

ABSTRAK

Solikin, 2023. Pengaruh Kompetensi Petugas dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C. Pembimbing (2) Dr. Bambang Suhada, M.Si

Kata Kunci: Kompetensi Petugas, Disiplin Kerja dan Kualitas Pelayanan

Di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah telah ada petugas Inseminasi Buatan (IB), namun karena jumlahnya yang terbatas dan pendidikan yang dimiliki juga tidak berlatar belakang pendidikan peternakan, maka sering memberikan pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi yang menyebabkan sapi setelah dilakukan Inseminasi Buatan (IB) gagal bunting. Selain itu karena tempat domisili petugas yang berjauhan dengan pembagian tempat kerja dan belum adanya posko pengaduan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi, menyebabkan petani peternak sapi terlambat melaporkan masa birahi sapi, sehingga harus menunggu masa birahi kembali baru dilakukan Inseminasi Buatan (IB). Selain itu kurang disiplinnya petugas Inseminasi Buatan (IB) untuk segera memberikan pelayanan Inseminasi Buatan (IB) juga menjadi faktor kegagalan dalam Inseminasi Buatan (IB). Permasalahan lain yang muncul adalah petugas tidak dapat dihubungi nomor Hand Phone (HP)-nya saat ada sapi yang sedang birahi mengakibatkan birahi sapi terlewat sehingga petani peternak masih harus menunggu 21 hari lagi untuk mendapatkan masa birahi sapi.

Populasi sebanyak 155 petani peternak sapi dengan sampel yang digunakan sebanyak 34 responden. Pengambilan data ini dengan menggunakan kuisioner sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh yang signifikan antara kompetensi petugas terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. 2) Ada pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. 3) Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara kompetensi petugas dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara kompetensi petugas dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah tergolong kategori sedang.