

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Putra Rumbia Kabupaten Lampung Tengah Lampung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Kompetensi pegawai berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Putra Rumbia Kabupaten Lampung Tengah Lampung yaitu sebesar 38,5%;
2. Kinerja pegawai berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Putra Rumbia Kabupaten Lampung Tengah Lampung yaitu 37,3%;
3. Kompetensi dan kinerja pegawai secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Putra Rumbia Kabupaten Lampung Tengah Lampung, yaitu 39,7% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan simpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan beberapa hal yang harus ditingkatkan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Putra Rumbia antara lain:

1. Memberikan pelatihan dan pengembangan kompetensi yang lebih baik kepada pegawai.
2. Melakukan penilaian kinerja pegawai secara teratur dan objektif.
3. Menggunakan teknologi dalam pelayanan publik seperti aplikasi mobile atau website.
4. Meningkatkan komunikasi dan kerjasama antar pegawai dalam memberikan pelayanan publik.
5. meningkatkan pelayanan pada saat menyelesaikan fungsi dan tugas yang sudah ditetapkan.