

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN
TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP
(Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY
PERSERO LAMPUNG SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:
HARIS HAMDAN
NPM.19610142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN
TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP
(Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY
PERSERO LAMPUNG SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Menyelesaikan Program (S1) Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro

Oleh :

HARIS HAMDAN

NPM.19610142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

ABSTRAK

Haris Hamdan. 2023. Pengaruh Iklim Organisasi dan Ketertarikan Karyawan Terhadap Organisasional Citizenship Behavior (OCB) Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT ASDP (Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (II) M. Demsi Dupri, S.E., M.M.

Berdasarkan pengamatan Perusahaan dalam menjaga perilaku positif pada karyawan merupakan sesuatu yang penting jika perusahaan dapat meningkatkan perilaku positif atau *Organizational Citizenship Behavior* karyawannya, maka perusahaan akan mendapatkan keuntungan tersendiri. Pekerjaan yang dilakukan karyawan dapat berjalan efektif cepat selesai sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan sebaliknya, apabila perusahaan tidak dapat membuat karyawan berperilaku positif maka dapat menyebabkan tingkat produktivitas menurun bagi perusahaan.. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung Iklim organisasi dan Ketertarikan Karyawan terhadap Organisasional Citizenship Behavior dengan Motivasi kerja. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. ASDP Lampung Selatan sebanyak 75 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Homogenitas , Uji Linearitas dan Keberartian Regresi serta Analisis Path 2 Substruktural dengan program (SPSS 20). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh langsung Iklim Organisasi terhadap Organisasi Citizenship Behavior, terdapat pengaruh langsung Iklim Organisasi Dan Ketertarikan Karyawan terhadap Motivasi , dan terdapat pengaruh langsung Motivasi kerja terhadap Organisasional Citizenship Behavior.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Ketertarikan Karyawan, Organisasi Citizenship Behavior, Motivasi.

ABSTRACT

Haris Hamdan. 2023. The Effect of Organizational Climate and Employee Interest on Organizational Citizenship Behavior (OCB) With Motivation as a Mediating Variable at PT ASDP (River Lake and Crossing Transportation) Indonesia Ferry Persero Lampung Selatan. Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Advisor (II) M. Demsi Dupri, S.E., M.M

Based on the company's observations in maintaining positive behavior among employees is something that is important if the company can increase the positive behavior or Organizational Citizenship Behavior of its employees, then the company will get its own benefits. The work carried out by employees can be carried out effectively and quickly completed so that it can increase company productivity. On the contrary, if the company cannot make employees behave positively, it can cause productivity levels to decrease for the company. on Organizational Citizenship Behavior with Work Motivation. The sample of this research are employees of PT. ASDP South Lampung as many as 75 employees. Data collection used a questionnaire, and data analysis used a Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Homogeneity Test, Linearity Test and Regression Significance and Path 2 Substructural Analysis with the program (SPSS 20). The results showed that there was a direct effect of Organizational Climate and Employee Interest on Organizational Citizenship Behavior, there was a direct effect of Organizational Climate and Employee Interest on Motivation, and there was a direct effect of Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: *Organizational Climate, Employee Interest, Organizational Citizenship Behavior, Motivation*

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

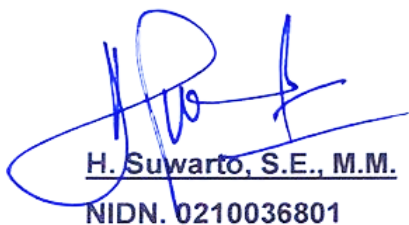
PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN
TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP
(Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY
PERSERO LAMPUNG SELATAN

HARIS HAMDAN

NPM.19610142

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II



M. Demsi Dupri, S.E., M.M.
NIDN. 0226125801

Ketua Program Studi



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN
TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP
(Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY
PERSERO LAMPUNG SELATAN**

HARIS HAMDAN

NPM. 19610098

Telah Diuji Dan Diyatakan Lulus Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

H.Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Ketua Penguji

M. Demsi Dupri, S.E., M.M.
NIDN. 0226125801

Sekretaris

Dr. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN.0228035801

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H.Suwarto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ”

(Q.S Al insyrah: 6)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqoroh: 286)

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda”

(Haris Hamdan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan Rahmat yang telah membantu saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam hidup saya dan juga proses pembuatannya yaitu :

1. Untuk yang tercinta kedua orang tuaku Bapak Jamil dan Ibu Haminah.
Sebagai bukti terimakasihku yang tak terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepadamu, yang telah memberikan semangat dan dukungan penuh kepadaku sampai gelar Sarjana satu terpegang olehku.
2. Untuk kakak kakak ku .
Terimakasih telah memberi contoh pengalaman yang bisa di contoh olehku dan memberikan semangat yang tidak ada hentinya.
3. Almamaterku tercinta Universitas Muhamadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP (Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY PERSERO LAMPUNG SELATAN”**.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus Pembimbing I yang memberikan arahan serta saran selama menyusun skripsi ini.
3. Nani Septiani, S.E, M.M. Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. M.Demsi Dupri, S.E, M.M. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
6. Untuk kamu yang menemani masa berprosesku yang bernomor npm. 19610098. Yang bersama setia denganku menemani prosesku selama pengerjaan skripsi ini dan yang memberikan hiburan dikala jenuhnya mengerjakan skripsi ini serta telah memberikan dukungan maupun doa nya.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dan atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a. Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis


Haris Hamdan
NPM. 19610142

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : HARIS HAMDAN
Npm : 19610142
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “ **PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP (Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY PERSERO LAMPUNG SELATAN**” benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelas akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hokum.

