

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERSONEL SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DI KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS



**OLEH :
TAUFIK
NPM. 21710017**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERSONEL SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DI KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS

Disusun sebagai syarat dalam penyusunan Tesis untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen

OLEH :

Taufik

NPM. 21710017

**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Taufik, 2023. Pengaruh budaya organisasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja personel satuan polisi pamong praja Di kabupaten lampung tengah. Pembimbing (I) Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C. Pembimbing (II), Dr. Marhaban Sigalingging. Program pascasarjana. Magister manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro.

PNS memiliki unsur sebagai aparatur Negara yang bertugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional, adil, jujur dan bijak. Sehingga dalam riset ini penulis akan mengkaji dan memiliki tujuan tentang pengaruh budaya organisasi dan pelatihan kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja personel Sat.POL PP Kabupaten Lampung Tengah. Metode penelitian dilakukan menggunakan angket kuesioner yang disebarakan kepada responden yang telah dihitung dengan rumus sampel, dan diketemukan sebesar 86 personel. Teknik sampling menggunakan *random sampling*, sedangkan teknik analisis data memakai uji validitas, reliabilitas, normalitas, linieiritas, homogenitas, dan pengujian model regresi dengan pengambilan keputusan uji parsial t serta uji simlutan f.

Hasil analisis membuktikan bahwa baik secara parsila maupun bersama-sama bahwa budaya organisasi dan pelatihan kerja terhadap kinerja personel polisi pamong praja Lampung Tengah memiliki peran yang baik sehingga dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

Kata kunci: Budaya organisasi, pelatihan kerja, kinerja personel

ABSTRAK

Taufik, 2023. The influence of organizational culture and job training on the performance of civil service police unit personnel in Central Lampung district. Advisor (I) Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C. Advisor (II), Dr. Marhaban Sigalingging. Graduate program. Master of management. Muhammadiyah Metro University.

Civil servants have elements as state apparatus whose duty is to provide services to the community in a professional, fair, honest and wise manner. So that in this research the author will examine and have goals regarding the influence of organizational culture and job training both partially and simultaneously on the performance of Sat.POL PP personnel in Central Lampung Regency. The research method was carried out using a questionnaire which was distributed to respondents who had been calculated using the sample formula, and found 86 personnel. The sampling technique uses random sampling, while the data analysis technique uses validity, reliability, normality, linearity, homogeneity, and regression model testing with decision making partial t test and f simultaneous test.

The results of the analysis prove that both individually and jointly, organizational culture and job training have a good role in the performance of Civil Service Police personnel in Central Lampung so that they can be maintained and improved.

Keywords: *Organizational culture, job training, personnel performance*

PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERSONIL SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DI KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

**TAUFIK
NPM. 21710017**

Metro, 22 Februari 2023

Pembimbing I,



**Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801**

Pembimbing II,



**Dr. Marhaban Sigalingging.
NIDN. 0223016502**

Menyetujui

Kaprodi Magister Manajemen,



**Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M.
NIDN. 0414087802**

PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PERSONIL SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DI KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

TAUFIK
NPM. 21710017

Telah dipertahankan di depan Tim penguji


Pada Hari/tanggal : Selasa 11 April 2023


Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Ketua


Dr. Marhaban Sigalingging.
NIDN. 0223016502

Sekretaris


Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si.
NIP. 19641204 199203 1 002

Penguji Utama

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 19620827 198803 1 001

MOTTO

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal”

Bill Gates

PERSEMBAHAN



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah yang Maha kuasa, atas segala rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, semangat, pengorbanan tiada henti kepada anaknya.
2. Untuk keluarga tersayang yang selalu memotivasi saya
3. Kawan dan rekan sahabat karib baik di kantor maupun di masa perkuliahan yang selalu memberikan arahan dan menunggu keberhasilan saya.
4. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi Magister Manajemen.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Personil Satuan Polisi Pamong Praja Di Kabupaten Lampung Tengah”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna mendapat gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Deny Edi Widodo, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen yang selalu mensoprt supaya cepat terselesaikannya tesis ini.
4. Dr. Suharto, S.E. M.M., Sebagai pembimbing I yang selalu memotivasi dalam penyusunan proposal Tesis ini.
5. Dr. Marhaban Sigalingging. S.E., M.M., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Bambang Suhada, S.E., M.Si, sebagai penguji utama dalam sidang tesis ini yang banyak membantu baik motivasi maupun moril.

7. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Metro, Mei 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Taufik', with a long horizontal stroke extending to the right.

