

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA METRO**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD HAFIDUDIN IKHSAN

NPM. 19610128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Meneyelesaikan
Proram Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro

Oleh :

MUHAMMAD HAFIDUDIN IKHSAN

NPM. 19610128

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA METRO**

Muhammad Hafidudin Ikhsan¹, Suwanto², Suryadi³
**¹²³Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhamadiyah Metro**

Email: hafidikhsan19@gmail.com

ABSTRAK

Berdasarkan rekap absen pegawai kominfo Kota Metro pada tahun 2022, terlihat pada rekap absensi bahwa rata-rata pegawai dalam setahun memiliki tingkat absensi atau tanpa keterangan yang masih cenderung tinggi. Oleh sebab itu instansi dapat memberikan motivasi terhadap pegawai berupa pemberian apresiasi, bonus serta cuti sehingga pegawai senantiasa meningkatkan disiplin dalam mengerjakan pekerjaan mereka. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, Untuk mengetahui apakah motivasi mempengaruhi kinerja pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating, untuk mengetahui apakah disiplin kerja mempengaruhi kinerja pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating. Sampel penelitian ini adalah pegawai Kominfo Kota Metro sebanyak 42 pegawai. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Homogenitas dan Analisis Regresi dengan Metode Kausal Step dengan program (SPSS 25). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai Kominfo Kota Metro. Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai Kominfo Kota Metro. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating. Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Gaya Kepemimpinan

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH LEADERSHIP STYLE AS MODERATING VARIABLES IN COMMUNICATION AND INFORMATICS EMPLOYEES IN METRO CITY

Muhammad Hafidudin Ikhsan¹, Suwanto², Suryadi³

^{1,2,3}Management Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah University of Metro

Email: hafidikhsan19@gmail.com

ABSTRACT

Based on the recap of absences for Metro City Kominfo employees in 2022, it can be seen in the absentee recap that the average employee in a year has an absentee level or no information which still tends to be high. Therefore agencies can provide motivation to employees in the form of appreciation, bonuses and leave so that employees always increase discipline in doing their work. This study has the objectives, namely to find out whether work motivation influences employee performance, to find out whether work discipline affects employee performance, to find out whether motivation influences employee performance with leadership style as a moderating variable, to find out whether work discipline affects employee performance with leadership style as a moderating variable. The samples of this research were Kominfo employees of Metro City as many as 42 employees. Data collection used a questionnaire, data analysis used a Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Linearity Test, Homogeneity Test and Regression Analysis with the Causal Step Method with the program (SPSS 25). The results showed that there was a positive and significant effect of motivation on the performance of Metro City Kominfo employees. There is a positive and significant influence of work discipline on the performance of Metro City Kominfo employees. There is a positive and significant effect of motivation on employee performance with leadership style as a moderating variable. There is a positive and significant effect of work discipline on employee performance with leadership style as a moderating variable.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Leadership Style

RINGKASAN

Motivasi muncul dari dalam diri manusia karena dorongan oleh adanya unsur suatu tujuan, dorongan tersebut muncul dari adanya gaya kepemimpinan yang baik serta diterapkan pada lingkungan organisasi. Tujuan ini menyangkut soal kebutuhan dapat dikatakan bahwa tidak akan ada suatu motivasi apabila tidak dirasakan adanya suatu kebutuhan. Kinerja pegawai dalam suatu organisasi dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan. Kesalahan dalam menentukan gaya kepemimpinan akan berpengaruh terhadap penurunan kinerja, tingginya tingkat absensi, dan perputaran. Seorang pemimpin sangat perlu memperhatikan gaya kepemimpinan dalam proses mempengaruhi, mengarahkan kegiatan anggota kelompoknya serta mengordinasikan tujuan anggota dan tujuan organisasi agar keduanya dapat tercapai. Rekap absen pegawai kominfo Kota Metro pada tahun 2022, terlihat pada rekapan absensi bahwa rata-rata pegawai dalam setahun memiliki tingkat absensi atau tanpa keterangan yang masih cenderung tinggi, dengan tingkat tertinggi oleh bagian Radio Metropolis dengan rata-rata tanpa keterangan sebesar 26%, izin 8,5% dan sakit sebesar 6,5%, hal ini menunjukkan Pegawai Dinas Kominfo Kota Metro masih memiliki disiplin kerja yang rendah. Motivasi merupakan salah satu faktor pendorong pegawai untuk dapat disiplin dalam kinerja, semakin tinggi motivasi pegawai dalam melakukan tanggung jawabnya maka akan semakin tinggi tingkat disiplin pegawai dalam kerjanya.