Demikian surat pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2023



Haris Hamdan
NPM. 19610142



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 226/II.3 AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HARIS HAMDAN
NPM : 19610142
Jenis Dokumen : SKRIPSI



Judul:

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KETERTARIKAN KARYAWAN TERHADAP ORGANISASIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT ASDP (Angkutan Sungai Danau dan Penyebrangan) INDONESIA FERRY PERSERO LAMPUNG SELATAN

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya



Metro, 20 Juni 2023
Kepala Unit,



Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo Kec. Metro Timur Kota Metro
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (Similarity Check)	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II. KAJIAN LITERATUR	8
A. Kajian Literatur.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Iklim Organisasi	9
3. Ketertarikan Karyawan	11
4. Motivasi	13
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
B. Penelitian Relevan.....	16
C. Kerangka Pemikiran	19

D. Hipotesis Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Obyek dan Lokasi Penelitian	22
C. Metode Penelitian.....	22
1. Operasional Variabel	22
2. Populasi dan Sampel	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Instrumen Penelitian	28
F. Teknik Analisis Data.....	28
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reabilitas	29
2. Pengujian Persyaratan	29
a. Uji Normalitas.....	29
b. Uji Linearitas	29
c. Uji Homogenitas	30
3. Pengujian Hipotesis.....	30
a. Analisis Regresi Linier Berganda	30
b. Uji Parsial (Uji T)	31
c. Uji Simultan (Uji F)	31
d. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	31
4. Hipotesis Statistik	33
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	35
1. Sejarah Singkat Perusahaan	35
2. Struktur Organisasi PT ASDP	36
B. Hasil Penelitian.....	37
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reabilitas	39
c. Distribusi Frekuensi	40
2. Pengujian Pesyaratan Analisis	47
a. Uji Normalitas.....	47
b. Uji Uji Linearitas	51

c. Uji Signifikansi dan Keberartian Regresi.....	52
d. Uji Homogenitas	53
3. Pengujian Model Analisis.....	54
C. Pembahasan	59
BAB V. PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR LITERATUR.....	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 3 Skala Likert.	29
Tabel 4 Uji Reliabilitas Iklim Kerja	42
Tabel 5 Uji Reliabilitas Ketertarikan.....	43
Tabel 7 Uji Reliabilitas OCB	43
Tabel 8 Uji Reliabilitas Motivasi.....	43
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Iklim Kerja	44
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Ketertarikan	46
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Motivasi.....	47
Tabel 12 Distribusi Frekuensi OCB	49
Tabel 13 Uji Normalitas Iklim Kerja	50
Tabel 14 Uji Normalitas Motivasi	52
Tabel 16 Uji Normalitas OCB.....	53
Tabel 17 Uji Linearitas Iklim Kerja	54
Tabel 18 Uji Linearitas Ketertarikan	54
Tabel 19 Uji Signifikansi dan Keberartian Regresi.....	55
Tabel 20 Uji Homogenitas	56
Tabel 21 Hasil Analisis Jalur Sub Struktural I	57
Tabel 22 Model Sumarry Analisis Jalur Sub Struktural I.....	57
Tabel 23 Hasil Analisis Jalur Sub Struktural II	58
Tabel 24 Model Sumarry Analisis Jalur Sub Struktural II.....	59
Tabel 25 Ringkasan Hipotesis Statistik	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 3 Histogram Variabel Iklim Kerja	45
Gambar 4 Histogram Variabel Ketertarikan	46
Gambar 5 Histogram Variabel Motivasi.....	48
Gambar 6 Histogram Variabel OCB	49
Gambar 7 Diagram Persebaran Distribusi Normal Iklim	51
Gambar 8 Diagram Persebaran Distribusi Normal Ketertarikan.....	52
Gambar 9 Diagram Persebaran Distribusi Normal Motivasi	54
Gambar 11 Diagram Persebaran Normal OCB.....	58
Gambar 12 Jalur Sub Struktural 1	59
Gambar 11 Jalur Sub Struktural 2	60
Gambar 12 Model Sub Struktural 2	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Data Mentah Kuisisioner	78
Lampiran 3 Data Matang Kuesioner.....	98
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	119
Lampiran 5 Uji Persyaratan Instrumen.....	122
Lampiran 6 Uji Persyaratan Analisis.....	127
Lampiran 7 Pengujian Model Analisis	130
Lampiran 8 R tabel.....	134
Lampiran 9 Tabel F Linieritas	137
Lampiran 10. T tabel.....	138
Lampiran 11 Tabel F	142
Lampiran 12 Dokumentasi	145
Lain-lain.....	146