Taufik
NPM. 21710017

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Personil Satuan Polisi Pamong Praja Di Kabupaten Lampung Tengah**” karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat d alam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

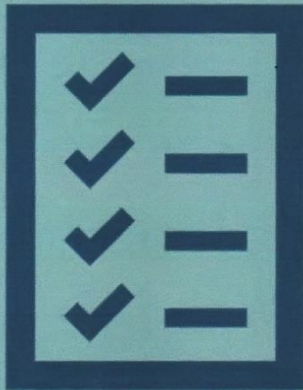
Metro, Mei 2023



Taufik
NPM. 21710017



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 65/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

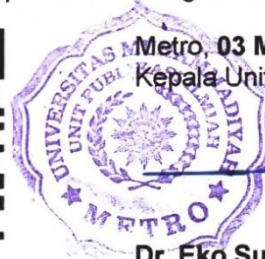
Nama : TAUFIK
NPM : 21710017
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PERSONEL SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DI KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 03 Mei 2023

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>)	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	3
E. Ruang Lingkup.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2. Fungsi MSDM.....	5
B. Konsep Budaya Organisasi.....	6
1. Definisi Budaya organisasi	7
2. Fungsi Budaya Organisasi	8
3. Dimensi Budaya organisasi.....	8
C. Konsep Pelatihan kerja	9
1. Definisi Pelatihan kerja.....	9

2. Tujuan pelatihan dan manfaat pelatihan	10
3. Dimensi Pelatihan kerja	11
D. Konsep Kinerja Pegawai	11
1. Definisi kinerja	12
2. Faktor yang berpengaruh dengan kinerja	12
3. Dimensi pengukuran kinerja pegawai	12
E. Hasil Penelitian Relevan	13
F. Kerangka Pikir	15
G. Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	16
B. Objek dan tempat penelitian	16
C. Metode penelitian	16
1. Operasional variabel	16
2. Populasi, sampel, dan teknik sampling	18
a. Populasi	18
b. Sampel	18
D. Teknik Pengumpulan data	19
E. Teknik analisis data	20
1. Statistik Deskriptif	20
2. Uji Coba Instrumen	20
a. Uji Validitas	20
b. Uji Reliabilitas	21
3. Uji Prasarat Analisis	21
a. Uji Normalitas	21
b. Uji Linieritas	22
c. Uji Homogenitas	22
F. Uji Hipotesis	22
1. Analisis Regresi Berganda	22
a. Uji T (Parsial)	23
b. Uji simultan F	23
c. Koefisien Determinasi	24
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	25
1. Sejarah singkat Satpol PP Lampung	25

2. Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP Lampung	25
B. Hasil Analisis Data	26
1. Statistik Deskriptif	26
a. Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi	26
b. Distribusi Frekuensi Pelatihan Kerja	28
c. Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai	29
2. Hasil Uji Coba Instrumen	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas	33
C. Uji Prasyarat Analisis.....	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Homogenitas	34
3. Uji Linieritas	35
4. Hasil Analisis Regresi	35
a. Persamaan Regresi berganda	35
b. Uji Simultan F	36
c. Koefisien determinasi (R^2)	36
D. Pembahasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Rekapitulasi Absens Satpol PP Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2022	2
2. Penelitian terdahulu	14
3. Kisi-kisi instrumen	17
4. Jumlah sampel perbidang/jabatan	19
5. Alat ukur skala likert instrumen	20
6. Distribusi frekuensi Budaya Organisasi (X_1)	27
7. Distribusi frekuensi Pelatihan kerja (X_2).....	28
8. Distribusi frekuensi Kinerja pegawai (Y)	30
9. Hasil validitas Budaya organisasi (X_1)	31
10. Hasil validitas pelatihan kerja (X_2)	32
11. Hasil validitas kinerja pegawai (Y)	32
12. Interpretasi uji reliabilitas	33
13. Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	34
14. Uji Homogenitas	34
15. Uji Linieiritas	35
16. Interpretasi regresi ganda dan parsial (t)	35
17. Uji Simultan (f).....	36
18. Koefisien determinasi (R^2)	36

DAFTAR GAMBAR

Judul	Gambar
Halaman	
1. Fungsi MSDM	6
2. Kerangka Pikir	15
3. Histogram Budaya Organisasi (X_1)	27
4. Histogram budaya organisasi (X_2).....	29
5. Histogram kinerja pegawai (Y).....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Judul	Lampiran
Halaman	
1. Kuesioner	43
2. Jawaban kuesioner pegawai.....	54
3. Skor total.....	61
4. Hasil Uji validitas	64
5. Hasil Reliabilitas	67
6. Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	69
7. Hasil Uji Homogenitas	69
8. Hasil Linieiritas.....	70
9. Hasil Regresi Berganda	71
10. Keputusan Validitas	74
11. Keputusan Uji t (<i>Parsial</i>)	76
12. Keputusan Uji simultan (f)	77
13. SK Pembimbing	78
14. Kertas Bimbingan	79