

DAFTAR LITERATUR

- Ade, Kurniawan, 2017. Bank dan Lembaga Non Bank, Salemba Empat, Jakarta.
- Adrian Payne, 2017. Pemasaran Jasa; The Essence of Service Marketing. Andi, Yogyakarta.
- Adrian, Payne, 2020. Pemasaran Jasa, The Essence of Service Maerketing, Andi Yogyakarta. Catur, Rismiati.E. dan Ig.
- Bondan Suratno. 2021. Pemasaran Barang dan Jasa. Cetakan Pertama, Penerbit : Kanisius, Yogyakarta
- Dewi Priyatno, 2018. Mandiri Belajar SPSS - Bagi Mahasiswa dan Umum, Yogyakarta: MediaKom Expectations of Service', Journal of Academy of Marketing Science, Vol. 21, No. 1, pp. 1-12
- Ghozali, I. 2018. Aplikasi Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21 Update Plus Regresi, Badab Penerbitan Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hurriyati, Ratih, 2019. Bauran Pemasaran dan Kinerja , Alfabeta, Bandung.
- Husein Umar. 2018. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Imam Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 Edisi 5*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Julius R. Latumaerissa. 2018. Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta : Salemba Empat.
- Kasmir, 2019. Pemasaran Bank, Prenada Media, Jakarta.
- Kasmir, 2017. Manajemen Perbankan, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kotler dan Gary Amstrong, 2014. Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi 12. Jilid 1.: Erlangga, Jakarta.
- Kotler, 2020. Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol, PT. Prehalindo, Jakarta.
- Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara No 46A Tahun 2007. Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Jabatan Struktural Pegawai Negeri Sipil.
- Nawawi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Pramono Hariadi, dkk. 2020. *Pengelolaan Keuangan Daerah*. Jakarta :Salemba Empat

- Rivai, Veithzal. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali pers.
- Suwarto. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Etos Kerja, Iklim Organisasi Dan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Polres Kota Metro . Jurnal Manajemen Diversifikasi Vol. 1. No. 3
- Suwarto. 2022. Pengaruh Kemampuan, Motivasi, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Pusat Bisnis Muhammadiyah (MBC) di Metro. Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology.
- Sugiyono. 2018. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta
- _____.2018. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- _____.2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sutrisno Hadi. 2019. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Yadiati, Winwin dan Abdullah Mubarak. 2017. *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group