

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH DAN
KESADARAN LINGKUNGAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP, PERUMAHAN KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

TESIS



Oleh:

**ANDI KRISTANTO
NPM 21710026**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH DAN
KESADARAN LINGKUNGAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP, PERUMAHAN KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu persyaratan penyusunan Tesis

Oleh:

**ANDI KRISTANTO
21710026**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Andi Kristanto, 2023. Pengaruh sistem manajemen pengelolaan sampah dan kesadaran lingkungan terhadap kebersihan lingkungan pada Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan kawasan permukiman dan pertanahan Kabupaten Lampung Timur. Pembimbing (I) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C. Program pascasarjana. Magister Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro.

Kebijakan sistem pengelolaan sampah yang belum optimal, terutama dari sisi dimensi-dimensinya, seperti komunikasi (sosialisasi) tentang tujuan dan sasaran program belum terkomunikasikan dengan baik/lancar, baik secara internal pelaksana maupun secara eksternal. Sehingga tujuan dari riset ini ialah untuk mengetahui baik secara simultan maupun parsial tentang sistem manajemen pengelolaan sampah dan kesadaran lingkungan terhadap kebersihan lingkungan pada Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Lampung Timur.

Riset ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel kepada masyarakat sekitar perkantoran Dinas/Intansi Kabupaten Lampung Timur dengan jumlah perhitungan sebesar 100 responden. Pengambilan data dalam riset ini angket kuesioner selanjutnya data terkumpul dan diuji dengan uji validitas, reliabilitas, normalitas, homogenitas, linieritas dan regresi berganda dan pengambilan keputusan melalui uji parsial t, uji simultan f, dan koefisien determinasi.

Hasil riset membuktikan bahwa baik secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh terhadap kebersihan lingkungan artinya serangkaian tindakan yang terdiri dari pengumpulan, pengangkutan, pengolahan, daur ulang, atau pembuangan bahan sampah dengan tujuan mengurangi dampaknya terhadap kesehatan, lingkungan, dan keindahan berpotensi untuk berkembangnya kualitas hidup yang tinggi.

Saran kualitas lingkungan yang bersih terdapat potensi untuk berkembangnya kualitas hidup yang tinggi Dengan demikian pihak pengelolaan kebersihan memiliki tanggung jawab tersendiri untuk mempertahankan kualitas kebersihan yang ada sudah menunjukkan hasil yang efektif dan efisien.

Kata kunci: sistem manajemen pengelolaan sampah, kesadaran lingkungan, kebersihan lingkungan.

ABSTRACT

Andi Kristanto, 2023. The influence of the waste management system and environmental awareness on environmental cleanliness at the Environmental Service, Housing and Residential Areas in East Lampung Regency. Advisor (I) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (II) Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C. Graduate program. Master of Management. Muhammadiyah Metro University.

Waste management system policies that are not yet optimal, especially in terms of dimensions, such as communication (socialization) about program goals and objectives have not been communicated well/smoothly, both internally and externally. So that the purpose of this research is to find out both simultaneously and partially about the waste management system and environmental awareness of environmental cleanliness at the Department of Environment, Residential Housing and Land Affairs in East Lampung Regency.

This research uses a quantitative method by taking samples from the community around the office complex of the East Lampung District Office/Instance with a total calculation of 100 respondents. Retrieval of data in this research is a questionnaire and then the data is collected and tested by testing the validity, reliability, normality, homogeneity, linearity and multiple regression and decision making through the partial t test, simultaneous f test, and the coefficient of determination.

Research results prove that both partially and simultaneously have an impact on environmental cleanliness, meaning that a series of actions consisting of collecting, transporting, processing, recycling or disposing of waste materials with the aim of reducing their impact on health, the environment and beauty has the potential to develop a better quality of life. tall.

Suggestions for a clean environment have the potential to develop a high quality of life. Thus, the cleanliness management has its own responsibility to maintain the quality of existing cleanliness, which has shown effective and efficient results.

Keywords: waste management management system, environmental awareness, environmental cleanliness.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH DAN KESADARAN LINGKUNGAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP, PERUMAHAN KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Oleh

Andi Kristanto
21710026

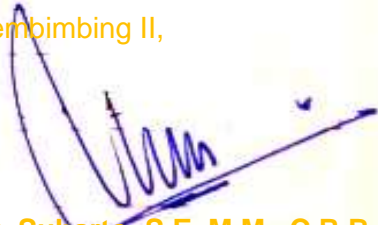
Metro, Maret 2023

Pembimbing I,



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Pembimbing II,



Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Menyetujui

Kaprodi Magister Manajemen,



Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M.
NIDN. 0414087802

PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH SISTEM MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH DAN
KESADARAN LINGKUNGAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN
PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP, PERUMAHAN KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

Andi Kristanto
21710026

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

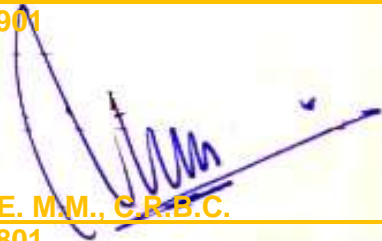
Pada hari/tanggal : 14 April 2023

Tim Penguji



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Ketua



Dr. Suharto, S.E. M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Sekretaris



