak untuk kemudahan pengambilan dan tidak rusak seiring berjalanya waktu.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang “***Sistem Informasi Pengolahan Arsip Surat Berbasis WEB Pada Badan KESBANGPOL***”.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi permasalahan di atas, yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana cara merancang dan membuat sistem informasi pengelolaan arsip surat pada Badan KESBANGPOL agar tersusun rapi dan terstruktur, dan juga mempermudah dalam pencarian dan penyimpanan arsip surat.

## **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Pendekatan untuk merancang dan membangun *system website* informasi di KESBANGPOL menggunakan pendekatan SDLC, (*System Development Lift Cycle*) dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black Box Testing dan Beta Testing*.
2. Sistem yang akan dibuat berbasis web, yang menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL yaitu database yang digunakan, *framework* yang

digunakan adalah *Codeigniter* versi 3.1.9, Editor pembuatan program menggunakan *Sublime Text 3* dan *Google Chrome* sebagai *web browser*.

3. Data yang di input berupa pengolahan arsip surat di wilayah KESBANGPOL proses yang akan dilakukan adalah pengolahan arsip surat yang ada di KESBANGPOL..

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat “Sistem Informasi Pengolahan Arsip Surat Berbasis WEB Pada Badan KESBANGPOL”.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

##### **1. Bagi Instansi**

- a. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan arsip surat di Kesbangpol dengan menggunakan sistem informasi berbasis web.
- b. Mengembangkan sistem informasi pengelolaan arsip surat berbasis web yang mudah digunakan oleh para pegawai dan dapat mempercepat proses pencarian dan akses data arsip surat.

##### **2. Bagi Prodi Sistem Informasi**

Menambah referensi penelitian di bidang pemrograman, sehingga bisa membantu mahasiswa prodi D3 Sistem Informasi dalam melakukan penelitian lanjutan yang relevan.

##### **3. Bagi Penulis**

Meningkatkan kemampuan penulis dalam pembuatan aplikasi berbasis web menggunakan pemrograman php.

#### **F. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yakni data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi, analisis dokumen, dan pemotretan gambar. Penelitian ini digunakan sebagai penelitian induktif yakni mengumpulkan data dan mencari informasi dilapangan.

#### **G. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data penelitian untuk mendapatkan data yang berhubungan dalam menyelesaikan penelitian ini penulis menggunakan Teknik pengumpulan data sebagai berikut :

## 1. Studi Lapangan

Studi lapangan adalah pengumpulan data dan informasi dari tempat penelitian, atas masalah yang sedang dihadapi, adapun studi lapangan menggunakan teknik sebagai berikut :

### a. Pengamatan (*Observasi*)

*Observasi* adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada KESBANGPOL sehingga penulis dapat mengetahui secara langsung proses pembuatan pengolahan arsip surat tersebut.

### b. Wawancara (*Interview*)

*Interview* adalah teknik pengumpulan data dengan Tanya jawab dengan Kepala Badan KESBANGPOL Kota Metro. Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah per masalah dalam pengolahan data yang belum menggunakan Sistem komputerisasi yang dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual.

### c. Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengambil gambar dan mengumpulkan dokumen atau arsip untuk kebutuhan penelitian.

## 2. Studi Pustaka

Strudi pustaka adalah metode atau serangkaian kegiatan dalam memeperoleh data atau bahan secara teoritis dari jurnal dan buku yang berkaitan tentang penulisan tugas akhir ini.

Dengan teknik studi pustaka penulis mengumpulkan beberapa data yaitu definisi *website*, definisi bahasa pemrograman PHP menggunakan *framework* Boostrap, *Google Chrome*, definisi PhpMyAdmin, pengertian *MySQL*, definisi aplikasi Visual studio code, definisi pengembangan SDLC (*Software Development Life Cycle*), dan definisi metode *Black Box Testing*.

## H. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulis.

## **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Pada bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang dikaji secara teliti mengenai masalah yang diambil oleh penulis dan diambil dari beberapa referensi seperti jurnal atau buku.

## **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Pada bagian bab ini menguraikan gambaran umum Kesbangpol. Sejarah berdirinya KESBANGPOL, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan.

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan data flow diagram (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, entity relationship diagram (ERD) yang diusulkan, kebutuhan sumber daya, relasi antar tabel yang diusulkan, rancangan input dan output, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan dari hasil dan kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian lanjutan

## **DAFTAR LITERATUR**

## **LAMPIRAN**

## **BIODATA PENULIS**