

DAFTAR LITERATUR

A. Buku-Buku

- Abdullah, Thamrin. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Alma, Buchori. 2014. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta: Bandung
- Angipora, Marius P. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Raja Grafindo. Persada: Jakarta
- Anoraga, Panji. 2006. *Pengantar Pasar Modal*. Rineke Cipta: Jakarta
- Arif, M. Nur Rianto Al. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Alfabeta: Bandung
- Arikunto, Suharsimi. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineke Cipta: Jakarta
- Creswell, Mixed John. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Dhamosta, Brata. 2012. *Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan*. Banyu Media Publishing: Malang
- Hadi, Sutrisno, 2016. *Statistik 2*. Andi Offset: Yogyakarta
- Hamdun, Hamdani. 2016, *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*, Salemba Empat: Jakarta
- Hardiyansyah. 2011., *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi dan Implementasinya*, Gava Media: Yogyakarta
- Jalaluddin, Rahmat, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosda Karya. Bandung
- Kasmir. 2014. *Pemasaran Bank*. Kencana: Jakarta
- Kotler, Philips, 2016, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, Erlangga: Jakarta
- Lupiyoadi, Rambat. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat: Jakarta
- Moenir, H.A.S. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Rangkuti, Freddy. 2016, *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Measuring Customer Satifaction)*, Gramedia Pustaka Utama: Jakarta

- Ridwan. 2012. *Dasar-Dasar Statistika*. Alfa Beta: Bandung
- Setiadi, Nugroho. 2012. *Perilaku Konsumen Dalam Melakukan Pembelian*, Rajawali: Jakarta
- Shinta, Agustina. 2011. *Manajemen Pemasaran*. Universitas Brawijaya Press: Malang
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfa Beta: Bandung
- Suharno, Bambang. 2014. *Bisnis Sambilan Langkah Awal Menjadi Enterpreneur Sukses*. Gramedia: Jakarta
- Tjiptono, Fandy. 2016, *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*, Andi Offset: Yogyakarta
- Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Manajemen Pemasaran Bank*. Graha Ilmu: Yogyakarta

B. Jurnal

- Hamdun, Edy Kusndi. 2016 *Pengaruh Produk, Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Roti Fatimah Bakery Di Situbondo*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis GROWTH Vol. 14, No. 2, November 2016
- Suharto, S, Mazni A dan Setiaji, R. 2021. *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Seputih Agung Kabupaten Lampung Tengah*. SIMPLEX: Jurnal of Economic Management 2 (1) 14--464
- Suharto, 2017, *Pengukuran Prestasi Kerja Karyawan Menggunakan Motivasi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Metro*. Jurnal Akuntansi, AKUISISI-Vo;. 13 No. 1 April 2017
- Suharto, J. Nusantoro. 2018. *The Relatonship Among Managerial Capability, Organizational Culture Mediation Effect of Organizational Culture*. Jurnal of Community Research and Service 2 (1), 168-175