

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Klinik merupakan salah satu lembaga yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Pada Klinik terdapat berbagai macam obat dan peralatan medis yang digunakan dalam proses pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, penting bagi Klinik untuk memiliki sistem pengolahan data inventori yang baik dan teratur guna memastikan ketersediaan obat dan peralatan medis yang memadai dalam memenuhi kebutuhan pasien.

Tanpa sistem pengolahan data inventori yang baik, Klinik dapat mengalami berbagai masalah seperti kekurangan stok obat dan peralatan medis, kesulitan dalam melakukan pengadaan obat dan peralatan medis, serta kesulitan dalam melakukan pengawasan dan pengendalian terhadap obat dan peralatan medis yang ada. Oleh karena itu, sistem pengolahan data inventori pada Klinik dapat membantu mengatasi masalah tersebut dan memastikan ketersediaan obat dan peralatan medis yang memadai.

Sistem pengolahan data inventori pada Klinik dapat membantu mengelola persediaan obat dan peralatan medis dengan lebih efektif dan efisien. Dalam sistem ini, data inventori obat dan peralatan medis akan dicatat dan dipantau dengan baik, sehingga dapat memudahkan pengelolaan stok dan dan pengadaan alat medis yang dibutuhkan.

Dengan adanya sistem pengolahan data inventori pada Klinik, diharapkan dapat memudahkan pengelolaan persediaan obat dan peralatan medis, meminimalkan risiko kesalahan pengadaan obat dan penggunaan alat medis, serta memastikan pelayanan kesehatan yang optimal kepada pasien.

Sebagaimana yang telah dijelaskan dalam QS. Al-Rum: 20 berikut :

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مَنْ نَفَسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ
الْقِيَامَةِ

“Rasulullah SAW bersabda: "Barang siapa yang meringankan seorang mukmin dari suatu kesulitan dunia, maka Allah akan meringankannya dari suatu kesulitan pada hari Kiamat." (HR. Muslim 2699).

Pada hadist tersebut dijelaskan bahwa jika seorang mukmin memudahkan urusan mukmin lainnya, maka Allah akan memudahkan urusannya di akhirat, Hadist ini menjadi acuan penulis untuk melakukan penelitian, dengan adanya

sistem pengolahan data inventori yang baik dan terencana diharapkan dapat memudahkan pengolahan data obat dan alat medis yang ada pada Klinik.

Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro merupakan klinik sunat modern yang berdiri pada Mei 2019. Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro dimiliki oleh seorang dokter bernama Dr. Dwi Afriyanin dan memiliki 5 orang pegawai yang terdiri dari 3 orang dokter dan 2 orang tenaga kesehatan yang beralamat di Jl. Dr. Sutomo, Hadimulyo Bar., Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34114. Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro membuka praktek dari pukul 08.00-20.00 WIB. Dengan jumlah pasien mencapai 2-20 orang per hari, khusus pada hari Minggu libur.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan selama kuliah kerja lapangan, pengolahan data ketersediaan obat dan alat medis pada Klinik proses pengecekan masih dilakukan secara manual, sehingga proses mengontrol data obat dan alat medis pada Klinik terasa kurang efektif dan efisien. Maka dari itu dengan adanya Sistem pengolahan data inventori yang baik dapat membantu Klinik dalam memantau inventori, menghindari kekurangan atau kelebihan stok, serta memastikan bahwa klinik selalu memiliki persediaan yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pasien.

Berdasarkan penjelasan latar belakang di atas, penulis menyadari bahwa pengolahan data obat dan alat medis pada Klinik Al-Fatih perlu diperbarui agar lebih efektif dan efisien. Dalam hal ini, diperlukan sebuah sistem pengolahan data inventori yang dapat membantu klinik dalam mengelola persediaan obat dan alat medis dengan lebih baik. Sistem pengolahan data inventori ini dapat berupa perangkat lunak atau *software* yang dirancang khusus untuk mengelola persediaan obat dan alat medis. Dengan adanya sistem pengolahan data inventori yang baik, Klinik dapat memantau inventori dengan lebih efektif dan efisien, juga dapat menghindari kekurangan atau kelebihan stok obat dan alat medis, sehingga pasien dapat dilayani dengan baik dan tepat waktu. Selain itu, sistem pengolahan data inventori juga dapat membantu Klinik dalam memastikan bahwa persediaan obat dan alat medis selalu terpenuhi untuk memenuhi kebutuhan pasien.

