

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SUMBER DAYA AIR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS



OLEH

HERI WIBOWO

NPM. 21710025

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SUMBER DAYA AIR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Oleh

HERI WIBOWO

NPM. 21710025

Metro, 14 April 2023

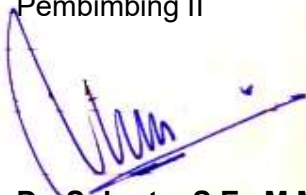
Pembimbing I



Dr. Marhaban Sigalingging, M.M

NIDN. 0223016502

Pembimbing II



Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C

NIDN. 0228035801

Menyetujui :

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M

NIDN. 0414087802

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah.
Nama : Heri wibowo
NPM : 21710025
Prodi : Magister Manajemen

Tesis ini,
Telah dipertahankan di depan tim penguji
Pada Tanggal : 14 April 2023

Tim Penguji

_____, Penguji I
Dr. Marhaban Sigalingging, M.M
NIDN. 0223016502

_____, Penguji II
Dr. Suharto, S.E., M.M.
NIDN. 0228035801

_____, Penguji Utama
Dr. Ihsan Dacholfany, M.Ed
NIDN. 0229077501

Mengetahui :
Direktur,



Dr. Agus Sutanto, M.Si
Nip. 19620827 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Heri wibowo

NPM : 21710025

Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah**". Adalah karya dan bukan hasil dari plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam penyusunan Tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 14 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Heri wibowo
Npm. 21710025

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT karena rahmad, karunia, ridho dan izinNya maka tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan jadwal dan rencana. Sholawat teriring salam juga disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa risalah kebenaran serta kita nantikan bersama syafaat beliau di hari pembalasan kelak. Atas terselesainya tesis ini saya sangat bangga dan bahagia sehingga sangat berterima kasih kepada mereka yang telah memberikan support dan doa antara lain :

1. Ibu kandungku Hj.Samini binti Sakir yang telah memberikan doa, dorongan moril dan motivasi yang tulus atas terselesainya tesis ini. Kupersembahkan bhakti dan cintaku untukmu semoga ibu masih diberikan umur panjang yang barokah dan selalu menjadi kebanggaan terhadap keluarga besar Bapak Sabitun (Alm).
2. Kepada istriku Hj. Desiriyanti, S.Pd yang telah merelakan sebagian waktu kebersamaan untuk menimba ilmu, memberikan dorongan semangat atas keberhasilan suaminya menyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana, jangan pernah lelah untuk menemaniku menjalani kehidupan sehingga akan menua bersama dengan berbagai kesuksesan dunia dan akhirat.
3. Ketiga anak-anakku Miftah Faridl, S.Psi yang sedang menyelesaikan Pasca Sarjana di Universitas Muhammadiyah Malang Jawa Timur, Najiha Birrifqi yang sedang menempuh study pada Universitas Andalas Padang serta Muhammad Irfan Rasyadan yang sedang menimba ilmu di Pondok Pesantren Husnul Khotimah Kuningan Jawa Barat, terima kasih atas doa kalian semua semoga keberhasilan ini menjadi inspirasi kalian dalam menempuh pendidikan.
4. Saudaraku Erni Widiatun, S.Pd, Eri Widiyati, S.Pd, Heru Widiyanto, Murtama Wulandari serta Retno Asih yang juga memberikan doa dan suport atas selesainya tesis ini semoga menjadi inspirasi untuk kalian dalam menimba ilmu, semoga kalian sehat selalu serta dalam lindungan Allah SWT.

5. Sahabatku Andi Kristanto, ST, Hendra Zanjaya Zulkarnain, SP, Yantoni, S.IP alumni Dinas Cipta karya Kab. Lampung Tengah yang bersemangat dan bersama sama menimba ilmu dengan masuk bersama wisuda bersama semoga kekompakan atan terus berlanjut walaupun sekarang sudah menempati tugas yang baru.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, Administrasi Kampus Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro khususnya Program Study Magister Manajemen yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
7. Temen-temen pejuang ilmu angkatan 2021 terima kasih banyak atas bantuan dan kerjasamanya.

MOTTO

Wahai golongan jin dan manusia! Jika kamu sanggup menembus (melintasi) penjuru langit dan bumi, maka tembuslah. Kamu tidak akan mampu menembusnya kecuali dengan kekuatan (dari Allah)

(Alqur'an Surat Ar-Rahman ayat 33)

Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu, Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barangsiapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu,"

(HR Ahmad)

Jangan pernah lelah untuk berbuat kebaikan walaupun belum tentu dibalas dengan kebaikan.

(Merry Riana)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbilalamin penulis panjatkan atas segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat, hidayah serta karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SUMBER DAYA AIR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH”**. Adapun maksud dari penyusunan Tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (MM) pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.

Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, dalam hal pembuatan Tesis ini, maka sangat mengharapkan bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Bapak Dr. H. Agus Sutanto, M.Si selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro
3. Bapak Dr. Deny Edy Widodo, S.E.,M.M Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
4. Bapak Dr. Marhaban Sigalingging, M.M sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Suharto, SE.,M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan Tesis ini.
6. Bapak Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed. selaku Penguji yang telah melaksanakan tugasnya dengan baik.
7. Bapak Dosen Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
8. Seluruh staf dan Karyawan Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro

9. Kepala Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah yang telah memberi ijin dan seluruh pegawai yang ada di lingkungan Dinas Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Keluarga tercinta, Ibu Hj. Samini, istri Hj. Desi Riyanti, S.Pd dan anak-anak Miftah Faridl, S.Psi, Najiha Birrifqi dan Muhammad Irfan Rasyadan yang selalu mendukung saya selama mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan perkuliahan ini.
11. Teman-teman Se-angkatan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan suport, bantuan, serta spiritnya kepada penulis.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka semua yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan Tesis ini, semoga diberikan balasan / ganjaran dari Allah SWT. Selain itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat penulis diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Metro, 10 April 2023

Penulis

HERI WIBOWO

ABSTRAK

Heri wibowo, 2023. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah. Pembimbing (I) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M, Pembimbing (II) Dr. Suharto, SE.,M.M. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro Email : herigb8@gmail.com

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa nilai SKP pegawai selama 3 (tiga) tahun (2020, 2021 dan 2022) mengalami penurunann yang berdampak terhadap kinerja pegawai, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif dan dengan instrumen berupa kuesioner ataupun wawancara. Objek penelitian ini adalah Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah dengan jumlah populasi sebanyak 186 pegawai dengan sampel sebanyak 65 orang responden. Tehnik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda untuk mengetahui variabel dependen dan independen dengan menggunakan alat uji statistik IBM SPSS 25, hasil penelitian yang dilakukan yaitu variabel independen (lingkungan kerja dan sters kerja) ini memberi bukti bahwa: 1. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja pegawai dengan nilai sig. variabel Lingkungan Kerja adalah sebesar 0,136, Karena nilai Sig. 0,136 > 0,05 didapatkan maka dapat dijelaskan bahwa pengaruh H_1 tidak signifikan dengan koefesien beta positif 2. Stres kerja berpengaruh terhadap Kinerja pegawai dengan nilai sig. variabel Stress Kerja adalah sebesar 0,000. Karena nilai Sig. 0,00 < 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa H_2 berpengaruh positif dan signifikan, 3 Secara simultan terdapat pengaruh Lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap Kinerja pegawai dengan nilai signifikansi 0,000. Merujuk pada rumus jika nilai signifikansi < dari 0,05 maka kedua variabel secara simultan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, stres kerja, Kinerja

ABSTRACT

Heri wibowo, 2023. The Influence of the Work Environment and Work Stress on the Performance of Employees of the Water Resources Office of Central Lampung Regency. Advisor (I) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M, Advisor (II) Dr. Suharto, SE., M.M. Postgraduate Program Master of Management Muhammadiyah Metro University Email : herigb8@gmail.com

The background of this research is that the SKP values of employees for 3 (three) years (2020, 2021 and 2022) have decreased which has an impact on employee performance. This study aims to determine whether there is an influence of the work environment and work stress on the performance of employees of the Lampung Regency Water Resources Service Middle. This study uses a survey method with a quantitative approach and with instruments such as questionnaires or interviews. The object of this research is the Central Lampung Regency Water Resources Service with a total population of 186 employees with a sample of 65 respondents. The analytical technique used is multiple linear regression analysis to determine the dependent and independent variables using the IBM SPSS 25 statistical test tool. The results of the research conducted are the independent variables (work environment and work stress). Employee performance with sig. the Work Environment variable is 0.136, because the value of Sig. 0.136 > 0.05 is obtained, it can be explained that the effect of H_1 is not significant with a positive beta coefficient 2. Job stress affects employee performance with a sig. variable Work Stress is equal to 0.000. Because the value of Sig. 0.00 < 0.05, it can be concluded that H_2 has a positive and significant effect, 3. Simultaneously there is an influence of work environment and work stress on employee performance with a significance value of 0.000. Referring to the formula, if the significance value is < than 0.05, the two variables simultaneously have a significant positive influence on the performance of the Water Resources Office employees of Central Lampung Regency.