Pada penelitian ini menggunakan motivasi, disiplin kerja sebagai variabel bebas dan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari analisis dan pembahasan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan berikut ini:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai Kominfo Kota Metro.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai Kominfo Kota Metro.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderating.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA METRO**

MUHAMMAD HAFIDUDIN IKHSAN

19610128

Telah disetujui oleh :

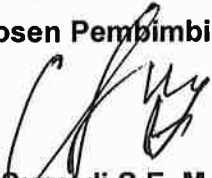
Dosen Pembimbing I



H. Suwanto, S.E., M.M

NIDN.0210036801

Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.

NIDN.0229115901

Kaprodi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M

NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA METRO**

MUHAMMAD HAFIDUDIN IKHSAN

19610128

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 16 Juni 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

H. Suwarto, S.E.,M.M.
NIDN. 0210036801



Ketua Penguji

H. Suryadi, S.E.,M.M.
NIDN. 0229115901



Sekretaris

M. Demsi Dupri, S.E.,M.M.
NIDN.0226125801



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. Suwarto, S.E.,M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“وَسِعَها إِلَّا نَفْسًا اللهُ يُكَلِّفُ لَآ”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

“ Dengan iman dan ahlak saya menjadi kuat, tanpa iman dan ahlak saya menjadi lemah”

(Tapak Suci)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang terkasih dan paling berharga dari segalanya kedua orang tua. Ayah (Mahmudin) dan ibu (Idawati) yang selalu memberikan kasih, pengertian, didikan dan dukungan penuh terhadap ku agar dapat terus berusaha menyelesaikan apa yang telah menjadi tugas dan tanggungjawab ku. Semoga dengan ini akan menjadi langkah awal untuk ku agar dapat menjadi anak yang berguna dan membanggakan keluarga.
2. Untuk Keluarga dikampung terimakasih atas dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepadaku.
3. Terimakasih untuk pbbian dan teman-teman seperjuangan baik teman 1 kelas maupun teman yang ada di unit kegiatan mahasiswa (Tapak Suci) yang kehadirannya dapat memberikan kesan yang berharga dimasa muda ku, selalu menjadi tempat ternyaman untukku dalam melatih kesabaran serta menjadi pendukung dan penyemangat untuk dapat terus berjuang bersama.
4. Terimakasih untuk semua pihak yang telah mensupport dan membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Serta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji sukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderating (Studi pada Kominfo Kota Metro)“. Adapun penulisan dari skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menempuh ujian sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

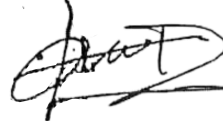
1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro serta Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M Selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dengan memberikan masukan serta saran sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas yang di butuhkan selama perkuliahan.
6. Serta Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu serta pengetahuan dan nasihat dan dukungan yang penulis dapatkan selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Orangtua penulis yang telah memberikan doa, dukungan dalam segi psikis dan materi, serta memberikan dukungan dan pengertian selama penulis mengerjakan skripsi ini.
8. Tidak lupa teman-teman dan sahabat seperjuangan skripsi kuliah penulis yang selalu mengingatkan serta mendukung berjalanya penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu memberikan seluruh tips dan trik

yang dapat membantu penulis dalam menulis dan menemani penulis hingga akhir perkuliahan.

9. Serta terimakasih pada tempat penelitian penulis Kominfo Kota Metro yang telah memberikan izin dan bantuannya untuk memberikan informasi serta data agar pengerjaan skripsi ini dapat berlajalan dengan lancar.

Semoga semua amal dan kebaikan mereka dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran pembaca untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bisa bermanfaat untuk seluruh pihak.