Dr. Bambang Suhada, SE. M.Si.
NIDN.0004126401

Penguji utama

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 19620827 198803 1

MOTTO

1. Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya “**Ali bin Abi Thalib**”.
2. Ada banyak MASALAH tak terselesaikan, Ada banyak PENDAPAT yang menyesatkan, Ada banyak HATI dipatahkan itulah KEHIDUPAN Tetaplah BERSABAR dan menjai KUAT karena ALLAH SWT tidak pernah mengatakan JALAN HIDUPakan mudah, tetapi ALLAH SWT mengatakan: “AKU AKAN BERSAMA DENGAN MEREKA YANG MAU BERSABAR”

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah yang Maha kuasa, atas segala rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang saya persembahkan kepada:

1. Bapak Edi Sukarnoto dan Ibu CH. Mamik Suparmi yang telah memberikan doa, dorongan moril dan motivasi yang tulus atas terselesainya tesis ini, Kupersembahkan bhakti dan cintaku untuk Mu, Semoga Bapak dan Ibu diberikan umur panjang yang barokah dan selalu menjadi kebanggaan terhadap keluarga.
2. Bapak M. Toha dan Ibu Sumiati yang telah memberikan doa, dorongan moril dan motivasi yang tulus atas terselesainya tesis ini, Kupersembahkan bhakti dan cintaku untuk Mu, Semoga Bapak dan Ibu diberikan umur panjang yang barokah dan selalu menjadi kebanggaan terhadap keluarga.
3. Untuk Istriku Siti Novi'ah, A.Md. yang telah meluangkan sebagian waktu kebersamaan untuk menimba ilmu, memberikan dorongan, semangat atas keberhasilan suaminya dalam menyelesaikan Pendidikan Pasca Sarjana, jangan pernah lelah untuk menemaniku menjalankan kehidupan sehingga akan menua bersama dengan berbagai kesuksesan dunia dan akhirat.
4. Adik-adiku Budi Hartono, Indri Susanti, Cahya Krismartanto, Rini, Wawan Dwi Iswanto, Titik Handayani yang juga memeberikan doa dan suportnya atas terselesainya karya ilmiah ini. Semoga adik-adikku selalu diberi panjang umur, kesehatan, kebahagiaan, kesuksesan serta dalam lindungan Allah Swt.
5. Keponakanku Riva, Mouza, dan Evan yang selalu menjadi inspirasi dan semangat ku semoga kalian selalu dalam lindungan Allah Swt. Sehingga apa yang di Cita-citakan dapat terwujud dan menjadi kebanggaan orang tua.
6. Seluruh keluarga besar ku, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, saran, masukan dan motivasinya selama ini.

7. Sahabatku Heri Wibowo,S.IP, Hendra Zulkarnain Sanjaya, S.T.P, dan Yantoni S.IP. Alumni Dinas Perumahan dan Permukiman Kabupaten Lampung Tengah yang bersemangat dan bersama-sama menimba ilmu dengan masuk bersama dan wisuda bersama, semoga kebersamaan ini terus berlanjut walaupun sekarang sudah menempati tugas yang baru.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh sistem manajemen pengelolaan sampah dan kesadaran lingkungan terhadap kebersihan lingkungan pada Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Lampung Timur”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.S.i, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M, sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memotivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. H. Febriyanto, SE. M.M, Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C. sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis

6. Dr. Bambang Suhada, M.Si. Selaku penguji yang telah melakukan tugasnya dengan baik
7. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro, yang sabar, ikhlas serta tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
8. Seluruh staf dan karyawan Program Studi Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro, terima kasih atas bantuannya selama ini.
9. Kepala Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Lampung Timur yang telah memberikan izin, serta seluruh pegawai yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Orang Tua, Istriku, Adik-adikku, dan Keponakan serta semua Keluarga besar yang selalu mendukung selama mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan perkuliahan ini.
11. Teman-teman Se-angkatan 2021 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan support, bantuan, dan kerjasama terhadap penulis.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka semua yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan penulisan tesis ini, semoga di berikan balasan atau ganjaran dari Allah Swt.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah di lakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Akhirnya penulis berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang magister manajemen.

Metro, 30 Mei 2023

A handwritten signature in black ink is written over a red and white 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the number '10000' and the words 'METERAI TEMPAL'.

