

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang Pengaruh Pengelolaan Arsip dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Layanan Di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lampung Timur Lampung, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Pengelolaan arsip berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lampung Timur Lampung;
2. Kompetensi pegawai berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lampung Timur Lampung;
3. Pengelolaan arsip dan kompetensi pegawai secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lampung Timur Lampung.

### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan simpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan beberapa hal yang harus dicermati antara lain:

1. Diharapkan kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lampung Timur Lampung agar tetap mempertahankan atau lebih meningkatkan pengelolaan arsip dan kompetensi pegawai agar lebih baik dan efektif, serta agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang kualitas pelayanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Lampung Timur Lampung dengan menambahkan variabel lain selain yang telah diteliti pada penelitian ini.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut, disarankan untuk memperluas objek penelitian dan menambah variabel lain, dan dapat mengembangkan penelitian yang ada agar dapat meningkatkan kualitas penelitian.