Berdasarkan uraian tersebut, sehingga penulis merasa tertarik untuk mengamati dan melakukan penelitian dengan menetapkan judul "PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA INVENTORI PADA KLINIK AL-FATIH SUNAT CENTER METRO BERBASIS DEKSTOP".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas yang telah dijelaskan oleh penulis, rumusan masalah yang dapat diangkat adalah “bagaimana cara merancang sistem aplikasi pengolahan data inventori untuk memudahkan staff dalam memantau ketersediaan obat dan alat medis untuk memenuhi kebutuhan pasien pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro”.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, agar penelitian dapat mencapai sasaran dan tujuan yang di harapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem pengolahan data inventori pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro akan dirancangan menggunakan bahasa pemrograman java, Netbeans IDE 8.2 sebagai editor pemrograman serta MySQL sebagai Database dan XAMPP untuk mengatur halaman database pada PhpMyAdmin melalui akses server lokal komputer tanpa koneksi internet yang akan digunakan.
2. Mengelola data inventori dengan akurat dan efisien, termasuk informasi mengenai stok, tanggal kadaluarsa, dan sumber obat atau alat medis.
3. Memudahkan staf dalam melakukan pencatatan masuk dan keluar obat atau alat medis dari inventori.
4. Menghasilkan laporan terkait penggunaan obat dan alat medis, termasuk penambahan stok, dan pengeluaran.
5. Meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan inventori, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pasien dengan lebih baik.
6. Memastikan keberlanjutan pasokan obat dan alat medis yang cukup untuk mendukung operasional Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro.
7. Metode perancangan aplikasi menggunakan SDLC (*System Development Life*), *Black box testing* sebagai teknik pengujian .

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian pembuatan tugas akhir ini yaitu :

1. Mempermudah staff Klinik dalam pengolahan data ketersediaan obat dan alat medis pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro.
2. Merancang sistem pengolahan data inventori yang terkomputerisasi pada Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro.

E. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, diharapkan penelitian ini berguna bagi penulis, Instansi, dan Program Studi. Penjelasan kegunaan bagi masing-masing pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini meningkatkan keterampilan dan pengetahuan bagi penulis di bidang aplikasi dengan berbasis Dekstop.

2. Bagi Instansi

Penelitian ini dapat berguna bagi Klinik Al-Fatih Sunat Center Metro untuk mempermudah dalam pengolahan data inventori obat dan alat medis.

3. Bagi Program Studi

Hasil penelitian ini dapat menjadikan literatur bagi peneliti selanjutnya.

F. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data kualitatif adalah informasi yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data kualitatif bersifat deskriptif yang penjelasannya didasarkan pada penglihatan atau sentuhan. Oleh karena itu jenis informasi ini tidak dapat diukur dengan angka atau statistik.

“Berpendapat bahwa metodologi penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata lisan dan tulisan tentang orang-orang atau perilaku yang diamati” (Bongdan dan Taylor dalam Moleong, 2013).

G. Teknik Analisis Data

Metode pengumpulan data merupakan sebuah cara yang teratur dan sistematis untuk mendapatkan informasi atau data yang dibutuhkan untuk menjawab tujuan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data antara lain:

1. Studi Lapangan

Studi Lapangan (*Field Research*) adalah pengumpulan data secara langsung dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

a. Pengamatan (*Observasi*)

Menurut Widoyoko (2014:46) observasi merupakan “pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang nampak dalam suatu

gejala pada objek penelitian”. *Observasi* yang dilakukan oleh penulis selama penelitian untuk mengoptimalkan sistem pengolahan data inventori pada Klinik Al-Fatih agar memudahkan dalam memantau ketersediaan obat dan alat medis.

b. Wawancara (*Interview*)

menurut Esterberg dalam Sugiyono (2017:317) mendefinisikan “wawancara adalah pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu”. Penulis melakukan wawancara langsung dengan staff Klinik yaitu intan dan desta untuk mencari informasi tentang pengolahan data inventori yang ada pada Klinik Al-Fatih.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2013:240) “dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang”. Dokumentasi dikumpulkan sebagai kebutuhan penelitian.

H. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan tugas akhir supaya lebih mendetail, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, teknik pengumpulan data, sistematika penulisa.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini mencakup tentang landasan teori dan konsep yang dikaji dari beberapa referensi penelitian yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh penulis.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat, lokasi, struktur organisasi, visi dan misi, manajemen organisasi, dan analisa sistem yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang rancangan sistem yang telah diajukan oleh penulis yang meliputi aliran informasi, *diagram konteks*, Use Case Diagram, bagan alir sebagai dasar merancang aplikasi sistem pengolahan

data inventori menggunakan java sebagai bahasa pemrograman dan netbeans sebagai *text editor*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dan berisikan tentang saran-saran.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP