

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI)
TULANG BAWANG LAMPUNG**

TESIS



**OLEH
SEPRIDAYANA
NPM. 21710009**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITA MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI)
TULANG BAWANG LAMPUNG**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Program Magister Manajemen**

**SEPRIDAYANA
NPM. 21710009**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Sepridayana. 2023. *Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung*. Tesis. Magister Manajemen. Program Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto, S.E., M.M.C.R.B.C. (2) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Kata kunci: Beban Kerja, Konflik Kerja dan Kinerja Pegawai.

Manajemen sumber daya manusia menjadi urat nadi institusi, karena faktor manusia yang di manaje, menjadi penentu jalan atau stagnannya aktivitas institusi, sehingga dapat dikatakan bahwa asset yang terpenting yang dimiliki suatu institusi adalah sumber daya manusia.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung; (2) konflik kerja terhadap kinerja pegawai di STAI Tulang Bawang Lampung; dan (3) Pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai STAI Tulang Bawang Lampung.

Kinerja adalah tingkat pencapaian atau keberhasilan seseorang dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan secara kualitas dan kuantitas sesuai dengan standar kinerja yang telah ditetapkan dan disepakati oleh organisasi yang dipengaruhi beban kerja dan konflik kerja.

Populasi sebanyak 55 Pegawai dengan penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka sampel penelitian ini sama dengan populasi adalah semua pegawai STAI Tulang Bawang sebanyak 55 pegawai. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung. Hal ini dapat diterangkan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 19,491 + 0,666X_1$. Dari hasil penelitian tersebut diketahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 63,0 %; (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan konflik kerja terhadap kinerja pegawai STAI Tulang Bawang Lampung. Hal ini dapat diterangkan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 47.167 + 0,298X_2$. Dari hasil penelitian tersebut diketahui pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 22,5%; dan (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja dan konflik kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung. Hal ini dapat diterangkan oleh persamaan regresi $\hat{Y} = 18,925 + 0,637X_1 + 0,041X_2$. Dari hasil penelitian tersebut diketahui pengaruh beban kerja dan konflik kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai sebesar 63,3%. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa Semakin banyak beban kerja dan konflik kerja maka akan semakin meningkat kinerja pegawai.

Simpulan dari hasil penelitian ini adalah beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, konflik kerja secara parsial ada pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan secara simultan beban kerja dan konflik kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung.

ABSTRACT

Sepridayana. 2023. *The Influence of Workload and Work Conflict on Employee Performance Islamic College Tulang Bawang Lampung*. Thesis. Postgraduate Program Master of Management, Muhammadiyah University of Metro. Advisor (1) Dr. Suharto, S.E., M.M.C.R.B.C. (2) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Keywords: *Workload, Work Conflict, and Employee Performance*

The management of human resources is essential to the institution's survival since it determines whether institutional activity will move forward or stagnate. As a result, it may be said that human resources are an institution's most valuable asset.

Performance is the degree to which an individual achieves or succeeds in completing the tasks and responsibilities that have been assigned in quality and quantity in accordance with performance standards that have been established and agreed upon by the organization, which are influenced by workload and work conflict. The goal of this study was to examine three things: (1) the impact of workload on employee performance at the Islamic College (STAI) Tulang Bawang Lampung; (2) the impact of work conflict on employee performance at the Islamic College Tulang Bawang (STAI), Lampung; and (3) the combined impact of workload and work conflict on employee performance at the Islamic College Tulang Bawang (STAI) Lampung .

The population are 55 employees with sampling using a saturated sample. According to this justification, the sample of this study, which consists of all 55 STAI Tulang Bawang employees, is the same as the population. The analysis conducted for this study produced the following findings: (1) Employee performance is positively and significantly impacted by workload at the Islamic College Tulang Bawang Lampung. The regression formula = $19.491 + 0.666X_1$ explains this. According to the study's findings, workload affects employee performance by 63.0%; (2) There is a positive and significant relationship between work conflict and employee performance at the Islamic College Tulang Bawang Lampung. The regression formula = $47.167 + 0.298X_2$ explains this. According to the study's findings, work conflict affects employee performance by 22.5%; additionally, there is a positive and substantial relationship between workload and work conflict and employee performance at the Islamic College Tulang Bawang Lampung. The regression formula = $18.925 + 0.637X_1 + 0.041X_2$ explains this. According to the study's findings, there is a 63.3% impact of both workload and workplace conflict on employee performance. According to the study's findings, employee performance will rise as workload and work-life balance increases.

The findings of this study lead to the conclusion that workload and work conflict both have a good impact on employee performance at the Islamic College Tulang Bawang Lampung. Workload also has a partial positive and significant x impact on employee performance.

