

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG**

SKRIPSI



**Disusun oleh :
DHEO CAHYA PERDANA
NPM. 16610019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG**

SKRIPSI

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

OLEH :
DHEO CAHYA PERDANA
NPM. 16610019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG**

Dheo Cahya Perdana¹, Suwanto², Nani Septiana³

Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung

Email : Dheocahya88@gmail.com

ABSTRAK

Perdana, Dheo Cahya. 2023. Pengaruh Motivasi Kerja dan Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai Honorer (Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang). Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) Suwanto, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S. E., M. M

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai Honorer di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang, dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin, sampelnya berjumlah 58 orang merupakan pegawai honorer di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Data Kuantitatif.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa motivasi, fasilitas kerja dan kinerja pegawai pegawai honorer tergolong baik dimana dari ketiga variabel tersebut berada pada rentang skala penilaian 3,41-4,20. Dari uji hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial motivasi berpengaruh non signifikan terhadap kinerja, dan fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai honorer di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang. Motivasi dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 52,3% dan sisanya 47,7% disebabkan oleh variabel lain diluar persamaan model. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial motivasi berpengaruh non signifikan terhadap kinerja, fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Dan secara simultan motivasi dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai honorer di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang.

Kata Kunci : *motivasi kerja, fasilitas kerja, kualitas kerja, kinerja*

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND FACILITIES ON THE
PERFORMANCE OF HONORARY EMPLOYEES IN THE HOUSING AND
SETTLEMENT AREA OFFICE OF SERANG CITY**

Dheo Cahya Perdana¹, Suwanto², Nani Septiana³
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung
Email : Dheocahya88@gmail.com

ABSTRACT

Perdana, Dheo Cahya. 2023. *The Effect of Work Motivation and Facilities on Honorary Employee Performance in the Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang. Mentor of (1) Suwanto, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S. E., M. M*

This research was conducted to determine the effect of Work Motivation and Facilities on Honorary Employee Performance in the Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang, with data collection techniques through questionnaires. The sampling technique uses the Slovin formula, with a sample of 58 people who are temporary employees in the Public Housing Service and Serang City Settlement Area. The analytical method used in this study is Quantitative Data Analysis.

The results of the descriptive analysis show that the motivation, work facilities and performance of honorary employees are classified as good where the three variables are in the rating scale range of 3.41-4.20. From the hypothesis test, it shows that partially motivation has a non-significant effect on performance, and work facilities have a significant effect on the performance of honorary employees in the Housing and Settlement Area Office of Serang City. Motivation and work facilities affect employee performance by 50.6% and the remaining 49.4% is caused by other variables outside the model equation. The conclusion of this study is that partially motivation has a non-significant effect on performance, work facilities have a significant effect on performance. And simultaneously motivation and work facilities affect the performance of honorary employees in the Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang.


Keywords: *work motivation, work facilities, work quality, performance*

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG**

**Disusun oleh :
DHEO CAHYA PERDANA
NPM. 16610019**

Dosen pembimbing I.



**Suwarta, S.E.,M.M.
NIDN. 0210036801**

Dosen Pembimbing II.



**Nani Septiana, S.E.,M.M.
NIDN. 0220098901**

**Mengetahui,
Kaprodik Manajemen**



**Nani Septiana, S.E.,M.M.
NIDN. 0220098901**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

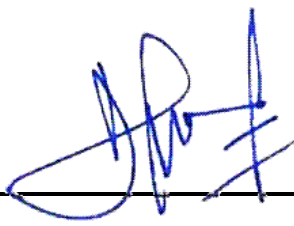
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN
DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG**

**Disusun Oleh :
DHEO CAHYA PERDANA
NPM. 16610019**

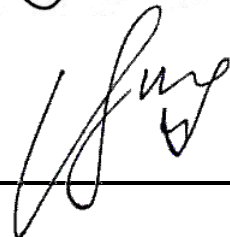
Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus:

**Hari : Selasa
Tanggal : 05 juni 2023
Tempat Ujian : Ruang siding FEB UM Metro**

Tim Penguji,

Suwarto, S.E.,M.M.  **,Ketua Penguji**
NIDN. 0210036801

Nani Septiana, S.E.,M.M.  **,Sekertaris**
NIDN. 0220098901

Suryadi, S.E.,M.M.  **,Penguji Utama**
NIDN. 0229115901

**Mengetahui
Dekan**


Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“MULAILAH DARI TEMPATMU BERADA.
GUNAKAN YANG KAU PUNYA.
LAKUKAN YANG KAU BISA.”
(Arthur Ashe)

“SEMUA HANYA TIDAK MUDAH,
BUKAN TIDAK MUNGKIN.”
(Dheo Cahya Perdana)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat panjang umur. Atas berkat dan rahmat-nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG”** dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan ini saya mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dorongan, kepercayaan, kasih sayang, semangat, pengorbanan tiada henti kepada anaknya. Terimakasih atas semua cinta, jerih payah dan air mata kalian selama ini. Doa tulus kalian membuka pintu untuk menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
2. Dan tidak lupa untuk Istri Dwi Annisa dan Anakku Deisyia tercinta yang senantiasa selalu memberikan semangat, perhatian dan cinta kasihnya.
3. Teruntuk Keluarga, Teman-teman dan Pegawai Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Serang yang selalu memberikan support yang luar biasa melalui dukungan dan ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Serta almamater Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Fasilitas terhadap Kinerja Pegawai Honorer Di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Serang”**. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E.,M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus sebagai pembimbing 1 skripsi ini
3. Ibu Nani Septiana, S.E., M.M., Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus pembimbing 2 skripsi ini
4. Bapak H. Suryadi, S.E., M.M. selaku Penguji Utama Skripsi ini.
5. Seluruh Keluarga Besar dosen dan Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan pelatihan, ilmu pengetahuan, serta pengalaman kepada penulis.
6. Dan tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Metro, Agustus 2023

Peneliti



DHEO CAHYA PERDANA
NPM.16610019

PERNYATAAN TIDAK PELAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dheo Cahya Perdana
NPM : 16610019
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen Pembimbing : 1. Suwanto, S.E, M.M.
2. Nani Septiana, S.E, M.M.

