

**STRATEGI PENINGKATAN TRANSAKSI BELANJA NEGARA
MELALUI PENGGUNAAN KARTU KREDIT PEMERINTAH
PADA SATUAN KERJA MITRA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA METRO**

TESIS



OLEH

DENNY SATRIYAWAN

NPM. 21710014

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**STRATEGI PENINGKATAN TRANSAKSI BELANJA NEGARA
MELALUI PENGGUNAAN KARTU KREDIT PEMERINTAH
PADA SATUAN KERJA MITRA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA METRO**

TESIS

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Pasca Sarjana**

DENNY SATRIYAWAN

NPM. 21710014

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Satriyawan, Denny. 2023. *Strategi Peningkatan Transaksi Belanja Negara Melalui Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah Pada Satuan Kerja Mitra Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si. (2) Dr. Febriyanto, S.E., M.M.

Kata kunci: kartu kredit pemerintah, belanja negara, perbendaharaan negara

Kementerian Keuangan Republik Indonesia berkomitmen penuh mendukung Gerakan Nasional Non Tunai khususnya dalam rangka pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), salah satu Langkah yang ditempuh adalah penerapan Kartu Kredit Pemerintah yang diatur melalui Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 196/PMK.5/2018 tentang Tata Cara Pembayaran dan Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah (KKP). Tujuan dari implementasi kartu kredit pemerintah adalah meminimalkan penggunaan fisik uang tunai, meningkatkan keamanan, mengurangi kemungkinan *fraud* pada APBN, dan pengurangan biaya dan kas mengganggu dari penggunaan UP. Pada tahun 2019-2021 terjadi penurunan penggunaan KKP pada satuan kerja mitra KPPN Metro. Sehingga implementasi KKP belum maksimal, dan perlu strategi untuk peningkatan penggunaan KKP sehingga tujuan awal penerapan KKP dapat tercapai.

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu: 1). Kriteria apa saja yang dapat menarik satuan kerja untuk menggunakan Kartu Kredit Pemerintah? 2). Strategi apa saja yang dapat diterapkan dalam upaya meningkatkan penggunaan kartu kredit pemerintah dalam transaksi pembayaran belanja negara?

Penelitian ini dilakukan kepada 14 satuan kerja mitra Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro yang wajib menggunakan Kartu Kredit Pemerintah dan berlokasi di Kota Metro. Kemudian, analisis data pada penelitian ini menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP).

Hasil penelitian menunjukkan kriteria fleksibilitas menjadi kriteria yang dianggap paling penting sebagai daya tarik penggunaan Kartu Kredit Pemerintah. Sedangkan, jangkauan luas (*multi platform*) menjadi alternatif strategi yang dianggap paling penting untuk meningkatkan penggunaan Kartu Kredit Pemerintah.

ABSTRACT

Satriyawan, Denny. 2023. *Strategy for Increasing Government Expenditure Through the Use of Government Credit Cards in Working Unit of the Metro State Treasury Office*. Tesis. Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si. (2) Dr. Febriyanto, S.E., M.M.

Keywords: Government Credit Cards, government expenditure, state treasury

The Ministry Of Finance of the Republic of Indonesia is fully committed to supporting the National Non-Cash Movement, especially in the context of Expenditure Budget Execution. Exc one of the steps taken is the implementation of Government Credit Cards regulated through Minister of Finance Regulation (PMK) Number 196/PMK.5 /2018 concerning Procedures for Payment and Use of Government Credit Cards (KKP). The purpose of implementing government credit card is to minimize the physical use of cash, increase security, reduce the possibility of fraud on the state budget, and reduce costs and idle cash from using petty cash. In 2019-2021 there was a decrease in the use of KKP in working unit of KPPN the Metro State Treasury Office. So that the implementation of KKP has not been maximized, and a strategy is needed to increase the use of KKP so that the initial goal of implementing KKP can be achieved.

The problem in this study are: 1). What criteria can attract working unit to use Government Credit Cards? 2). What strategies can be implemented in an effort to increase the use of government credit cards in payment transactions for state purchases?

