

ABSTRAK

Anggun Eri Fadilah. 2023. *Pengaruh Efisiensi, Keamanan, Dan Kemudahan Bertransaksi Terhadap Minat Penggunaan Mobile Payment (Studi Kasus Pada Konsumen Shizuka Ms. Glow Store Di Kota Gajah)*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (II) Nina Lelawati, S.E., M.M.

Kemajuan teknologi berdampak pada bidang bisnis salah satunya adalah dalam transaksi pembayaran. Mobile payment adalah salah satu terobosan dalam bidang bisnis dengan transaksi secara online. Namun sayangnya, masih banyak masyarakat yang kurang memiliki minat dalam menggunakan mobile payment. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efisiensi, keamanan, dan kemudahan terhadap minat menggunakan mobile payment pada konsumen di Toko Shizuka Ms Glowstore kota Gajah. Penelitian ini menerapkan metode penelitian kuantitatif. Lokasi penelitian adalah di Shizuka Store Kota Gajah. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen atau pembeli pada toko Shizuka. Sampel penelitian diambil secara accidental sampling dengan jumlah sampel sebanyak 68. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dengan penskoran likert 1-5. Teknik analisis data menggunakan rumus regresi linier berganda, uji-t, uji-F, dan uji determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi berpengaruh terhadap Minat menggunakan mobile payment di Shizuka Ms Glow Store. Keamanan bertransaksi berpengaruh terhadap Minat menggunakan mobile payment. Kemudahan bertransaksi berpengaruh terhadap Minat menggunakan mobile payment. Efisiensi, keamanan bertransaksi, dan kemudahan bertransaksi berpengaruh dan signifikan terhadap minat menggunakan mobile payment.

Kata Kunci: Efisiensi, keamanan, kemudaha, minat, mobile payment