

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Efisiensi berpengaruh dan signifikan terhadap Minat menggunakan mobile payment di Shizuka Ms Glow Store. Konsumen berpendapat bahwa efisiensi yang sesuai dengan selera konsumen dapat meningkatkan minat menggunakan mobile payment.
2. Keamanan bertransaksi berpengaruh dan signifikan terhadap Minat menggunakan mobile payment.
3. Kemudahan bertransaksi berpengaruh dan signifikan terhadap Minat menggunakan mobile payment..
4. Efisiensi, keamanan bertransaksi, dan kemudahan bertransaksi berpengaruh dan signifikan terhadap minat menggunakan mobile payment.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka peneliti mempunyai beberapa saran sebagai berikut:

1. Agar toko dapat menyediakan berbagai jenis layanan mobile banking agar pembayaran atau transaksi lebih efisien.
2. Agar toko menyediakan atau menambah mesin EDC sehingga mempermudah transaksi.
3. Supaya transaksi lebih aman, maka agar pemilik toko dapat membuat sandi kamanan atau menggunakan barcode (QRIS).
4. Bagi toko, agar dapat melakukan sosialisasi atau pengarahan tentang keunggulan mobile payment supaya dapat meningkatkan minat konsumen dalam melakukan transaksi menggunakan mobile payment.