

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Penginapan salah satu sarana wajib yang dibutuhkan ketika liburan atau saat ada pekerjaan di luar rumah yang mengharuskan untuk bepergian dimana orang tersebut tinggal jauh dari rumah lebih dari satu hari untuk tidur, istirahat, keselamatan, tempat berteduh dari suhu dingin atau hujan, penyimpanan barang, serta akses ke fungsi umum pada rumah tangga.. Penjelasan tentang tempat tinggal atau penginapan dijelaskan dalam Qs. An-Nahl Ayat 80 :

وَاللّٰهُ جَعَلَ لَكُم مِّنْ بُيُوتِكُمْ سَكَنًا وَجَعَلَ لَكُم مِّنْ جُلُودِ الْاَنْعَامِ
بُيُوتًا تَسْتَخِفُّونَهَا يَوْمَ ظَعْنِكُمْ وَيَوْمَ اِقَامَتِكُمْ ۗ وَمِنْ اَصْنَافِهَا
وَاُوبَارِهَا وَاَشْعَارِهَا اَتَاثًا وَمَتَاعًا اِلٰى حِيْنٍ

Artinya : Dan Allah menjadikan rumah-rumah bagimu sebagai tempat tinggal dan Dia menjadikan bagimu rumah-rumah (kemah-kemah) dari kulit hewan ternak yang kamu merasa ringan (membawa)nya pada waktu kamu bepergian dan pada waktu kamu bermukim dan (dijadikan-Nya pula) dari bulu domba, bulu unta, dan bulu kambing, alat-alat rumah tangga dan kesenangan sampai waktu (tertentu).

Berkaitan dengan Qs. An-Nahl Ayat 80 diatas penginapan yang dimaksud seperti Hotel, Villa, atau *Guest House* yang berada dekat dengan tempat yang akan digunakan untuk beraktifitas diluar rumah maupun tempat wisata akan sangat berguna dan bermanfaat untuk mendapatkan tempat tinggal sementara. *Guest house* metro surya inovasi merupakan salah satu bisnis yang di kelola oleh universitas muhammadiyah metro. Bisnis ini bergerak di bidang penginapan yang terletak di Jl. Raden Intan No.92, Imopuro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung. Bisnis ini semakin berkembang dan terus mengupayakan untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas *Guest House* dari berbagai sisi, salah satunya dari sisi pemanfaatan teknologi informasi secara online.

Selama ini sistem penyewaan di *Guest House* metro surya inovasi masih menggunakan sistem manual, yaitu pengunjung harus datang langsung atau melalui telfon untuk memesan kamar jika ingin menginap di *guest house* metro surya inovasi, sehingga menyulitkan pengunjung yang berlokasi jauh

ketika ingin memesan kamar saat akan berlibur atau ketika ada keperluan di kota metro. Proses pencatatan transaksi sewa masih menggunakan buku, hal ini menyulitkan pembuatan laporan penyewaan tidak dapat disajikan secara otomatis, dan juga sistem promosi yang digunakan masih bersifat konvensional sehingga ruang lingkup untuk sarana atau media promosi masih terbatas. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem untuk media promosi atau informasi bagi pengunjung yang jauh dan juga memudahkan pengunjung ketika ingin memesan kamar untuk menginap di *Guest House* Metro Surya Inovasi, dan juga memudahkan pengelola saat melakukan pencatatan sehingga dapat menyajikan laporan secara otomatis supaya lebih efisien dan tidak memakan waktu. Berdasarkan permasalahan pada latar belakang diatas , maka penulis yang penulis tertarik untuk membuat *website* tersebut didalam penelitian tugas ahir dengan mengambil judul “ **SISTEM INFORMASI PENYEWAAN GUEST HOUSE BERBASIS WEB PADA METRO SURYA INOVASI (MESVA) “**.

B. Rumusan masalah

Berdasarkan Latar belakang rumusan ini, maka rumusan masalah dalam pembuatan Tugas Ahir ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi Penyewaan Guest House Berbasis Web Pada Metro Surya Inovasi ?”

C. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka Batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibuat berbasis web, yang berisikan informasi profil *Guest House*, informasi pemesanan kamar, data penyewa, data kamar, transaksi penyewaan, dan laporan penyewaan kamar.
2. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemograman php, menggunakan *framework Codeigniter 3*, *database* yang di gunakan adalah *MySQL*, menggunakan *Xampp* sebagai web *servemya*, dan *phpMyadmin* untuk mengelola *database*, dan *Google Chrome* sebagai web browser
3. Metode pengembangan aplikasi menggunakan metode Waterfall (Air terjun), Metode pendekatan *Object Oriented Programming* dan teknik pengujian menggunakan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dan Tugas Akhir ini adalah merancang sistem informasi penyewaan Guest House berbasis website pada Metro Surya Inovasi

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam penelitian ini diharapkan agar dapat berguna dan bermanfaat :

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini berguna bagi pengelola *Guest House* Metro Surya Inovasi karena mempermudah perusahaan menyimpan data dan laporan, dan bagi pengunjung memudahkan ketika akan memesan kamar karena ada sarana promosi sekaligus bisa memesan kamar di dalam website.

