

## DAFTAR LITERATUR

- Abubakar, Hadi. 2014. *Cara Pengelolaan Kearsipan yang Praktis dan Efisien*. Jakarta: Djambatan
- Agung Khairul Anam. 2009. *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Sarana Kearsipan Terhadap Kemampuan Pegawai Mengelola Arsip Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Batang*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dwijati, Siti. 2020. *Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa Layanan Informasi Di Perpustakaan. Artikel*. Buletin Perpus\_Vol 1 No 2.pmd. Staf Perpustakaan Universitas Airlangga Staf Pengajar Ilmu Perpustakaan UWKS
- Fitri, Erna. 2021. Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Kualitas Pelayanan pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Metro Provinsi Lampung. *Journal of Economics Vol. 2 (2021) No. 2* ISSN Cetak 2746-5551 ISSN Online 2746-556X. Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
- Fitriana Puji Astuti. 2006. *Pengaruh Kemampuan Petugas Kearsipan Terhadap Pelaksanaan Penanganan Arsip pada Badan Arsip Daerah Propinsi Jawa Tengah*. Skripsi. Semarang: Fakultaas Ilmu Sosial UNNES.
- Hamlis. 2015. *Pengaruh Penataa Arsip Dan Kompetensi Petugas Arsip Te Dap Efektifitas Kerja Di Dinas Kelau IW Dan Perikanan Provinsi Ka Imantan Utara*. Program Pascasarjana Ilmu Administrasi Publik. Jakarta: Universitas Terbuka
- Istiqomah, A. H. 2015. *Pengaruh Pengelolaan Kearsipan Terhadap Efisiensi Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Tanjungpinang*. Tanjungpinang: Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
- Jufrina Mandulangi, dkk. 2021. Pengaruh Pengelolaan Arsip Terhadap Kepuasan Dosen Di Politeknik Negeri Manado Jurusan Administrasi Bisnis. *Journal of Business Administration (JBA), Vol 1 (2), 81-98*
- Kepegawaian, K. B. 2022. *Data Pengunjung Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Lampung Timur*. Lampung Timur, Lampung.

- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis kompetensi*, Edisi 3, Jagakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Marbawi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik dan Penelitian*. Lhoksumwe: Unimal Press
- Mukaromah, Siti. 2013. *Pengaruh Penataan Arsip Dan Kompetensi Petugas Arsip Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Sub Bagian Tata Usaha Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Demak*. Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Mukhadiono, Widyo Subagyo. 2011. Pengaruh Prosedur Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Kualitas Pelayanan Peserta Program Jamkesmas Di Puskesmas I Cilongok. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*, Volume 6, No.1, Maret.
- Muklasin, A. W. 2018. Perpustakaan Lampung Timur terbaik se-Lampung. *Antara News Lampung Berita Online*. 26 Mei 2018.
- Mulyono, Sularso dkk. 2012. *Manajemen Kearsipan*. Semarang : UNNES PRESS.
- Moenir. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nurul Masriyah Aziizir. 2013. Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pontianak. Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisipol Untan. *Publika, Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP UNTAN*. Volume I, Nomor 01 Tahun 1, Januari
- Nyoto. 2019. *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. 2017. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 *Tentang Perpustakaan*. Jakarta, Indonesia.
- Peraturan Pemerintah RI Nomor 28 Tahun 2012 *Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan*
- Peraturan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2021 *Tentang Pedoman Pengelolaan Arsip Terjaga Perpustakaan Nasional*
- Rachmawati, Ike Kusdyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: ANDI

- Sedarmayanti. 2018. *Tata Kearsipan dengan Memanfaatkan Teknologi Modern (Edisi Revisi Ketiga)*. Bandung: Ilham Jaya.
- Sudarsono, Novita Hardiyanti. 2013. *Manajemen Penyimpanan Arsip Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Gayungan Kota Surabaya*. Surabaya: Unesa.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Bandung.
- Sumiati, Madhe. 2016. Fungsi - Fungsi Manajemen menurut Luther Gullick. <https://seoumel.blogspot.com/2016/09/fungsi-fungsi-manajemen-menurut-luther.html>. 25 Agustus 2022.
- Sutrisno, Edi. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tim Penyusun Pedoman Karya Tulis. 2020. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Edisi Revisi Ke IV Tahun 2020*. Universitas Muhammadiyah Metro.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan: Pasal 1 (10)
- Undang-undang Kearsipan No.43 Tahun 2009 tentang Kearsipan
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1971 Tentang Ketentuan-Ketentuan Pokok Kearsipan