

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING STUDI PADA PT. SMARTFREN TELECOM**

Tbk. CABANG KOTA METRO

SKRIPSI



Oleh:

NOVIA FADILLA RASYID

NPM. 19610115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. SMARTFREN TELECOM**

Tbk. CABANG KOTA METRO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Skripsi Program Sarjana Manajemen

Oleh :

NOVIA FADILLA RASYID

NPM. 19610115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Novia Fadilla Rasyid. 2023. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suryadi,S.E.,M.M. Pembimbing (II) H.Suwarto,S.E.,M.M.

Berdasarkan data meningkatkan Kinerja Karyawan dalam perusahaan tidak hanya menyangkut masalah penjadwalan pekerjaan dan ketrampilan dalam menyelesaikan pekerjaan tetapi juga menyangkut kondisi suasana kerja serta hubungan kerja yang terjalin diantara sesama rekan kerja. Pada PT. Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro tentunya membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja baik dalam bekerja karena termasuk perusahaan dalam bidang Admin Gudang, Admin Distributor, SGS (*promotor provider*), SFA (*smartfren ambassador*) dan SDS (*smartfren direct selling*). Kinerja karyawan tergantung dari Kinerja kerja secara individu, dengan demikian tergantung dari masing-masing individu dalam melaksanakan kerjanya. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung motivasi Kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro sebanyak 36 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Homogenitas, Uji Linearitas dan Keberartian Regresi serta Analisis Path 2 Sub struktural dengan program (SPSS 20). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, terdapat pengaruh langsung Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, dan terdapat pengaruh langsung Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

KataKunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Novia Fadilla Rasyid. 2023. The Effect of Work Motivation and Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Smartfren Telecom Tbk. Metro City Branch. Thesis of Management Study Program Faculty of Economics and Business , University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (I) H. Suryadi, S.E., M.M. Supervisor (II) H. Suwanto, S.E., M.M.

Data-driven improve Employee performance in the company is not only about job scheduling issues and skills in completing work but also concerns the conditions of the working atmosphere and working relationships that exist among colleagues. At PT. Smartfren Telecom Tbk. Metro City Branch certainly needs employees who have good performance at work because it includes companies in the fields of Warehouse Admin, Distributor Admin, SGS (*provider promoter*, SFA (*smartfren ambassador*) and SDS (*smartfren direct selling*) . Employee performance depends on individual work performance , thus depending on each individual in carrying out their work. This study has a purpose, namely to determine whether there is a direct influence of work motivation and work environment on employee kinework with job satisfaction . The sample of this study was employees of PT. Smartfren Telecom Tbk. Metro City Branch as many as 36 employees. Data collection using questionnaires, and data analysis using Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Homogeneity Test , Linearity Test and Regression Meaningfulness and Substructural Path 2 Analysis with the program (SPSS 20). The results showed that there is a direct influence of Work Motivation and Work Environment on Employee Work, there is a direct influence of Work Motivation and Work Environment on Job Satisfaction, and there is a direct influence Job Satisfaction with EmployeePerformance .

Keywords : Work motivation, work environment , employee performance, job satisfaction.

RINGKASAN

Berdasarkan data meningkatkan Kinerja Karyawan dalam perusahaan tidak hanya menyangkut masalah penjadwalan pekerjaan dan ketrampilan dalam menyelesaikan pekerjaan tetapi juga menyangkut kondisi dan suasana kerja serta hubungan kerja yang terjalin diantara sesama rekan kerja. Pada PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro tentunya membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dalam bekerja karena termasuk perusahaan dalam Admin Gudang, Admin Distributor, SGS (*promotor provider*), SFA (*smartfren ambassador*) dan SDS (*smartfren direct selling*). Kinerja karyawan tergantung dari Kinerja kerja secara individu, dengan demikian tergantung dari masing-masing individu dalam melaksanakan kerjanya. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro sebanyak 36 karyawan.

Pada penelitian ini menggunakan motivasi kerja, lingkungan kerja sebagai variable bebas dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Setelah dilakukan analisa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh secara langsung motivasi kerja (ξ_1) terhadap kepuasan kerja (η_1) karyawan PT. Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro.
2. Ada pengaruh secara langsung lingkungan kerja (ξ_2) terhadap kepuasan kerja (η_1) karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro.
3. Ada pengaruh secara langsung motivasi kerja (ξ_1) terhadap kinerja karyawan (η_2) karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro.
4. Ada pengaruh secara langsung lingkungan kerja (ξ_2) terhadap kinerja karyawan (η_2) karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro.
5. Ada pengaruh langsung kepuasan kerja (η_1) terhadap kinerja karyawan (η_2) karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. SMARTFREN TELECOM
Tbk. Cabang Kota Metro

NOVIA FADILLA RASYID

19610115,

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



H. Suryadi, S.E., M.M.

NIDN. 0229115901

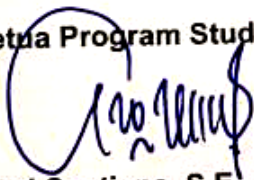
Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

Ketua Program Studi



Nani Septiana, S.E., M.M.

