

DAFTAR LITERATUR

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya. Bandung
- Abdullah, Firdaus B., and Nurti Widayati. 2021. "Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mutiara Indah Purnama Bekasi." Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Trisakti.
- Ardial. 2018. Fungsi Komunikasi Organisasi Studi Kausu Tentang Fungsi Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli. Medan
- Ahmad. Dkk. 202. Manajemen Konflik dan Cara Penanganan Konflik dalam Organisasi Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Volume 9, Nomor 1. niversitas Negeri Malang.*
- Anwar Sanusi, 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis, Salemba Empat, Jakarta.*
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwildayanto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi pendekatan budaya kerja dan professional.* Ideas Publishing. Gorontalo.
- Dalimuthe, S.F. 2017. *Manajemen Konflik Dalam Organisasi.* Jurnal mahasiswa Universitas Negeri Medan. Medan.
- Darwin. dkk . 2020. *Metode Penelitian Pendekatan Kuntitatif.* CV. Media Sains Indonesia. Jawa Barat
- Deny Aprianto Putro. 2022 . *Peran Sumber Daya Manusia Dalam Industri Pertahanan Nasional Guna Keamanan Negara.* Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitrasi dan Pelayanan Publik Universitas Bina Taruna Gorontalo Volume IX Nomor 2. h.353
- Dwianto. AS. Dkk. 2019. *Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi Pada PT YKT Gear Indonesia.* jurnal mahasiswa. STIE Pertiwi. Bekasi
- Eko, B dan Mochamad, M. 2020. *Kinerja Karyawan ditinjau dari aspek gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja (pendekatan riset).* CV.Aa Risky. Banten
- Flipo, Edwin. 2013. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia.* BPFE. Yogyakarta
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23.* Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.

- Hasibuan 2013 (dalam Jurnal Rahardian Previ.,Afdan M., Bambang Suhada.,)
*Pengaruh Pendidikan dan pengalaman kerja terhadap peningkatan kualitas kinerja pegawaiRupbasan kelas II Metro.*Jurnal Ilmiah Manajemen. Vol. 3(2022) No. 1
- Irawati.r dan Carrolina D.A. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. Jurnal Inovasi dan Bisnis, Vol. 5, No. 1,Politeknik Negeri Batam.
- Hutabarat Julianus. 2018 . Kognitif Ergonomi Aplikasi pada pencatingan Batik Tulis dan Supir angkot kota. Mitra Gajayana. Malang.
- Huseno Tun. 2016 . Kinerja Pegawai Tinjauan dari dimensi kepemimpinan, misi organisasi, budaya organisasi dan kepuasan kerja. Media Nusa Creative. Malang
- I Komang Budiasa. 2021.Beban Kerja dan Sumber Daya Manusia. CV. Pena Persada. Jawa tengah.
- I Gede Mahendrawan dan Ayu Desi Indriwati, 2015 (dalam jurnal *PengaruhBeban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja (Studi pada PT Panca Dewata Denpasar,E- jurnal Manajemen Unud, Vol.4 No.11)*
- Koesomowidjojo, S.M. 2017. Analisis Beban Kerja. Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Jeki, dkk. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 4*
- Jonathan Saily. 2017. Analisis Pengaruh Stres Kerja, Uraian Pekerjaan, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dinas Perhubungan Provinsi Maluku. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pattimura.*
- Kurniawan,. A.W. dan Puspitaningtyas,.Z. 2016. Metode penelitian Kuantitatif. Pandiva Buku. Yogyakarta.
- Kusworo. 2019 . Manajemen Konflik dan Perubahan dalam Orgnisasi. Alqaprint. Jatinangor.
- Komariyah. D ,. Dkk. 2021 Pengaruh Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wanita dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Inervening. *Jurnal Manajemen dan Strategi Bisnis Vol. 2 No. 1. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*
- Malik,A.R ., Rulli, M.I . 2021 . Pengaruh Beban Kerja dan STRES Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 2 No.1*

- Melan Anggraini Asnawi. 2019. Kinerja Perseroan Terbatas: Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan. CV Athra Samudra. Gorontalo
- Putrisari, A. Adji, S. dan Chamidah, S. Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Maju Hardware Madiun. *Jurnal Ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis* Vol. 1, No. 1 Economic Faculty, Universitas Muhammadiyah Ponorogo
- Ririn, N.I.S., Hady., S.H. 2016 Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* Vol. 1 *Universitas Pendidikan Indonesia*
- Rudi Setiaji, Suharto dan Afal.M. 2021. *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Seputih Agung Kabupaten Lampung Tengah*. *Jurnal mahasiswa Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro*, Volume 2 No 1
- Siti Aisyah. 2017. *Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi*. Pustaka Cendikia. Gorontalo
- Sofyan Tsauri. 2014. *Manajemen Kinerja*. STAIN Jember Press. Jember
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen sumber daya manusia*. *Caps*. Yogyakarta
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta Bandung
- Syahrum Dan Salim. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Citapusaka Media. Bandung
- Tim Penyusun Pedoman Karya Tulis. 2020. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Edisi Revisi Ke IV Tahun 2020*. Universitas Muhammadiyah Metro
- Tuwu Darmin, 2018. *Konflik, kekerasan dan Perdamaian*. Literasi Institut. Kediri
- Veithzal Rivai Zainal, Salim Basalamah, & Natsir Muhammad, 2014. *Islamic Human Capital Management (edisi revisi)*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta