

ABSTRAK

Novia Fadilla Rasyid. 2023. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suryadi,S.E.,M.M. Pembimbing (II) H.Suwarto,S.E.,M.M.

Berdasarkan data meningkatkan Kinerja Karyawan dalam perusahaan tidak hanya menyangkut masalah penjadwalan pekerjaan dan ketrampilan dalam menyelesaikan pekerjaan tetapi juga menyangkut kondisi suasana kerja serta hubungan kerja yang terjalin diantara sesama rekan kerja. Pada PT. Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro tentunya membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja baik dalam bekerja karena termasuk perusahaan dalam bidang Admin Gudang, Admin Distributor, SGS (*promotor provider*), SFA (*smartfren ambassador*) dan SDS (*smartfren direct selling*). Kinerja karyawan tergantung dari Kinerja kerja secara individu, dengan demikian tergantung dari masing-masing individu dalam melaksanakan kerjanya. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung motivasi Kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT.Smartfren Telecom Tbk. Cabang Kota Metro sebanyak 36 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Homogenitas, Uji Linearitas dan Keberartian Regresi serta Analisis Path 2 Sub struktural dengan program (SPSS 20). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, terdapat pengaruh langsung Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, dan terdapat pengaruh langsung Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

KataKunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.