

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diberikan kesimpulan bahwa:

1. Iklim organisasi ( $\xi_1$ ) tidak berpengaruh secara langsung terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( $\eta_2$ ) karyawan PT. ASDP (Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan
2. Ketertarikan ( $\xi_2$ ) berpengaruh secara langsung terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( $\eta_2$ ) karyawan PT. ASDP (Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan
3. Iklim organisasi ( $\xi_1$ ) berpengaruh secara langsung dimediasi motivasi ( $\eta_1$ ) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( $\eta_2$ ) karyawan PT. ASDP (Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan
4. Ketertarikan ( $\xi_2$ ) berpengaruh secara langsung dimediasi motivasi ( $\eta_1$ ) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( $\eta_2$ ) karyawan PT. ASDP (Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan
5. Ada pengaruh antara motivasi ( $\eta_1$ ) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ( $\eta_2$ ) karyawan PT. ASDP (Angkutan Sungai Danau Dan Penyebrangan) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan

### B. Saran

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari penelitian maka disarankan sebagai berikut:

1. Supaya perusahaan dapat mempertahankan ataupun meningkatkan dukungan tanggung jawab dan meningkatkan dukungan positif bagi karyawan agar dapat tercipta *Organizational Citizenship Behavior* yang baik.
2. Hendaknya perusahaan terus meningkatkan pelayanan pelabuhan dengan cara meningkatkan kenyamanan kepada penumpang, melengkapi fasilitas

serta sarana dan prasarana, sehingga dapat memberikan kepuasan kepada penumpang.

3. Hendaknya perusahaan dapat mempertahankan ketertarikan karyawan terhadap upah dengan cara memberikan intensif, bonus, dan tunjangan bagi karyawan, dan mempertimbangkan kebijakan pemutusan hubungan kerja seperti memberikan uang pesangon ataupun memberikan penghargaan kepada karyawannya, sehingga karyawan dapat bekerja dengan baik dan tercapai tujuan perusahaan yang optimal.
4. Agar perusahaan dapat meningkatkan motivasi dan meningkatkan kerjasama tim yang baik, sehingga dapat tercipta *Organizational Citizenship Behavior*.
5. Agar perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan meningkatkan ketertarikan dan semangat karyawan dalam bekerja, sehingga hal ini dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*
6. Agar perusahaan terus meningkatkan segala aspek *Organizational Citizenship Behavior*, sehingga karyawan dapat bekerja dengan baik.