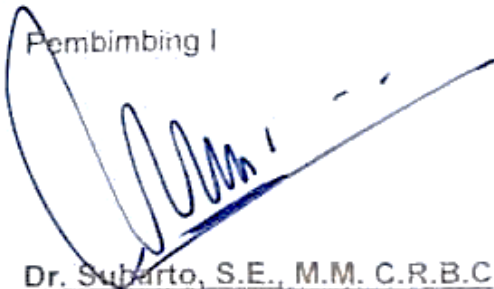
PERSETUJUAN

Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung
Nama : SEPRIDAYANA
NPM : 20710009
Prodi : Magister Manajemen

Tesis ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji.

Metro, 07 Januari 2023

Pembimbing I



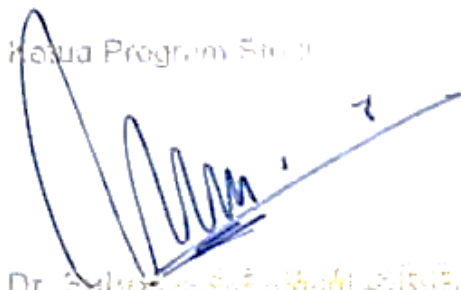
Dr. Subarto, S.E., M.M. C.R.B.C
NIDN. 0228035801

Pembimbing II



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Ketua Program Studi



Dr. Sulistyono, S.Pd., M.Pd., M.Pd.P.
NIDN. 0113015580

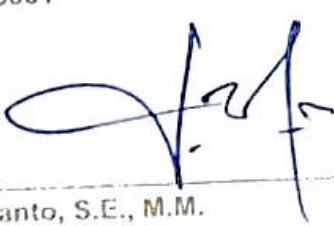
PENGESAHAN


Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung.
Nama : SEPRIDAYANA
NPM : 20710000
Prodi : Magister Manajemen

Tesis ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal, 28 Maret 2023

Tim penguji


_____, Penguji I
Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN 0228035801


_____, Penguji II
Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901


_____, Penguji Utama
Dr. Ihsan Dachtolfany, M.E.d.
NIDN. 0229077501



MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا
لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ
عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا
وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Artinya : Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat sebagaimana Engkau bebani kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatilah kami. Engkaulah pelindung kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir.”(QS. Al-Baqarah: 286)

Orang positif saling mendoakan, orang negatif saling menjatuhkan.
Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.
(SepriDayana)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada suamiku Santori, S.E yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga bisa menyelesaikan masa studiku dan Anakku Sheryl Adelia Inara dan Shailendra Adibrata Irzani penyemangat dalam segala hal dan menjadi obat ketika Lelah.
2. Kedua orang tuaku papi Firmansyah dan emak Siti Aisyah, kedua mertuaku Abi Sarnubi dan Mami Sunarti yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dan doa restu yang tiada henti kepadaku.
3. Kakakku Uni Mei Fitri Yanti (Almh), Susi Meria Sari, S.E, Adikku Junaidi Ahmad, Nopriyanti, dan Fessi Valentina berserta Kakak iparku Susi Sulina, S.E, Ohti Selvia dan Mulia Ferli, Adik Iparku sahrodi, Sasmita, S.E dan Sandani terima kasih telah menjadi penyemangat dalam penyelesaian tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang Lampung”**. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak, Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si., Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun tesis ini.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Pascasarjana Magister Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro, Ketua Program Studi, Dosen Pembimbing Akademik, dan Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan, serta seluruh Staf yang saya banggakan.
7. Teman ter-OKE Ratna Dewi Setyowati, M.Pd. dan Sinta Widya Ningtias, M.Pd. yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi.
8. Rekan-rekan angkatan 2021 yang selalu kompak, dan ingat “Lulus satu lulus semua sampai wisuda, Hidup Pejuang Ilmu, otewe wisuda 2023”.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. Penulis berharap semoga tesis ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, 07 Januari 2023

Penulis,



SEPRIDAYANA
NPM. 21710009

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan Judul “***Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tulang Bawang***” karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkannya secara hukum.

Demikian surat pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 07 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



SEPRIDAYANA
NPM. 21710009



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 50/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SEPRIDAYANA
NPM : 21710009
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM TULANG BAWANG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 April 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN.....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Asumsi Penelitian.....	6
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Pegawai	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.	10