NIDN. 022009890

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING STUDI PADA P.T SMARTFREN TELECOM Tbk. CABANG
KOTA METRO

Novia Fadilla Rasyid

19610115

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 14 September 2023

TempatUjian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji

H.Suwarto,S.E.,M.M
NIDN. 0210036801

Sekretaris

Ratmono, S.E.,M.M
NIDN.0220076001

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

H.Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



HALAMAN MOTTO

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut. Tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit jadi jangan mudah nyerah”

(joko widodo)

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

(novia fadilla)

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Novia Fadilla Rasyid
Npm : 19610115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada P.T Smarfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro”**. Adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan universitas.

Metro, September 2023

Yang membuat pernyataan



Novia Fadilla Rasyid
NPM. 19610115



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 691/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NOVIA FADILLA RASYID
NPM : 19610115
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA PT. SMARTFREN TELECOM TBK CABANG KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 September 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id

E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan Rahmat yang telah membantu saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang - orang yang memiliki peranan penting dalam hidup saya dan juga proses pembuatannya yaitu:

1. Pertama untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu beada di titik ini.
2. Untuk yang tercinta kedua orang tuaku Bapak Harun Rayid dan Ibu Rini Rusmini. Sebagai bukti terimakasihku yang tak terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepadamu, yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh kepadaku sampai gelar Sarjana satu terpegang olehku.
3. Untuk kakakku tercinta Ariska Padillah Rasyid, Terima kasih karena telah mendukungku dan memberi semangat serta membantuku dalam proses yang telah saya lalui.
4. Untuk adik-adikku tersayang Bunga dan Ardaneta, Tak bosan bosan kata lolucon terucap, dan sebagai adik yang sering saya repotin dirumah. Tidak memberikan semangat juga tetapi kakak mu ini ingin menjadi sosok yang patut dicontoh olehmu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro”**.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus Pembimbing II yang memberikan arahan serta saran selama menyusun skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak ilmu, nasihat dan dukungan penulis selama menempuh Pendidikan.
6. Seluruh rekan-rekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan yang telah berjuang bersama selama kuliah.
7. Untuk teman temanku Dina, Farah, Ica, Angga, lang, Windi, Putas, Dan Chindy. Terima kasih atas waktu sampai pada detik ini, bersama-sama bertukar cerita serta pikiran, dan menemani masa masa kuliahku sehingga terlihat manis untuk dikenang.
8. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Metro, Juli 2023



NOVIA FADILLA RASYID
NPM. 19610115

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	ix
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	x
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. KAJIAN LITERATUR	9
A. Kajian Literatur	9
1. Sumber Daya Manusia	9
2. Motivasi Kerja.....	10
3. Lingkungan Kerja	12
4. Kinerja Karyawan	15
5. Kepuasan Kerja.....	17
B. Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis Penelitian.....	22

BAB III. METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Obyek dan Lokasi Penelitian	24
C. Metode Penelitian	24
1. Definisi Operasional Variabel	24
2. Populasi dan Sampel	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
E. Instrumen Penelitian	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	30
a. Uji Validitas.....	30
b. Uji Reabilitas	31
2. Pengujian Persyaratan Analisis	31
a. Uji Normalitas	31
b. Uji Homogenitas	32
c. Uji Linearitas dan Keberartian Regresi.....	32
3. Pengujian Hipotesis	33
4. Jenis Data	35
5. Hipotesis Statistik.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN	37
A. Gambaran Umum Pt Smartfren	37
1. Sejarah Pt Smartfren	37
2. Struktur Organisasi	38
B. Hasil Penelitian	40
1. Pengujian Persyaratan Instrument	40
2. Distribusi Frekuensi Data	43
3. Pengujian Persyaratan Analisis	49
C. Pembahasan dan Penelitian	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR LITERATUR.....	49
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Karyawan	2
Tabel 2 Lingkungan Kerja.....	3
Tabel 3 Data Karyawan	4
Tabel 4 Penelitian yang relevan	20
Tabel 5 Kisi-Kisi Kuesioner.....	27
Tabel 6 Skala Likert	30
Tabel 7 Hasil Analisis Jalur.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	22
2. Struktur Organisasi	39
3. Histogram Variabel Motivasi Kerja	44
4. Histogram Variabel Lingkungan Kerja	45
5. Histogram Variabel Kinerja Karyawan.....	46
6. Histogram Variabel Kepuasan Kerja	48
7. Diagram Distribusi Normal Motivasi Kerja.....	50
8. Diagram Distribusi Normal lingkungan Kerja	51
9. Diagram Distribusi Normal Kinerja Karyawan	52
10. Diagram Distribusi Normal Kepuasan Kerja	53
11. Model Sub Struktural I	59
12. Model Sub Struktural II	61

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
1. Kuisisioner	72
2. Data Mentah Variabel Penelitian	84
3. Data Matang Variabel Penelitian	95
4. Tabulasi Data	103
5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	104
6. Uji Prasyarat Analisis	109
7. Model Analisis	111
8. Tabel R.....	113
9. Tabel Liliefors	116
10. Tabel T.....	117
11. Tabel F.....	120