

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI)
TULANG BAWANG LAMPUNG**

Sepridayana¹, Suharto², Febriyanto³
Universitas Muhammadiyah Metro, Lampung
E-mail: Seffridayana@gmail.com¹⁾
Suhartomm@gmail.com²⁾
febriyanto0223027901@gmail.com³⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di STAI Tulang Bawang Lampung; (2) konflik kerja terhadap kinerja pegawai di STAI Tulang Bawang Lampung; dan (3) Pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai STAI Tulang Bawang Lampung. Populasi sebanyak 55 Pegawai dengan penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. maka sampel penelitian ini sama dengan populasi adalah semua pegawai STAI Tulang Bawang sebanyak 55 pegawai. Hasil analisis yang diperoleh adalah (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai di STAI Tulang Bawang Lampung. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan konflik kerja terhadap kinerja pegawai STAI Tulang Bawang Lampung. dan (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja dan konflik kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai STAI Tulang Bawang Lampung. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa Semakin banyak beban kerja dan konflik kerja maka akan semakin meningkat kinerja pegawai. Simpulan dari hasil penelitian ini adalah beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, konflik kerja secara parsial ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan secara simultan beban kerja dan konflik kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Sekolah Tinggi Agama Islam Tulang Bawang Lampung.

Kata kunci: Beban Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze: (1) The effect of workload on employee performance at STAI Tulang Bawang Lampung; (2) work conflict on employee performance at STAI Tulang Bawang Lampung; and (3) The effect of workload and work conflict on the performance of STAI Tulang Bawang Lampung employees. The population is 55 employees with sampling using a saturated sample. Since there are 55 STAI Tulang Bawang employees overall, the sample for this study is representative of the entire workforce. (1) Workload has a favorable and significant impact on employee performance at STAI Tulang Bawang Lampung, according to the analysis's findings. (2) Work conflict has a good and significant impact on how effectively STAI Tulang Bawang Lampung personnel perform. (3) Workload and workplace conflict both have a favorable and significant impact on how effectively STAI Tulang Bawang Lampung employees perform. According to the study's findings, employee performance will rise as workload and work-life balance increase. The findings of this study lead to the conclusion that, at the Islamic College of Tulang Bawang Lampung, workload and work conflict both have a positive impact on employee performance. Workload also has a partial positive and significant impact on employee performance, while conflict at work has a similar effect.

Keywords: *Workload, Work Conflict, and Employee Performance*
