

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KONFLIK TERHADAP
PERPUTARAN KARYAWAN**

(Pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro)

SKRIPSI



**OLEH :
META AYU ARISKA
19610101**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
2023**



**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KONFLIK TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN
(Pada PT.Indo Metro Surya Andola Kota Metro)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**OLEH :
META AYU ARISKA
19610101**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
2023**

ABSTRAK

Meta Ayu Ariska. 2023. "Pengaruh Komitmen, Kompensasi dan Konflik Terhadap Perputaran Karyawan Pada PT Indo Metro Surya Andola Kota Metro". Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H.Suwarto, S.E.,M.M., Pembimbing (II) H.Suryadi., S.E.,M.M.

Berdasarkan data perputaran karyawan dari tahun 2019-2022 menunjukkan bahwa tahun 2021, tingkat turnover karyawan meningkat 22,55%. Dan pada tahun 2022 tingkat turnover karyawan meningkat 50,79%. Berdasarkan data tersebut dinyatakan bahwa tingkat turnover pada PT Indo metro Surya Andola Kota Metro sangatlah tinggi, karena melebihi angka 5%. Penyebab dari tingginya tingkat turnover adalah menurunnya komitmen karyawan terhadap organisasi, kompensasi tidak sesuai dengan beban kerja karyawan, dan terjadinya konflik peran. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komitmen, kompensasi dan konflik terhadap turnover intention karyawan. Sampel dari penelitian ini adalah karyawan PT Indo Metro Surya Andola Kota Metro sebanyak 38 karyawan. metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan menggunakan teknik analisis regresi liner berganda. Hasil dari penelitian ini adalah variabel komitmen berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan dengan uji t sebesar -1,909 dengan tingkat signifikan 0,02, terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan kompensasi terhadap turnover intention karyawan dengan uji t sebesar -2,600 dan signifikan sebesar 0,023, dan terdapat pengaruh positif dan signifikan konflik terhadap turnover intention kariawan dengan uji t sebesar 4,404 dengan signifikan sebesar 0,00. Hasil uji F pada penelitian ini mempunyai nilai signifikan sebesar 0,754.

Kata Kunci: komitmen, kompensasi, konflik, perputaran karyawan

ABSTRACT

Meta Ayu Ariska. 2023. *"The Influence of Commitment, Compensation, and Conflict on Employee Turnover Intention at PT Indo Metro Surya Andola in Metro City."* Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Metro. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M., Advisor (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Based on employee turnover data from 2019 to 2022, it is shown that in 2021, the employee turnover rate increased by 22.55%. In 2022, the turnover rate further increased by 50.79%. These figures indicate that the turnover rate at PT Indo Metro Surya Andola in Metro City is very high, exceeding the 5% benchmark. The causes of this high turnover rate are declining employee commitment to the organization, inadequate compensation in relation to the workload, and role conflicts. The objective of this study is to determine the influence of commitment, compensation, and conflict on employee turnover intention. The sample for this research consists of 38 employees of PT Indo Metro Surya Andola in Metro City. The data collection method involves the use of questionnaires and multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that the commitment variable has a negative and significant effect on employee turnover intention, with a t-test value of -1.909 and a significance level of 0.02. There is a negative and insignificant influence of compensation on employee turnover intention, with a t-test value of -2.600 and a significance level of 0.023. Furthermore, there is a positive and significant influence of conflict on employee turnover intention, with a t-test value of 4.404 and a significance level of 0.00. The F-test result for this study has a significant value of 0.754.

Keywords: commitment, compensation, conflict, employee turnover intention

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**


**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KONFIK TERHADAP
PERPUTARAN KARYAWAN
(Pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro)**

**META AYU ARISKA
NPM. 19610101**


Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro,

Dosen Pembimbing I



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II


H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Mengetahui:

Ketua Program Studi Manajemen


Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 022009801

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KONFIK TERHADAP
PERPUTARAN KARYAWAN
(Pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro)**

**META AYU ARISKA
NPM. 19610101**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

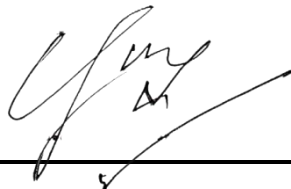
Hari : Jum'at
Tanggal : 21 Juli 2023
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji,



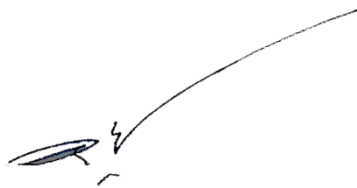
H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Ketua Penguji



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN: 0229115901

Sekretaris



M. Demsi Dupri, S.E., M.M.
NIDN: 0226125801

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(QS Al Baqarah 286)

“Jika anda takut gagal, anda tidak pantas untuk sukses!”