This study was conducted on 14 workinf unit of the Metro State Treasury Office which are required to use Government Credit Cards and are located in Metro City. Then, data analysis in this study used the Analytical Hierarchy Process (AHP) method.

The results of the study show that the flexibility criterion is the most important criterion for the attractiveness of using a Government Credit Card. Meanwhile, broad reach (multi-platform) is the alternative that is considered the most important strategy for increasing the use of Government Credit Cards.

PERSETUJUAN

Tesis saudara:

Nama : Denny Satriyawan

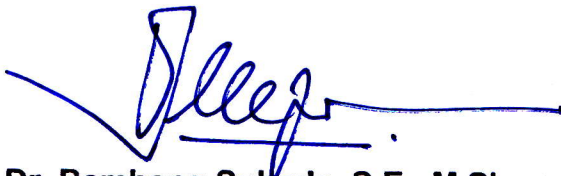
NPM : 21710014

Judul : Strategi Peningkatan Transaksi Belanja Negara Melalui Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah Pada Satuan Kerja Mitra Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro

telah diperbaiki dan disetujui untuk disidangkan,

Metro, 21 Maret 2023

Pembimbing I



Dr. Bambang Sufada, S.E., M.Si.
NIDN. 0004126401

Metro, Maret 2023

Pembimbing II



Dr. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



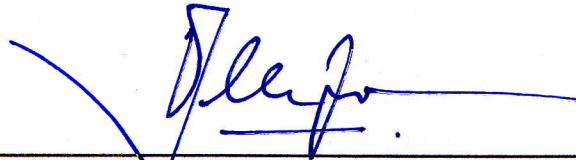
Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

PENGESAHAN

Judul : Strategi Peningkatan Transaksi Belanja Negara Melalui
Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah Pada Satuan Kerja
Mitra Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro
Nama : Denny Satriyawan
NPM : 21710014
Prodi : Magister Manajemen

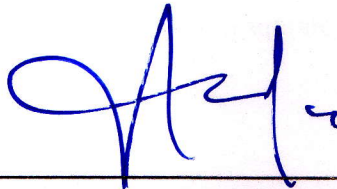
Tesis ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 31 Maret 2023

Tim Penguji



_____ , Ketua

Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.
NIDN. 0004126401



_____ , Sekretaris

Dr. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



_____ , Penguji Utama

Dr. Marhaban Sigalingging, M.M
NIDN. 0223016502

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 196208271988031001

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا
إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا
وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا
عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Artinya: Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir"

(Q.S. Al Baqarah:286)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kepada istriku tercinta Prisilia Anggun Larasati dan kedua anak-anakku tersayang Mikhayla Adean Azzahra dan Syauqi Adean Mubarak. Terima kasih atas doa serta telah menjadi motivasi terbesar untuk papa.
2. Kedua orang tuaku, Rumsin dan Marhanah, atas doa dan kasih sayangnya, kedua mertuaku Ngamadi dan Parmiyanti yang memberikan doa restu.
3. Adikku, Rifka Arina Ruantika, atas motivasi dan penyemangat dalam penyelesaian studi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C. selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
4. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Febriyanto, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Segenap dosen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis, serta Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuannya.

7. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro yang telah memfasilitasi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
9. Rekan-rekan Magister Manajemen UM Metro Angkatan 2021, terima kasih atas kerjasama dan kekompakannya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, Maret 2023
Penulis

Denny Satriyawan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denny Satriyawan

NPM : 21710014

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Strategi Peningkatan Transaksi Belanja Negara Melalui Penggunaan Kartu Kredit Pemerintah Pada Satuan Kerja Mitra Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Metro” merupakan karya sendiri dan bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 31 Maret 2023

Yang membuat pernyataan



Denny Satriyawan
NPM 21710014



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 29/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DENNY SATRIYAWAN
NPM : 21710014
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