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG" adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah dinyatakan dengan jelas dan benar adanya sesuai dengan peraturan berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro Agustus 2023

mbuat pernyataan



Dheo Cahya Perdana
NPM. 16610019



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 220/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DHEO CAHYA PERDANA
NPM : 16610019
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN FASILITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI HONORER DI DINAS PERUMAHAN DAN
KAWASAN PERMUKIMAN KOTA SERANG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 Juni 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
A. Kajian Literatur.....	9
B. Pengertian Fasilitas	15
C. Indikator Fasilitas.....	16
D. Kinerja	16
E. Penelitian Relevan.....	18
F. Kerangka Pemikiran.....	20
G. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Tahapan Penelitian.....	23

C. Subjek Penelitian.....	24
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Sejarah Singkat Dinas Perumahan Dan Kawasan Pemukiman Kota Serang.....	31
B. Sumber Daya Manusia.....	42
C. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan	45
D. Rencana Program Dan Kegiatan	46
E. Gambaran Umum Penyelenggaraan Perumahan Dan Kawasan Permukiman	46
F. Visi Dan Misi Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kota Serang.....	50
G. Uji Instrument Data.....	64
H. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran	73

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1	Daftar Hasil Observasi Awal tentang Motivasi Kerja	2
Tabel 2	Daftar Hasil Observasi Awal tentang Fasilitas Kerja	4
Tabel 3	Target dan Capaian Kinerja DPKP Kota Serang	5
Tabel 4	Penelitian terdahulu yang Relevan	18
Tabel 5	Operasional Variabel.....	25
Tabel 6	Skala Likert	28
Tabel 7	Pejabat Struktural DPKP Kota Serang	41
Tabel 8	Jumlah Pegawai DPKP Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 9	Jumlah Pegawai DPKP Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel 10	Jumlah Pegawai DPKP Berdasarkan Golongan	43
Tabel 11	Jumlah Pegawai DPKP Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 12	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 13	Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 14	Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 15	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 16	Responden Berdasarkan Gaji	53
Tabel 17	Berusaha Menyelesaikan Tugas Dengan Benar Dan Tepat Waktu (Tanggung Jawab)	54
Tabel 18	Membantu Teman Sekerja Yang Kebetulan Memerlukan Bantuan (Persahabatan)	55
Tabel 19	Atasan Memberikan Penghargaan Bila Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target (Pemimpin).....	55
Tabel 20	Pegawai Mempunyai Peluang Dan Kesempatan Untuk Mengembangkan Keterampilan Dan Kemampuan Yang Terkait Dengan Tugas-Tugas Kerja (Kebutuhan Untuk Berprestasi).....	56
Tabel 21	Pegawai Selalu Diikutsertakan Dalam Kegiatan-Kegiatan Penting Di Instansi (Kebutuhan Untuk Bisa Ikut Serta)	56
Tabel 22	Tanggapan Responden Secara Keseluruhan Tentang Motivasi (X ₁)	57
Tabel 23	Seperangkat Alat Komputer Dan Kondisi Komputer Tersedia Masih Berfungsi Dengan Baik (Ketersediaan Dan Kondisi	

	Komputer)	58
Tabel 24	Ketersediaan Kendaraan Dinas Mendukung Dalam Pelaksanaan Tugas (Ketersediaan Transportasi)	58
Tabel 25	Tersedia Perlengkapan Kerja Berupa Almari, Meja, Kursi Sudah Dalam Keadaan Baik (Peralatan Dan Perlengkapan Kantor)	59
Tabel 26	Pemanfaatan Telepon yang Berfungsi Dengan Baik (Alat Komunikasi)	59
Tabel 27	Tanggapan Responden Secara Keseluruhan Tentang Fasilitas (X_2)	60
Tabel 28	Melaksanakan Pekerjaan Dengan Tidak Menunda-Nunda Waktu (Ketepatan Penyelesaian Tugas)	61
Tabel 29	Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Jadwal Yang Ditetapkan (Kesuaiian Jam Kerja)	61
Tabel 30	Atasan Selalu Membimbing Agar Bekerja Dengan Lebih Baik (Kerjasama Antar Karyawan)	62
Tabel 31	Selalu Berhati-Hati Dalam Melaksanakan Pekerjaan Untuk Meminimalisir Kesalahan Dalam Bekerja (Kualitas)	63
Tabel 32	Berusaha Tepat Waktu Datang/Pulang Kantor (Kehadiran)..	63
Tabel 33	Tanggapan Responden Secara Keseluruhan Tentang Kinerja(Y)	64
Tabel 34	Hasil Uji Validitas Data Motivasi (X_1)	65
Tabel 35	Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja (X_2)	66
Tabel 36	Hasil Uji Validitas Data Kinerja (Y)	67
Tabel 37	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X_1)	68
Tabel 38	Hasil Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja (X_2)	68
Tabel 39	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	69
Tabel 40	Koefisien Regresi	69
Tabel 41	Analisis Koefisien Determinasi	70
Tabel 42	Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel 43	Uji Simultan (Uji F)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 2	Struktur Organisasi	40