

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka dapat disimpulkan penelitian ini sebagai berikut.

1. Kualitas layanan pemerintah elektronik (*e-government service quality*) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan satuan kerja. Penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya aplikasi pemerintah elektronik sangat efektif dalam membantu satuan kerja melakukan transaksi finansial bersama KPPN.
2. Aplikasi SAKTI memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan satuan kerja. Penelitian menunjukkan bahwa aplikasi sangat mudah digunakan, aplikasi SAKTI membantu organisasi menjadi lebih efektif, dan aplikasi SAKTI sangat mudah digunakan.
3. Kualitas layanan pemerintah elektronik dan penggunaan aplikasi SAKTI secara bersama-sama atau simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan satuan kerja. Penelitian menunjukkan bahwa satuan kerja puas dengan sistem Aplikasi SAKTI yang digunakan organisasi saat ini dan mereka puas dengan peran pemerintah yang cepat mengambil langkah untuk KPPN agar transaksi organisasi berjalan lancar.

#### **B. Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan kepada pemangku kebijakan terkait dengan Aplikasi SAKTI sebagai berikut.

1. Pemangku kebijakan selaku pihak terkait yang berwenang terhadap Aplikasi SAKTI perlu menambahkan informasi secara rinci terkait dengan hal-hal penting yang terdapat pada aplikasi SAKTI.
2. Pemangku kebijakan harus mengevaluasi sisi keamanan aplikasi SAKTI dan fitur-fitur yang sering digunakan oleh para satuan kerja.
3. KPPN perlu untuk melakukan edukasi secara berkala terkait dengan penggunaan aplikasi SAKTI kepada mitra kerja mereka yang berjumlah 46 satuan kerja.