

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan Kualitas pelayanan ($\xi 1$), Iklim Organisasi ($\eta 1$) terhadap Kinerja ($\eta 2$), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan ($\xi 1$) berpengaruh secara langsung terhadap Kinerja ($\eta 2$) pada Bank Syariah Indonesia Kota Metro
2. Kualitas pelayanan ($\xi 1$) berpengaruh secara langsung terhadap Iklim Organisasi ($\eta 1$) pada Bank Syariah Indonesia Kota Metro
3. Iklim Organisasi ($\eta 1$) berpengaruh secara langsung Terhadap Kinerja ($\eta 2$) pada Bank Syariah Indonesia Kota Metro

B.Saran

Berdasarkan kesimpulan maka penelitian ini dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Dari segi Kualitas pelayanan ($\xi 1$) hendaknya penerapan absensi finger print dan disiplin kehadiran pegawai yang baik seharusnya disertai dengan sanksi yang tegas dari institusi bagi pegawai yang melanggar peraturan dan prosedur kerja yang telah ditetapkan.
2. Dilihat dari segi Iklim Organisasi ($\eta 1$) sebaiknya Iklim Organisasi ($\eta 1$) dibuat lebih nyaman bagi pegawai
3. Bagi penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi Kinerja ($\eta 2$) .