BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil penelitian, dapat diambil beberapa kesimpulan berikut:

1. Faktor atau kriteria yang dianggap paling penting oleh responden dalam keputusan menggunakan kartu kredit adalah fleksibilitas dan alternatif pada kriteria fleksibilitas yang dianggap paling penting adalah jangkauan luas (Multi *platform*).
2. Strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan penggunaan kartu kredit pemerintah denan berfokus pada aspek fleksibilitas sebagai daya tarik penggunaan Kartu Kredit Pemerintah melalui berbagai cara antara lain:
   a. Meningkatkan kerja sama dengan pihak perbankan untuk memperluas jangkauan penggunaan mesin EDC pada penyedia barang/jasa
   b. Memaksimalkan penggunaan aplikasi Digipay dengan penambahan penyedia barang/jasa terdaftar, khususnya penyedia barang/jasa yang merupakan langganan satuan kerja.
   c. Mendorong satuan kerja menggunakan kartu kredit pemerintah jika berbelanja melalui *e-commerce*.
   d. Sosialisasi kepada satuan kerja secara periodik dan berkelanjutan.

B. Saran

Berdasarkan penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan oleh Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro untuk meningkatkan penggunaan kartu kredit pemerintah, diantaranya:

1. KPPN Metro dapat berfokus pada aspek fleksibilitas serta ketiga alternatif pada kriteria fleksibilitas sebagai daya tarik kepada satuan kerja agar menggunakan kartu kredit pemerintah.
2. Meningkatkan kerja sama dengan pihak perbankan untuk memperluas jangkauan penggunaan mesin EDC pada penyedia barang/jasa di wilayah kerja KPPN Metro.

3. Memaksimalkan penggunaan aplikasi Digipay dengan penambahan penyedia barang/jasa terdaftar, khususnya penyedia barang/jasa yang merupakan langganan satuan kerja. KPPN Metro dapat meminta data kepada satuan kerja untuk memulai rekrutmen penyedia barang/jasa.
4. Mendorong satuan kerja menggunakan Kartu Kredit Pemerintah jika belanja melalui *e-commerce*.
5. Sosialisasi kepada satuan kerja secara periodik dan berkelanjutan, khususnya menyampaikan fleksibilitas penggunaan kartu kredit pemerintah yaitu selain metode belanja dengan mendatangi toko konvensional, dapat menggunakan e-commerce mainstream seperti Tokopedia, Shopee dan lainnya serta aplikasi Digipay.
6. KPPN Metro juga bisa menggunakan alternatif strategi lainnya pada aspek kehati-hatian, efektivitas, dan akuntabilitas jika strategi utama tidak menghasilkan hasil yang diharapkan.