Keywords : Work Environment, Work Stress, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRACT.....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA.....	5
A Landasan Teori.....	5
1. Kinerja.....	5
a. Pengertian Kinerja.....	5
b. Indikator Kinerja.....	6
c. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	7
d. Penilaian Kinerja.....	8
2. Lingkungan Kerja.....	9
a. Definisi Lingkungan Kerja.....	9
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	10
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	10
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	11
e. Efek Lingkungan Kerja.....	12
3. Stres Kerja.....	13

a.	Pengertian Stres Kerja.....	13
b.	Indikator Stres Kerja.....	14
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	14
d.	Dampak Stres Kerja.....	16
B	Penelitian Terdahulu.....	17
C	Kerangka Pikir.....	18
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	18
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	19
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	19
D	Hipotesis.....	20
BAB III		
	METODE PENELITIAN	21
A	Desain Penelitian.....	21
B	Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C	Populasi dan Sampel.....	21
D	Definisi Operasional.....	22
E	Teknik Pengumpulan Data.....	23
F	Instrumen Penelitian.....	24
G	Uji Instrumen.....	24
1.	Uji Validitas.....	25
2.	Uji Realibilitas.....	25
H	Tehnik Analisa Data.....	25
1.	Uji Prasyarat Analisis.....	26
2.	Uji Hipotesis.....	27
BAB IV		
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A	Gambaran Umum.....	29
1.	Organisasi Perangkat Daerah (OPD).....	29
2.	Tugas Pokok dan Fungsi.....	30
3.	Struktur Organisasi.....	30
4.	Kepegawaian.....	32
B	Hasil Penelitian.....	32
1.	Karakteristik responden.....	32
a.	Golongan.....	32
b.	Usia.....	33
c.	Pendidikan.....	33
d.	Lama bekerja.....	34
e.	Jenis Kelamin.....	34
2.	Uji Validitas.....	34
a.	Lingkungan Kerja (X_1).....	35
b.	Stress Kerja (X_2).....	35
c.	Kinerja (X_3).....	36

3.	Uji Realibilitas.....	36
4.	Analisi Diskripsi Jawaban Responden.....	38
	a. Lingkungan Kerja (X_1).....	38
	b. Stress Kerja (X_2).....	39
	c. Kinerja (X_3).....	41
5.	Uji Normalitas.....	43
6.	Uji Linieritas.....	45
	a. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	46
	b. Stress Kerja Terhadap Kinerja.....	47
7.	Uji Multikolineritas.....	48
8.	Uji Hipotesis.....	48
	a. Analisis Regresi Berganda	48
	b. Uji F.....	50
	c. Uji T	50
	d. Koefisien Determinasi.....	51
C	Pembahasan.....	
	1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sumber Daya Air Kab. Lampung Tengah.....	51
	2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sumber Daya Air Kab. Lampung Tengah.....	53
	3. Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sumber Daya Air Kab. Lampung Tengah.....	54
BAB V		
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A	Kesimpulan.....	56
B	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sumber Daya Air.....	31
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4.3 Sebaran Uji Normalitas.....	45
Gambar 4.4 Hasil Uji Linieritas Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	46
Gambar 4.5 Hasil Uji Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	47

DAFTAR TABEL

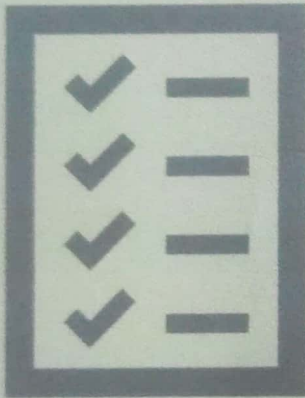
	Halaman	
Tabel 1.1	Data SKP Dinas Sumber Daya Air Kabupaten Lampung Tengah Tahun 2020 – 2022.....	2
Tabel 2.1	Riview Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian Dari Kedua Variabel.....	24
Tabel 4.1	Karakteristik Golongan Responden.....	32
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden.....	33
Tabel 4.3	Karakteristik Pendidikan Responden.....	33
Tabel 4.4	Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	34
Tabel 4.5	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	34
Tabel 4.6	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	35
Tabel 4.7	Uji Validitas Sters Kerja (X_2).....	35
Tabel 4.8	Uji Validitas Lingkungan Kerja dan Sters Kerja (X_3).....	36
Tabel 4.9	Uji Realibilitas.....	37
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Untuk Setiap Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.11	Hasil Analisa Deskriptif.....	38
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X_1).....	38
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja (X_2).....	39
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja (X_3).....	43
Tabel 4.15	Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.16	Uji Linieritas Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	46
Tabel 4.17	Uji Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	47
Tabel 4.18	Uji Multikolineritas.....	48
Tabel 4.19	Analisa Regresi Linier Berganda (Uji T).....	49
Tabel 4.20	Analisa Regresi Linier Berganda (Uji F).....	50
Tabel 4.21	Koefiesen Determinasi.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Angket Kuisisioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Skor Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 3 : Data Mentah Total Skor Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 6 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7 : Surat keputusan Pembimbing Tesis
- Lampiran 8 : Surat Keputusan Ujian Tesis
- Lampiran 9 : Buku Konsultasi Bimbingan
- Lampiran 10 : Berita Acara Ujian Tesis
- Lampiran 11 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 12 : Rekomendasi Cetak Tesis
- Lampiran 13 : Daftar Riwayat Hidup



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HERI WIBOWO
NPM : 21710025
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SUMBER DAYA AIR
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id