

**ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan
Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

WIDYA SURYA PRATIWI

NPM. 17610090

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan
Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan

Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Metro

Disusun Oleh :

WIDYA SURYA PRATIWI

NPM. 17610090

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Widya Surya Pratiwi. 2023. *Analisis Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang Dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)*. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Dr. Yateno, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplor Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang yang di mediasi (intervening) melalui Kepuasan Pengunjung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer melalui kuesioner dengan sampel sebesar 120 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan penentuan sampel yang sesuai dengan banyaknya jumlah item pertanyaan yang digunakan pada kuesioner tersebut. Analisis data pada penelitian ini dengan menggunakan pengujian secara Analisis Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kausal Step. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Atraksi tidak berpengaruh terhadap minat berkunjung ulang. Fasilitas berpengaruh terhadap minat berkunjung ulang. Aksesibilitas tidak berpengaruh terhadap minat berkunjung ulang. Atraksi berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung. Fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung. Aksesibilitas berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung. Atraksi tidak berpengaruh terhadap minat berkunjung ulang dengan kepuasan pengunjung sebagai variabel intervening disebabkan nilai pengaruh langsung lebih besar dibandingkan nilai pengaruh tidak langsung, maka dapat disimpulkan variable atraksi memiliki nilai yang tidak dapat diterima. Fasilitas tidak berpengaruh terhadap minat berkunjung ulang dengan kepuasan pengunjung sebagai variabel intervening disebabkan nilai pengaruh langsung lebih besar dibandingkan nilai pengaruh tidak langsung, maka dapat disimpulkan variable fasilitas memiliki nilai yang tidak dapat diterima. Serta Aksesibilitas tidak berpengaruh terhadap minat berkunjung ulang dengan kepuasan pengunjung sebagai variabel intervening disebabkan nilai pengaruh langsung lebih besar dibandingkan nilai pengaruh tidak langsung, maka dapat disimpulkan variable aksesibilitas memiliki nilai yang tidak dapat diterima.

Kata Kunci: Atraksi, Fasilitas, Aksesibilitas, Kepuasan Pengunjung dan Minat Berkunjung Ulang.

ABSTRACT

Analysis of the Influence of Tourist Attractions on Intention to Revisit With Visitor Satisfaction as an Intervening Variable (Case Study at Kerang Mas Beach, Labuhan Maringgai District, East Lampung Regency)

This research aims to explore tourist attraction on interest in repeat visits which is mediated (intervening) through visitor satisfaction. The type of research used in this research is quantitative, in this research the researcher used primary data through a questionnaire with a sample of 120 people. The sampling technique uses sample determination according to the number of question items used in the questionnaire. Data analysis in this study used testing using Mediation Variable Regression Analysis Using the Causal Step Method. The results of this study indicate that attractions have no effect on interest in revisiting. Facilities influence interest in revisiting. Accessibility has no effect on interest in revisiting. Attractions influence visitor satisfaction. Facilities influence visitor satisfaction. Accessibility influences visitor satisfaction. Attractions have no effect on interest in repeat visits with visitor satisfaction as an intervening variable because the direct influence value is greater than the indirect influence value, so it can be concluded that the attraction variable has an unacceptable value. Facilities have no effect on interest in revisiting with visitor satisfaction as an intervening variable because the direct influence value is greater than the indirect influence value, so it can be concluded that the facility variable has an unacceptable value. And accessibility has no effect on interest in revisiting with visitor satisfaction as an intervening variable because the direct influence value is greater than the indirect influence value, so it can be concluded that the accessibility variable has an unacceptable value.

Keywords : Attractions, Facilities, Accessibility, Visitor Satisfaction and Interest in Repeat Visits.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan
Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)**

WIDYA SURYA PRATIWI

NPM. 17610090

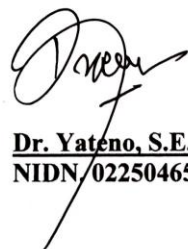
Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :

Metro, 25 Januari 2021

Dosen Pembimbing I


H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II


Dr. Yateno, S.E., M.M
NIDN/0225046502

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**


Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT
BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan
Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)


WIDYA SURYA PRATIWI

NPM. 17610090

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 13 September 2023
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro


H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801


Ketua Penguji

Dr. Yateno, S.E., M.M
NIDN. 0225046502


Sekretaris

Ardiansyah Japlani, S.E., MBA., AWM
NIDN. 0231018702


Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)*

*“Dan bahwasannya manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.
Dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya).
(QS. An-Najm: 39-40)*

*”Barangsiapa yang menginginkan kebahagiaan dunia maka hendaknya dengan ilmu. Barangsiapa yang menginginkan kebahagiaan akhirat maka hendaklah dengan ilmu dan barangsiapa yang menginginkan keduanya maka hendaklah dengan ilmu”.
(HR. Thabrani)*

PESEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk meraih cita-cita. Dan skripsi dengan penuh hormat kupersembahkan kepada :

1. Untuk ayahku, Bapak Sarjo terimakasih sudah membersarkanku dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya, yang tidak pernah lelah bekerja keras untuk memberikan yang terbaik untuk putri bungsunya.
2. Untuk ibuku tercinta, alm. Ibu Wahidatun yang meninggal ketika saya menempuh perkuliahan semester 8, terimakasih telah menjadi ibu terbaik yang selalu sabar membersarkan anaknya. Maaf belum bisa memberikan kebahagiaan dan rasa bangga. Semoga dengan selesainya skripsi ini mampu membuatmu tersenyum dan semoga kita di pertemukan di Jannah-Nya.
3. Kakakku tersayang Mba Mawa, Mba Isna dan Mba Nova yang selalu memberikan semangat, nasehat dan doa untuk keberhasilanku. Terimakasih untuk suport yang luar biasa sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Skripsi ini berjudul **"ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)"** yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun demikian, hal ini tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terimakasih penulis kepada semua pihak yang telah memberi bantuan pemikiran, bimbingan, tenaga dan dorongan semangat hingga terselesaikannya karya ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M, Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Yateno, S.E., M.M., Dosen pemimbing II yang telah banyak memberikan saran dan nasehat hingga selesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu dan berbagai pengalaman kepada penulis selama di bangku kuliah.
6. Keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan dorongan baik moral maupun materil dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman dan sahabat seperjuangan serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir kritis dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi,

Metro, 13 September 2023



WIDYA SURYA PRATIWI
NPM. 17610090

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Widya Surya Pratiwi

NPM : 17610090

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Daya Tarik Wisata Terhadap Minat Berkunjung Ulang Dengan Kepuasan Pengunjung Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pantai Kerang Mas Kecamatan Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur)**” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas.

Metro, 13 September 2023



Widya Surya Pratiwi
NPM. 17610090



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 635/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WIDYA SURYA PRATIWI
NPM : 17610090
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK WISATA TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PANTAI KERANG MAS KECAMATAN LABUHAN MARINGGAI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 September 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PERYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
F. Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori.....	10
B. Penelitian Relevan.....	28

C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	36
B. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	37
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	42
E. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	44
F. Uji Asumsi Klasik.....	45
G. Hipotesis Statistik	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Pantai Kerang Mas	48
B. Hasil Penelitian	53
C. Pembahasan	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR LITERATUR	82
-------------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pengunjung Pantai Kerang Mas Dari Tahun 2017-2020	4
Tabel 2. Data Prasurvei Penelitian	5
Tabel 3. Hasil Prasurvei Penelitian	6
Tabel 4. Penelitian Relevan	28
Tabel 5. Definisi Variabel Dan Indikator Penelitian	38
Tabel 6. Skala Likert	43
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Atraksi (X1)	54
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas (X2)	55
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Aksesibilitas (X3)	57
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Berkunjung (Z)	59
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Minat Berkunjung Ulang (Y)	60
Tabel 12. Statistik Deskriptif	62
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 16. Hasil Uji Parsial X1 Terhadap Y	68
Tabel 17. Hasil Uji Parsial X2 Terhadap Y	68
Tabel 18. Hasil Uji Parsial X3 Terhadap Y	69
Tabel 19. Hasil Uji Parsial X1 Terhadap Z	69
Tabel 20. Hasil Uji Parsial X2 Terhadap Z	70
Tabel 21. Hasil Uji Parsial X3 Terhadap Z	70
Tabel 22. Hasil Uji Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kasual Step X1, X2 Dan X3 Terhadap Z	71
Tabel 23. Hasil Uji Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kasual Step X1, X2 Dan X3 Terhadap Y Melalui Z	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian	34
Gambar 2. Struktur Organisasi Pantai Kerang Mas	51
Gambar 3. Histogram Skor Variabel Atraksi (X1)	54
Gambar 4. Histogram Skor Variabel Fasilitas (X2)	56
Gambar 5. Histogram Skor Variabel Aksesibilitas (X3)	58
Gambar 6. Histogram Skor Variabel Kepuasan Berkunjung (Z)	59
Gambar 7. Histogram Skor Variabel Minat Berkunjung Ulang (Y)	61
Gambar 8. Model Struktur I	72
Gambar 9. Model Struktur II	73
Gambar 10. Model Struktur Gabungan	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Mentah Kuesioner
- Lampiran 4. Pengujian Persyaratan Instrumen
- Lampiran 5. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6. Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 7. Blangko Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 8. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 9. Persetujuan Perbaikan Proposal
- Lampiran 10. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 11. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12. SK Ujian Skripsi
- Lampiran 13. Blangko Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 14. Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 15. Nilai Ujian
- Lampiran 16. Rekapitulasi Hasil Ujian
- Lampiran 17. Riwayat Hidup