Metro. Juli 2023



Muhammad Hafidudin Ikhsan

19610128

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hafidudin Ikhsan
NPM : 19610128
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel Moderating pada pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Metro benar hasil karya saya bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 2023

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Hafidudin Ikhsan

NPM.19610128

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 300/II.3 AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : MUHAMMAD HAFIDUDIN IKHSAN
NPM : 19610128
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 25 Juli 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Inringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGATAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
G. Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Motivasi kerja.....	11
3. Disiplin kerja	13
4. Kinerja Karyawan.....	16
5. Gaya kepemimpinan	19
B. Penelitian Relevan	21
C. Kerangka Pemikiran	24

D. Hipotesis Penelitian.....	26
------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	27
B. Objek dan Lokasi Penelitian	27
C. Metode Penelitian.....	27
1. Operasional Variabel	27
a. Variabel Motivasi.....	28
b. Variabel Disiplin	28
c. Variabel Kinerja Pegawai	29
d. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	29
2. Populasi dan Sampel.....	30
a. Populasi.....	30
b. Sampel	30
D. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Wawancara.....	31
2. Kuesioner	31
E. Instrumen Penelitian.....	31
F. Pengujian Persyaratan Instrumen	32
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas	33
G. Pengujian Analisis Data.....	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Linearitas.....	34
3. Uji Homogenitas	34
H. Pengujian Hipotesis Penelitian	34
1. Analisis Regresi Berganda.....	34
2. Uji Parsial (Uji T).....	35
3. Uji variabel moderasi (MRA)	35
4. Uji Simultan (Uji F).....	36
5. Koefisien Determinasi (R ²)	36
I. Hipotesis Statistik.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	38
1. Struktur Operasioanl Kominfo Kota Metro.....	39
2. Tugas dan Wewenang	42
B. Hasil Penelitian	49
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	49
2. Frekuensi Data Kuesioner	51
3. Pengujian Analisis Data	57
4. Pengujian Model Analisis.....	64
5. Hipotesis Statistik	68
C. Pembahasan	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan73
B. Saran73

DAFTAR LITERATUR74

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Kominfo Kota Metro .	2
Tabel 1.2	Data Pegawai kominfo Kota Metro PNS dan Kontrak	3
Tabel 1.3	Data Absensi Pegawai Kominfo Kota Metro	3
Tabel 1.4	Pengukuran Capaian Kinerja Utama Kominfo Kota MetroThn 2021	5
Tabel 2.1	Penelitian Relevan.....	21
Tabel 3.1	Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner	31
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner.....	32
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Motivasi	52
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Disiplin Kerja	54
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Pegawai	55
Tabel 4.4	Uji Distribusi Frekuensi Skor Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Variabel X1	58
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas Variabel X2	59
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas Variabel Y	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Variabel Z terhadap Y	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Linieritas X1 Terhadap Y.....	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Linieritas X2 terhadap Y.....	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Linieritas Z Terhadap Y.....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Homogenitas X1 terhadap Y.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Homogenitas X2 terhadap Y.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Homogenitas Z terhadap Y.....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.16	Hasil Uji T	66
Tabel 4.17	Hasil Uji MRA	66
Tabel 4.18	Hasil Uji F	67
Tabel 4.19	Hasil Uji R2 Koefesien Determinasi	68
Tabel 4.20	Hasil Uji Hipotesis Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 4.21	Hasil Uji Hipotesis Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	69
Tabel 4.22	Hasil Uji Hipotesis Gaya KepemimpinanTerhadap Kinerja Pegawai.....	70
Tabel 4.23	Hasil Uji Hipotesis Motivasi, Disiplin kerja dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1	Struktur Operasional Kominfo Kota Metro	40
Gambar 4.2	Histogram Deskripsi Data Variabel motivasi	53
Gambar 4.3	Histogram Deskripsi Data Variabel Disiplin kerja	54
Gambar 4.4	Histogram Deskripsi Data Kinerja pegawai	56
Gambar 4.5	Histogram Deskripsi Data Gaya Kepemimpinan.....	57
Gambar 4.6	Diagram P Plot Variabel X1	58
Gambar 4.7	Diagram P Plot Variabel X2	59
Gambar 4.8	Diagram P Plot Variabel Y	60
Gambar 4.9	Diagram P Plot Variabel Z	61