

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya teknologi yang sangat pesat di era saat ini, segala aktifitas pekerjaan mulai banyak memakai teknologi komputer dan aplikasi untuk memudahkan suatu pekerjaan. Dan seiring berkembangnya teknologi komputer aplikasi kini menjadi platform yang sering digunakan untuk memudahkan pekerjaan. Menurut Harip Santoso (2017) menyatakan bahwa “Aplikasi adalah sekelompok file-file (form, class, report) yang bertujuan untuk melakukan fungsi-fungsi jaringan seperti aplikasi payroll dan aplikasi fixed asset. aplikasi tersebut berasal dari kata application yang artinya penggunaan”.

Sistem komputerisasi membantu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan agar dapat lebih cepat dan mudah.

Sistem komputerisasi juga dapat digunakan sebagai alat untuk menyusun data, mengolah data, menyimpan data dan informasi, sehingga Optik yang menjual kaca mata mendapatkan informasi yang akurat dan tepat.

Hal itu sesuai dengan ayat suci Al-Qur'an pada surat Al Hujurat ayat 15 yang berbunyi sebagai berikut :

بِأَمْوَالِهِمْ وَجَاهُهُمْ يَرْتَابُوا لَمْ تُمْ وَرَسُولِهِ بِاللَّهِ آمَنُوا الَّذِينَ الْمُؤْمِنُونَ إِنَّمَا  
الصَّادِقُونَ هُمْ أَوْلِيَاكَ ۗ اللَّهُ سَبِيلٌ فِي وَانْفُسِهِمْ

Artinya : “Sesungguhnya orang-orang yang beriman itu hanyalah orang-orang yang percaya (beriman) kepada Allah dan Rasul-nya, kemudian mereka tidak ragu-ragu dan mereka berjuang (berjihad) dengan harta dan jiwa mereka pada jalan Allah. Mereka itulah orang-orang yang benar”. (Q.S Al-Hujurat:15).

Optik Kharisma merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan kaca mata (kesehatan penglihatan / refraksi optisi). Menyediakan berbagai macam frame kaca mata, lensa, cairan pembersih kaca mata, dan kotak kaca mata. Optik Kharisma merupakan perusahaan yang terletak di Jalan Ahmad Yani No. 112 Simpang Kampus Inringmulyo Metro Timur, Kota Metro, Lampung 34124. Optik Kharisma awal mula didirikan di pasar Punggur, Kabupaten Lampung

Tengah pada tahun 2009. Kemudian Optik Kharisma membuka cabang di daerah Kota Metro pada tahun 2018. Optik Kharisma didirikan oleh Bapak : Alex Stario, A,Md.Ro sebagai Direktur Utama.

Berdasarkan hasil pengamatan yang di lakukan selama proses Kuliah Kerja Praktek pada Optik Kharisma Kota Metro, terdapat kelemahan sistem yang berjalan yaitu adanya kemungkinan terjadinya kerusakan dan hilangnya data karena pihak optik menggunakan buku besar sebagai tempat penyimpanan data-data penjualan kacamata, sehingga dapat memperlambat pencarian data penjualan apabila mengalami kehilangan. Dan tanda bukti pembayaran berupa nota masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara tulis tangan. Maupun dalam pengolahan data laporan penjualan yang bersifat manual dengan data buku besar disalin ulang ke dalam laptop menggunakan *microsoft excel* sehingga pembuatan laporan penjualan bulanan mengalami kesulitan. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang berjalan pada Optik Kharisma Kota Metro selain data rentan rusak dan hilang, sistem yang berjalan saat ini di nilai kurang efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat aplikasi tersebut didalam penelitian tugas akhir ini dengan mengambil judul **“APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENJUALAN KACAMATA PADA OPTIK KHARISMA KOTA METRO BERBASIS DESKTOP ”**

## **B. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang dirumuskan sesuai latar belakang tersebut adalah :  
“Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Kacamata Pada Optik Kharisma Kota Metro Berbasis Desktop?”

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Pemrograman aplikasi yang dibuat berbasis Desktop dengan menggunakan pendekatan terstruktur. Metode pengembangan aplikasi menggunakan metode SDLC (*System Developpement Lift Cycle*) air terjun (*Watterfall*) dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black Box Testing*.