STRATEGI PENINGKATAN TRANSAKSI BELANJA NEGARA MELALUI PENGGUNAAN KARTU KREDIT PEMERINTAH PADA SATUAN KERJA MITRA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 05 April 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Logo	ii
Halaman Judul.....	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Pengesahan	vii
Halaman Motto	viii
Halaman Persembahan	ix
Kata Pengantar.....	x
Surat Pernyataan Keaslian	xii
Surat Keterangan Uji Kesamaan (<i>Similarity Check</i>)	xiii
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Lokasi Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II Kajian Literatur	9
A. Manajemen.....	9
B. Manajemen Strategi	9
C. Belanja Negara.....	10
D. Transaksi Kartu Kredit Pemerintah	10

E. Kerangka Berpikir	12
BAB III Metodologi Penelitian.....	14
A. Desain Penelitian.....	14
B. Teknik Pengumpulan Data	15
C. Teknik Analisis Data	15
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	19
A. Gambaran Umum.....	19
B. Hasil Penelitian.....	21
C. Pembahasan	32
BAB V Penutup.....	37
A. Simpulan	37
B. Saran.....	37
Daftar Pustaka.....	39
Lampiran	41
Daftar Riwayat Hidup Penulis	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Transaksi KKP Pada Satker Mitra KPPN Metro TA 2019-2021.....	2
Tabel 2: Data <i>Merchant</i> Yang Memiliki Mesin EDC Wilayah Kerja KPPN Metro	3
Tabel 3: Daftar Satker Pengguna KKP Wilayah Kota Metro	4
Tabel 4: Daftar Satker Pengguna KKP Wilayah Kab. Lampung Tengah	5
Tabel 5: Daftar Satker Pengguna KKP Wilayah Kab. Lampung Timur	6
Tabel 6: Tingkat Kepentingan Dalam Kuesioner	16
Tabel 7: Daftar Indeks <i>Random Consistency</i> (IR)	17
Tabel 8: Matriks Faktor Pembobotan Kriteria	21
Tabel 9: Normalisasi Matriks Kriteria.....	22
Tabel 10: Matriks Faktor Pembobotan Alternatif Kriteria Fleksibilitas	24
Tabel 11: Normalisasi Matriks Kriteria Alternatif Kriteria Fleksibilitas	24
Tabel 12: Matriks Faktor Pembobotan Alternatif Kriteria Kehati-hatian	26
Tabel 13: Normalisasi Matriks Kriteria Alternatif Kriteria Kehati-hatian	26
Tabel 14: Matriks Faktor Pembobotan Alternatif Kriteria Efektivitas	28
Tabel 15: Normalisasi Matriks Kriteria Alternatif Kriteria Efektivitas.....	28
Tabel 16: Matriks Faktor Pembobotan Alternatif Kriteria Akuntabilitas	29
Tabel 17: Normalisasi Matriks Kriteria Alternatif Kriteria Akuntabilitas.....	30
Tabel 18: Total Peringkat Alternatif Kemudahan Transaksi.....	31
Tabel 19: Total Peringkat Alternatif Jangkauan Luas (<i>Multi Platform</i>)	31
Tabel 20: Total Peringkat Alternatif Tidak Ada Kewajiban Pemotongan/Pemungutan Pajak	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berpikir Penelitian	13
Gambar 2: Strategi Peningkatan Implementasi Kartu Kredit Pemerintah	18
Gambar 3: Hierarki Strategi Peningkatan Implementasi KKP Setelah Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Format Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Surat Keterangan Validasi Kuesioner Penelitian

Lampiran 3: Matriks Kriteria Per Responden

Lampiran 4: Matriks Alternatif Pada Kriteria Fleksibilitas Per Responden

Lampiran 5: Matriks Alternatif Pada Kriteria Kehati-hatian Per Responden

Lampiran 6: Matriks Alternatif Pada Kriteria Efektivitas Per Responden

Lampiran 7: Matriks Alternatif Pada Kriteria Akuntabilitas Per Responden

Lampiran 8: Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 9: Surat Pemberian Izin Penelitian