3.	Indikator Kinerja Pegawai.....	11
C.	Beban Kerja	12
1.	Pengertian Beban Kerja	12
2.	Indikator Beban Kerja.....	13
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	14
4.	Dampak Beban Kerja	15
5.	Mengendalikan Beban Kerja	16
D.	Konflik Kerja	17
1.	Pengertian Konflik Kerja	17
2.	Indikator Konflik Kerja	18
3.	Faktor- Faktor Penyebab Konflik Kerja.....	18
4.	Jenis-Jenis Konflik berdasarkan Tingkatannya.....	19
5.	Sumber Konflik.....	19
E.	Penelitian Relevan	20
F.	Kerangka Pikir	23
G.	Hipotesis Penelitian	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
A.	Desain Penelitian	27
B.	Tahapan Penelitian	27
1.	Populasi	27
2.	Sampel.....	27
C.	Definisi Operasional Variabel	28
1.	Kinerja Pegawai (Y).....	28
2.	Beban Kerja (X ₁)	28
3.	Konflik Kerja (X ₂).....	28
D.	Teknik Pengumpulan Data	29
E.	Instrumen Penelitian	30
1.	Bentuk Instrumen	30
2.	Kisi-kisi Instrumen	30
3.	Uji Kualitas Data.....	31
F.	Teknik Analisis Data	32
1.	Analisis Deskriptif	32
2.	Uji Asumsi Klasik.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum STAI Tulang Bawang.....	35
1. Identitas Perguruan Tinggi STAI Tulang Bawang	35
2. Sejarah Singkat STAI Tulang Bawang.....	35
3. Visi Misi STAI Tulang Bawang	38
4. Mahasiswa STAI Tulang Bawang.....	40
5. Data Tenaga Pendidik dan tenaga kependidikan STAI Tulang Bawang	41
6. Struktur Organisasi Pegawai STAI Tulang Bawang.....	48
B. Hasil Uji Coba Kuisioner	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	51
C. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian	52
D. Analisa Data.....	58
1. Uji Asumsi Klasik.....	58
2. Uji Hipotesis	61
E. Pembahasan	68
1. Pengaruh Beban Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y) STAI Tulang Bawang Lampung	69
2. Pengaruh Konflik Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) STAI Tulang Bawang Lampung	70
3. Pengaruh beban kerja (X_1) dan konflik kerja (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) STAI Tulang Bawang.....	71
F. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V PUNUTUP	74
A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR LITERATUR.....	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian yang relevan	20
Tabel 3. 1 variabel dan indikator.....	29
Tabel 3. 2 Kisi Kisi Instrumen.....	30
Tabel 4. 1 Jumlah Mahasiswa STAI Tulang Bawang Lampung	40
Tabel 4. 2 Tenaga Pendidik STAI Tulang Bawang Lampung.....	41
Tabel 4. 3 Tenaga Kependidikan STAI Tulang Bawang Lampung	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Kuisisioner Kinerja Pegawai (Y)	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Beban Kerja (X_1)	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Konflik Kerja (X_2).....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y)	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Beban Kerja (X_1).....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Konflik Kerja (X_2).....	52
Tabel 4. 10 Nilai Statistik Variabel Beban Kerja (X_1).....	53
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Beban Kerja (X_1)	53
Tabel 4. 12 Nilai Statistik Variabel Konflik Kerja (X_2).....	55
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Konflik Kerja (X_2).....	55
Tabel 4. 14 Nilai Statistik Skor pada Variabel Kinerja Pegawai (Y)	57
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai (Y)	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Linieritas Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linieritas Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	60
Tabel 4. 19 Analisis Regresi Variabel X_1 terhadap Y	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi X_1 terhadap Y	62
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4. 22 Analisis Regresi Variabel X_2 terhadap Y	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi X_2 terhadap Y	64
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4. 25 Analisis Regresi Variabel X_1, X_2 terhadap Y	65
Tabel 4. 26 Hasil Uji Keberartian Persamaan Regresi X_1, X_2 terhadap Y.....	66
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4. 28 Hasil Perhitungan Uji F.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Fikir	25
Gambar 4. 1 Struktur STAI Tulang Bawang Lampung.....	48
Gambar 4. 2 Histogram Beban Kerja.....	54
Gambar 4. 3 Histogram Konflik Kerja.....	56
Gambar 4. 4 Histogram Kinerja Pegawai	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian Setelah Validasi	80
Lampiran 2. Tabel r (Product Moment)	87
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	88
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	92
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (Beban Kerja)	93
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 (Beban Kerja).....	100
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X_2 (Konflik Kerja).....	101
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_2 (Konflik Kerja).....	108
Lampiran 9. Data Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	109
Lampiran 10. Data Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X_1)	111
Lampiran 11. Data Jawaban Responden Variabel Konflik kerja (X_2).....	113
Lampiran 12. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	115
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas	117
Lampiran 14. Hasil Uji Linieritas (-tabel).....	119
Lampiran 15. Tabel t.....	121
Lampiran 16. Uji Hipotesis (t-tabel)	123
Lampiran 17. Tabel f.....	126
Lampiran 18. Pengajuan Judul	128
Lampiran 19. Surat Keputusan Pembimbing.....	129
Lampiran 20. Surat Izin Penelitian	130
Lampiran 21. Surat Balasan Izin Penelitian.....	131
Lampiran 22. Dokumentasi.....	132
Lampiran 23. Transkrip Nilai.....	134
Lampiran 24. Kartu Bimbingan.....	135
Lampiran 25. Riwayat Hidup	143