2. Aplikasi di buat menggunakan bahasa pemrograman JAVA, *Text Editor* pembuatan program menggunakan NetBeans IDE 12.1, *Database* yang digunakan MYSQL, dan XAMPP Versi 3.3.0.
3. Dengan aplikasi ini data penjualan kacamata diinput kedalam aplikasi, yang kemudian tersimpan di database. Data yang akan di proses adalah Nama, Alamat, Jenis Glass, Ukuran Pemeriksaan Mata (R:SP) dan (L:SP), Jenis Frame, Tipe Frame, No Frame, Dipesan Tanggal, Selesai Tanggal, Harga Glass, Harga Frame, Jumlah, Uang Muka, Sisa, Tanda Tangan Pemesan, Tanda Tangan Oleh. Data penjualan tersebut akan diolah hingga menghasilkan Rekapitulasi Laporan Penjualan setiap 1 bulan. Hasil rekapitulasi laporan penjualan kacamata bisa di cetak atau di simpan berupa file pdf.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Kacamata Pada Optik Kharisma Kota Metro Berbasis Desktop.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Bagi Optik Kharisma
  - a. Membantu dalam proses pembayaran.
  - b. Membantu dalam pengolahan data Laporan Penjualan Kacamata.
2. Bagi Prodi Sistem Informasi

Membantu dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta lebih mengkaji keilmuan dan perkembangan teknologi.
3. Bagi Penulis

Meningkatkan kemampuan dalam membuat aplikasi berbasis desktop khususnya menggunakan bahasa pemrograman JAVA keningkat Javascript.

#### **F. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yakni data yang dikumpulkan dengan cara wawancara, Observasi, analisis dokumen, pemotretan gambar dan perekaman video. Penelitian ini

digunakan sebagai penelitian induktif yakni pengumpulan data dan mencari informasi dilapangan.

### **G. Teknik Pengumpulan Data**

Sugiyono (2015: 23) menyimpulkan :

Data kualitatif adalah data berupa kalimat, kata, dan gambar. Data kualitatif merupakan uraian komentar observer tentang tindakan guru dan siswa selama proses pembelajaran dan komentar observer tentang rencana pelaksanaan pembelajaran yang dilihat oleh guru atau peneliti.

Teknik pengumpulan data kualitatif yang di gunakan adalah studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun data yang di peroleh adalah sebagai berikut :

#### **1. Studi Lapangan**

Danang Sunyoto (2013: 22) menyimpulkan bahwa “studi lapangan adalah metode yang dilakukan oleh para peneliti dimana mereka secara langsung mengamati jalannya suatu perusahaan“. Adapun beberapa jenis Studi lapangan yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

##### **a. Pengamatan (*Observasi*)**

Morissan (2017: 143) menyimpulkan bahwa “observasi adalah kegiatan manusia sehari-hari dimana pancaindra merupakan alat yang paling penting“. Penelitian dilakukan secara langsung pada Optik Kharisma sehingga penulis dapat mengetahui secara langsung proses data tersebut.

##### **b. Wawancara (*Interview*)**

Sugiyono (2020: 114) menyimpulkan bahwa “wawancara merupakan pertemuan antara dua orang di mana saling bertukar informasi atau ide melalui tanya jawab untuk memahami pentingnya topik tertentu”.

Adapun data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah permasalahan dalam pengolahan data yang belum menggunakan Sistem komputerisasi yang dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual.

Penulis melakukan wawancara/tanya jawab secara langsung dengan Direktur utama Optik Kharisma yaitu “ Alex Stario, A.Md.Ro “.

c. Dokumentasi (*Documentation*)

Sugiyono (2015: 329) menyimpulkan bahwa “dokumentasi adalah cara untuk memperoleh pengetahuan dan informasi berupa arsip, gambar dan gambar tertulis, dokumen, buku dan laporan, atau informasi untuk mendukung penelitian”.

Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah profil Optik Kharisma, sejarah singkat, data penjualan, struktur organisasi Optik Kharisma.

2. Studi Pustaka

Nazir (2013: 93) menyimpulkan bahwa “studi pustaka adalah teknik pengumpulan data yang meneliti buku-buku, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang berkaitan dengan masalah-masalah yang akan dipecahkan”.

## H. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai Sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulis.

### **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dan teori yang dapat menjadi penunjang yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan beberapa referensi penelitian.

### **BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

Pada bab ini akan menguraikan gambaran-gambaran umum tempat penelitian yaitu sejarah berdirinya Optik Kharisma Kota Metro, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi :  
Rancangan aliran informasi yang diusulkan, rancangan diagram konteks yang diusulkan, rancangan *Data Flow Diagram* (DFD) yang diusulkan, rancangan bagan alir dokumen yang diusulkan, rancangan basis data/database yang diusulkan, *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang diusulkan, rancangan *input* dan *output*, bagan alir dokumen, rancangan struktur database, pembahasan program yang diusulkan.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan dari hasil kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran yang membangun untuk Program Diploma – III Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Metro dan Optik Kharisma Kota Metro.

#### **DAFTAR LITERATUR**

#### **LAMPIRAN**