(Charles Barkley)

“Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlh seolah kamu akan hidup selamanya”

(Mahatma Gandhi)

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya:v

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Terimakasih kepada Ayahanda Tumari dan ibunda Nur Hayati yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk ananda. Keduanyalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga ananda bisa sampai pada tahap ini dimana skripsi ini akhirnya selesai. Terimakasih atas segala pengorbanan, nasihat, do'a baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada ananda.
2. Untuk adikku tersayang, Ria Aprilita terimakasih sudah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Terimakasih untuk orang terkasih yang telah memberikan support,kebaikan dan perhatiannya yang luar biasa kepada penulis.
4. Dan tak lupa juga almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro


KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari skripsi ini adalah: **Pengaruh Komitmen, Kompensasi Dan Konflik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro**. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M. Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, dan sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini
3. Nani Septiana, S.E., M.M., Ketua Program Studi S1 Manajemen
4. H. Suryadi, S.E., M.M., Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, pengarahan dan bimbingan selama menyusun proposal ini
5. Bpk dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmunya.
6. Teman-teman seangkatan dan semua pihak yang namanya tidak di sebutkan satu persatu

Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, keterampilan dan kekurangan dalam pembuatan proposal ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih

Metro, 09 mei 2023
Penulis



Meta Ayu Ariska
NPM. 19610101

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : META AYU ARISKA

NPM : 18610129

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Komitmen, Kompensasi, dan Konflik Terhadap Perputaran Karyawan Pada PT Indo Metro Surya Andola Kota Metro**". adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas.

Metro, 2023

Penulis



META AYU ARISKA
NPM. 19610101



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 367/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : META AYU ARISKA
NPM : 19610101
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KONFLIK TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Agustus 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN	vii
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xii
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Komitmen Organisasi	9
3. Kompensasi	11
4. Konflik	14
5. Perputaran Karyawan.....	18
B. Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	25
1. Jenis dan Metode Penelitian.....	25
2. Objek dan Lokasi Penelitian	25
B. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	26
1. Variabel Independen	26
2. Variabel Dependen.....	27

C. Teknik Sampling.....	28
1. Populasi	28
2. Sampel.....	28
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Metode Analisis Data	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	39
1. Sejarah Singkat Perusahaan	39
B. Hasil Penelitian	44
1. Pengujian Prasyarat Instrumen.....	44
2. Data Distribusi Frekuensi	47
3. Pengujian Persyaratan Analisis Regresi	51
4. Pengujian Model Hipotesis	57
5. Uji Hipotesis	59
6. Hipotesis Statistik	60
C. Pembahasan.....	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Saran	64

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Perputaran Karyawan dari Tahun 2019-2022	4
2. Penelitian Terdahulu	20
3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	29
4. Skor Skala Likert.....	30
5. Uji Reliabilitas Kuinsioner Komitmen.....	45
6. Uji Reliabilitas Kuinsioner Kompensasi	46
7. Uji Reliabilitas Kuinsioner Konflik	46
8. Uji Reliabilitas Kuinsioner Perputaran Karyawan.....	46
9. Distribusi Frekuensi Data Komitmen	47
10. Distribusi Frekuensi Data Kompensasi.....	48
11. Distribusi Frekuensi Data Konflik	49
12. Distribusi Frekuensi Data Perputaran Karyawan	51
13. Uji Normalitas Variabel Komitmen.....	51
14. Uji Normalitas Variabel Kompensasi	52
15. Uji Normalitas Variabel Konflik.....	53
16. Uji Linieritas X1 dan Y.....	55
17. Uji Linieritas X2 dan Y.....	55
18. Uji Linieritas X3 dan Y.....	55
19. Uji Homogenitas Komitmen (X1) Terhadap Perputaran Karyawan (Y) ...	56
20. Uji Homogenitas Kompensasi (X2) Terhadap Perputaran Karyawan (Y).	56
21. Uji Homogenitas Kompensasi (X2) Terhadap Perputaran Karyawan (Y).	57
22. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
23. Hasil Uji Simultan (Uji F)	60
24. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
25. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Komitmen (X1) Terhadap Perputaran Karyawan (Y) pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro.....	61
26. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Komitmen (X2) Terhadap Perputaran Karyawan (Y) pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro.....	61
27. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Komitmen (X3) Terhadap Perputaran Karyawan (Y) pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro.....	61
28. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik Komitmen (X1), Kompensasi (X2) dan Konfik (X3) Terhadap Perputaran Karyawan (Y) pada PT. Indo Metro Surya Andola Kota Metro.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	23
2. Bagan Struktur Organisasi PT. Indo Metro Surya Andola.....	41
3. Histogram Variabel X1	48
4. Histogram Variabel X2	49
5. Histogram Variabel X3	50
6. Histogram Variabel Y	51
7. Diagram Normalitas Komitmen	52
8. Diagram Normalitas Kompensasi.....	53
9. Diagram Normalitas Konflik.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian	71
2. Hasil Kuesioner Penelitian	82
3. Tabel Tabulasi Data Kuesioner	86
4. Uji Validitas	88
5. Uji Reliabilitas	96
6. Uji Normalitas	97
7. Uji Linieritas	99
8. Uji Homogenitas.....	100
9. Uji Analisis Regresi Berganda.....	101
10. R Tabel	103
11. T Tabel	106
12. F Tabel	109
13. Tabel L.df1/df1	103