Andi Kristanto
21710026

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Pengaruh sistem manajemen pengelolaan sampah dan kesadaran lingkungan terhadap kebersihan lingkungan pada Dinas Lingkungan Hidup, Perumahan kawasan permukiman dan pertanahan Kabupaten Lampung Timur”** karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat d alam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



10000
METERAI
TEMPEL
42BAKX345409468
Andi K. Istanto
21710026

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*Similarity Chek*)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi teori	8
1. Definisi Manajemen sumber daya manusia	8
2. Fungsi Manajemen sumber daya manusia	9
B. Kebersihan lingkungan.....	10
1. Pengertian Kebersihan lingkungan	10
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kebersihan lingkungan	11
3. Indikator Kebersihan lingkungan.....	12
C. Sistem manajemen pengelolaan sampah	13

1. Pengertian sampah	13
2. Manajemen pengelolaan sampthien	14
3. Indikator Sistem manajemen pengelolaan sampah.....	15
D. Kesadaran lingkungan	15
1. Pengertian kesadaran lingkungan	15
2. Psikologi yang berpengaruh dengan kesadaran lingkungan	17
3. Indikator kesadaran lingkungan	18
E. Hasil Penelitian Relevan.....	19
F. Kerangka Konseptual	20
G. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	24
B. Populasi,Sampel, Tekniksampling Dan Metode Pengumpulan Data .	24
1. Populasi	24
2. Sampel	25
3. Teknik Sampling	26
4. Metode Pengumpulan Data	26
C. Variabel Dan Definisi Operasional	27
1. Variable Penelitian	27
2. Definisi Operasional	27
D. Instrument Penelitian	29
1. Bentuk Instrument	29
2. Kisi – Kisi Instrument	30
3. Penetapan Skor Dan Penjelasannya	30
4. Statistik Deskriptif	32
5. Uji Instrumen	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	32
6. Uji Prasarat Analisis	33
a. Uji Normalitas	33
b. Uji homogenies	33
c. Uji Linieritas	33
E. Uji Hipotesis Statistik	34
1. Analisis Regresi Berganda	34
a. Uji T (Parsial)	34

b. Uji f (Simultan)	35
c. Koefisien Determinasi (R^2)	35
2. Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Kabupaten Lampung Timur	38
1. Pengertian dinas Instansi	38
2. Tugas dan fungsi dinas lingkungan hidup.....	39
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	39
1. Distribusi frekuensi manajemen pengelolaan sampah.....	39
2. Distribusi frekuensi kesadaran lingkungan	41
3. Distribusi frekuensi kebersihan lingkungan	41
C. Hasil uji coba instrumen	44
1. Hasil uji validitas instrumen	44
2. Hasil uji reliabilitas instrumen	47
D. Analisis Data	48
1. Hasil normalitas data	48
2. Homogenitas	48
3. Linieritas	49
4. Pengujian hipotesis	50
a. Analisis Regresi dan parsial (t)	50
b. Hasil uji simultan (f)	50
c. Koefisien determinasi (R^2)	51
E. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN – LAMPIRAN	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Data jumlah Timbulan Sampah Tahunan(ton) 2021 Prov.	3
2. Data Pendukung sarana dan prasarana kantor Dinas	4
3. Jumlah populasi di lingkungan kawasan perkantoran dinas pemerintah kabupaten lampung timur	25
4. Kisi-Kisi instrumen	30
5. Nilai dan Kategori jawaban Kuesioner	32
6. Interval manajemen pengelolaan sampah	40
7. Interval kesadaran lingkungan.....	42
8. Interval kebersihan lingkungan.....	43
9. Hasil uji validitas manajemen pengelolaan sampah.....	44
10. Hasil validitas instrumen kesadaran lingkungan	45
11. Hasil uji validitas kebersihan lingkungan	46
12. Hasil ringkasan uji reliabilitas instrumen	47
13. Hasil uji normalitas Data.....	48
14. Hasil uji homogenitas	48
15. Hasil uji linieiritas Y atas X_1	49
16. Hasil uji linieiritas Y atas X_2	49
17. Hasil uji multi regresi	50
18. Hasil uji simultan (f)	50
19. Hasil koefisien determinasi (R^2).....	51

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Skema Pengelolaan Sampah	13
2. Kerangka Konseptual	22
3. Histogram pengelolaan sampah	41
4. Histogram kesadaran lingkungan	42
5. Histogram kebersihan lingkungan	44

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner penelitian	59
2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	68
3. Skor Total Jawaban Responden	77
4. Hasil Uji validitas	80
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	83
6. Hasil Uji Normalitas Data	84
7. Hasil Uji Homogenitas Data	85
8. Hasil Uji Linieritas	86
9. Regresi berganda	87
10. Tabel Keputusan uji validitas	90
11. Tabel Keputusan uji parsial (t)	92
12. Tabel Keputusan uji simultan (f)	93



PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: WRI/3.AJIP/UM/UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa

Nama : ANDI KRISTANTO
NPM : 21710026
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH SISTEM MANAJEMEN PENGELOLAAN SAMPAH DAN KESADARAN LINGKUNGAN TERHADAP KEBERSIHAN LINGKUNGAN KOMPLEK PERKANTORAN DINAS/INSTANSI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (Similarity Check) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (similarity check) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Jl. Dewantara No. 116
Kec. Metro Timur Kota Metro
Indonesia

www.upi.ummetro.ac.id
eip@upi.ummetro.ac.id