

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA
PELINDUNG JAYA**

SKRIPSI



**BERLIAN KESUMA DEWI
NPM. 19610020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA
PELINDUNG JAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

Oleh:

BERLIAN KESUMA DEWI

19610020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Berlian Kesuma Dewi. 2023. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dikantor Desa Pelindung Jaya*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) M. Demsi Dupri, S.E.,M.M.

Sebuah perusahaan memiliki tujuan yang jelas, tujuan didirikannya suatu perusahaan adalah untuk meningkatkan nilai perusahaan melalui peningkatan kemakmuran pemilik dan pemegang saham yang mana di perlukan kinerja pegawai yang kompeten. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui strategi yang tepat untuk diterapkan dalam manajemen sumber daya manusia yang dapat meningkatkan kinerja pegawai pada Kantor Desa Pelindung Jaya. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT dengan instrument penelitian berupa dokumentasi dan wawancara. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 5 orang pegawai desa Pelindung Jaya. Hasil analisis menunjukkan bahwa kekuatan utama instansi adalah pegawai dapat mengembangkan SDM dan memanfaatkan yang ada serta berkomitmen dan berkemauan keras untuk mewujudkan visi misi. Sementara kelemahan utamanya adalah kurangnya kedisiplinan pegawai. Sedangkan perhitungan menggunakan matriks EFE diperoleh peluang utama yang berpotensi mempengaruhi kondisi instansi ke depan adalah pendidikan dan pelatihan khusus efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai. Ancaman utama yang dimiliki perusahaan adalah kinerja pegawai yang dianggap masyarakat masih kurang puas dalam pelayanannya. Alternatif strategi dari hasil analisa data matriks IE menunjukkan bahwa kantor desa Pelindung Jaya berada pada kuadran II yaitu pada posisi tumbuh dan membangun (*grow and built*).

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Pegawai, Analisis SWOT

ABSTRACT

Berlian Kesuma Dewi. 2023. Human Resource Management Strategy in Improving Employee Performance at the Pelindung Jaya Office. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Metro. Advisors (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M (2) M. Demsi Dupri, S.E.,M.M.

A company has clear goals, the purpose of establishing a company is to increase the value of the company through increasing the prosperity of owners and shareholders which requires competent employee performance. This research was conducted to find out the right strategy to apply in human resource management that can improve employee performance at the Protector Jaya Village Office. This research used qualitative research with SWOT analysis and the research instruments in the form of documentation and interviews. The sample in this research used 5 people from the village of Pelindung Jaya. The results of the analysis show that the main strength of the agency is that employees can develop human resources and utilize existing ones and are committed and strong-willed to realize the vision and mission. While the main weakness is the lack of employee discipline. Meanwhile, calculations using the EFE matrix show that the main opportunities that have the potential to affect the condition of agencies in the future are special education and training that are effective in improving employee performance. The main threat that the company has is the performance of employees who are considered by the public to be dissatisfied with their services. Alternative strategies from the results of the IE matrix data analysis show that the Protector Jaya village office is in quadrants I, II, and IV, namely in the position of growing and building (grow and built).

Keywords: Human Resource Management, Employee Performance, SWOT Analysis

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA
PELINDUNG JAYA**

**BERLIAN KESUMA DEWI
19610020**

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro, Agustus 2023

Dosen Pembimbing I



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0223027901**

Dosen Pembimbing II



**M. Demsi Dupri, S.E., M.M.
NIDN. 0226125801**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



**Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0220098901**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA
PELINDUNG JAYA

BERLIAN KESUMA DEWI

NPM. 19610020

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 13 September 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M


Ketua Penguji

NIDN. 0223027901

M. Demsi Dupri, S.E., M.M.


Sekertaris

NIDN. 0231018702

Ardiansyah Japlani, S.E., MBA., AWM


Penguji Utama

NIDN. 0231018702

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M

NIDN. 0210036801



MOTTO

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki

(Penulis)

Sabar adalah kunci sukses dalam meniti perjalanan hidup

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Sujud Syukur penulis sembahkan pada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdir dan karuniaMu penulis bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan penulis dalam meraih cita-cita. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasullullah Muhammad Shallallahu Alaihi Wasalam.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orangtua, ayahanda tercinta Gunawan dan ibunda tersayang Ernani Mitasari yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti.
2. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
3. Untuk suami dan anakku, Irvan Fauzi dan Arkazion Elzayn Syairazi yang telah memberikan dukungan, semangat dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini
4. Kampus tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro tempat peneliti menimba ilmu selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Pelindung Jaya".

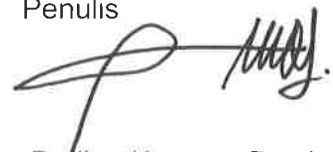
Peneliti menyadari dalam menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan juga Selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini..
4. Nani Septiana, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
5. M. Demsi Dupri, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan untuk menyempurnakan kekurangan dalam pembuatan skripsi ini.

Metro, Agustus 2023

Penulis



Berlian Kesuma Dewi

NPM. 19610020

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Berlian Kesuma Dewi

Npm : 19610020

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Pelindung Jaya" adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas.

Metro, Agustus 2023



Berlian Kesuma Dewi

NPM.19610020

**SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN
(SIMILARITY CHECK)**



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

**SURAT KETERANGAN
UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 601/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : BERLIAN KESUMA DEWI
NPM : 19610020
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI KANTOR DESA
PELINDUNG JAYA**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 September 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	10
A. Kajian Literatur	10
1. Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peran dan Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia...	13
3. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
4. Kinerja Pegawai.....	16
a. Pengertian Kinerja	16

b. Tujuan Kinerja Pegawai	17
c. Indikator Kinerja Pegawai	18
d. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
e. Evaluasi Kerja.....	19
B. Penelitian Relevan	23
C. Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN	28
A. Desain Penelitian	28
B. Tahapan Penelitian	28
1. Populasi	28
2. Sampel	28
C. Definisi Operasional	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum.....	33
B. Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR LITERATUR.....	47
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Observasi Data Absensi Pegawai	5
2. Kinerja dan Penilaian Kerja Pegawai	6
3. Hasil penelitian relevan.....	24
4. Persamaan dan Perbedaan dengan Peneliti Terdahulu	26
5. Hasil Matriks IFE.....	36
6. Hasil Matriks EFE	38
7. Hasil Matriks SWOT.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambaran	Halaman
1. Kerangka pemikiran penelitian	27
2. Struktur organisasi desa Pelindung Jaya.....	35
3. Hasil Matriks IE	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Keputusan Pembimbing
2. Kuisisioner Penelitian
3. Form Persetujuan Seminar Proposal
4. Form Daftar Hadir Seminar Proposal
5. Form Berita Acara Seminar Proposal
6. Form Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal
7. Halaman Pengesahan
8. Surat Tugas Penelitian
9. Surat Izin Penelitian
10. Surat Balasan Penelitian
11. Hasil Matriks IFE
12. Hasil Matriks EFE
13. Hasil Matriks IE