2. Bagi Prodi D-III Sistem Informasi

Hasil penelitian ini dapat menambah jumlah referensi pada program studi khususnya mengenai penelitian ilmiah bidang sistem informasi penyewaan *Guest House* berbasis website pada metro surya inovasi.

3. Bagi Penulis

Untuk menambahkan pengetahuan dan pengalaman terutama dibidang website.

F. Metode Penelitian

Menurut Sugiyono (2013:2), metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. (Ningrum, 2015). Dalam memperoleh data, penulis menggunakan metode berikut:

1. Jenis Penelitian

Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif karena dalam pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi, analisis dokumen, pemotretan gambar.

Menurut Sugiyono (2015:1) menyatakan bahwa :

Penelitian kualitatif merupakan penelitian pada kondisi obyek yang sesungguhnya digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana mestinya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku umum dan generalisasi.

Penelitian ini disusun sebagai penelitian kualitatif yakni mencari dan mengumpulkan data yang ada dilapangan.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Studi Lapangan

1. Pengamatan (*Observasi*)

Peneliti melakukan pengamatan langsung pada *Guest House* Metro Surya Inovasi . Data yang diperoleh dengan teknik observasi adalah mengetahui jumlah kamar dan fasilitas yang ada disana

2. Wawancara (*Interview*)

Teknik wawancara dilakukan langsung bersama pengelola *Guest House* Metro Surya Inovasi, dalam wawancara tersebut data yang diperoleh yaitu antusias dari para pengunjung untuk menyewa kamar terbilang cukup banyak serta sejarah berdirinya *Guest House* Metro Surya Inovasi

3. Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi merupakan teknik yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang memanfaatkan dokumen sebagai sumber utama, data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi yaitu berupa profil *Guest House*, informasi pemesanan kamar, data penyewa, data kamar, transaksi penyewaan, dan laporan penyewaan kamar.

b. Studi Pustaka

Darmalaksana, W . (2020), menarik kesimpulan sebagai berikut :

Penelitian ini merupakan jenis kualitatif melalui studi pustaka. Tahapan penelitian di laksanakan dengan menghimpun sumber pustaka, baik primer maupun skunder. Penelitian ini melakukan klasifikasi data berdasarkan formula penelitian.

Dengan teknik studi pustaka penulis mengumpulkan data melalui sumber referensi seperti jurnal, skripsi, tugas akhir, buku, dan internet. Data yang di peroleh dengan teknik ini adalah teori-teori mengenai definisi dari web, perancangan, sistem informasi, definisi bahasa pemograman *PHP (Hypertext*

Preprocessor), definisi *framework Codeigniter*, pengertian *MySQL*, definisi *PhpMyadmin*, *Xampp*, *Web Browser*, basis data (*data base*), definisi metode *Black Box Testing* dan data yang di peroleh teori website adalah *Object Oriented Programing (OOP)*, Pengertian *Waterfall*, dan lainnya yang berkaitan dengan penelitian proposal tugas akhir penulis.

G. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, studi lapangan, studi pustaka, waktu dan tempat penelitian, sistematika penulis.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dan teori yang di tulis secara teliti mengenai masalah yang telah di ambil oleh penulis dan juga di dapatkan dari beberapa referensi seperti jurnal, dan buku. Adapun masalah pada bab ini membahas tentang definisi perancangan, definisi web, sistem informasi, definisi bahasa pemograman PHP, *framework Codeigniter*, *Object Oriented Programing (OOP)*, *Waterfall (Air Terjun)*, basis data, *MySQL*, *Xampp*, *phpMyAdmin*, *Web Browser*, definisi metode *Black Box Testing* dan referensi lainnya yang berkaitan dengan penelitian proposal tugas akhir penulis.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum *Guest House Metro* surya Inovasi, sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, manajemen organisasi dan aliran informasi yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi: rancangan *Use Case Diagram*, *Diagram Activity*, rancangan *input* dan *output*, bagan alir dokumen, rancangan struktur *database*, pembahasan program yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan dari hasil dan kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran yang membangun untuk Program Diploma-III Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Metro dan *Guest House* Metro Surya Inovasi

DAFTAR LITERATUR**LAMPIRAN**