

**PENGARUH KOMPETENSI PETUGAS DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INSEMINASI BUATAN (IB)
PADA SAPI DI KECAMATAN WAY SEPUTIH
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS



OLEH

**SOLIKIN
NPM : 21710012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH KOMPETENSI PETUGAS DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
INSEMINASI BUATAN (IB) PADA SAPI
DI KECAMATAN WAY SEPUTIH
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS



Oleh

**SOLIKIN
NPM : 21710012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI PETUGAS DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
INSEMINASI BUATAN (IB) PADA SAPI
DI KECAMATAN WAY SEPUTIH
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

TESIS

**Tesis Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Metro Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Magister Manajemen**

Oleh

**SOLIKIN
NPM : 21710012**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Solikin, 2023. Pengaruh Kompetensi Petugas dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C. Pembimbing (2) Dr. Bambang Suhada, M.Si

Kata Kunci: Kompetensi Petugas, Disiplin Kerja dan Kualitas Pelayanan

Di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah telah ada petugas Inseminasi Buatan (IB), namun karena jumlahnya yang terbatas dan pendidikan yang dimiliki juga tidak berlatar belakang pendidikan peternakan, maka sering memberikan pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi yang menyebabkan sapi setelah dilakukan Inseminasi Buatan (IB) gagal bunting. Selain itu karena tempat domisili petugas yang berjauhan dengan pembagian tempat kerja dan belum adanya posko pengaduan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi, menyebabkan petani peternak sapi terlambat melaporkan masa birahi sapi, sehingga harus menunggu masa birahi kembali baru dilakukan Inseminasi Buatan (IB). Selain itu kurang disiplinnya petugas Inseminasi Buatan (IB) untuk segera memberikan pelayanan Inseminasi Buatan (IB) juga menjadi faktor kegagalan dalam Inseminasi Buatan (IB). Permasalahan lain yang muncul adalah petugas tidak dapat dihubungi nomor Hand Phone (HP)-nya saat ada sapi yang sedang birahi mengakibatkan birahi sapi terlewat sehingga petani peternak masih harus menunggu 21 hari lagi untuk mendapatkan masa birahi sapi.

Populasi sebanyak 155 petani peternak sapi dengan sampel yang digunakan sebanyak 34 responden. Pengambilan data ini dengan menggunakan kuisioner sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh yang signifikan antara kompetensi petugas terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. 2) Ada pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. 3) Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara kompetensi petugas dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara kompetensi petugas dan disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan Inseminasi Buatan (IB) pada sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah tergolong kategori sedang.

ABSTRACT

Solikin, 2023. The Effect of Officer Competence and Work Discipline on the Quality of Artificial Insemination (AI) Services in Cattle in Way Seputih District, Central Lampung Regency. Thesis. Muhammadiyah Metro University Master of Management Study Program. Advisor (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C Supervisor (2) Dr. Bambang Suhada, M.Si

Keywords: Officer Competence, Work Discipline and Quality of Service

In Way Seputih District, Central Lampung Regency, there are Artificial Insemination (IB) officers, but because the number is limited and the education they have does not have a background in animal husbandry education, they often provide Artificial Insemination (IB) services to cows which cause cattle after Artificial Insemination (IB) failed pregnancy. In addition, because the officers' domiciles are far from the division of work places and there is no Artificial Insemination (AI) complaint post for cattle, causing cattle breeders to be late in reporting the cows' heat period, so they have to wait for the estrus period to return and then Artificial Insemination (IB) will be carried out. In addition, the lack of discipline by Artificial Insemination (IB) officers to immediately provide Artificial Insemination (IB) services is also a failure factor in Artificial Insemination (IB). Another problem that arises is that the officer cannot be contacted by his Mobile Phone (HP) number when a cow is in heat causing the cow to go into heat so that farmers still have to wait another 21 days to get the cows going into heat.

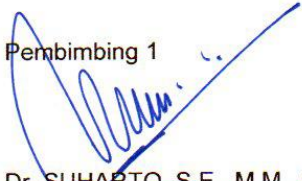
*The population is 155 cattle breeders with a sample of 34 respondents. Retrieval of this data by using a questionnaire as a research tool. The results of the analysis obtained in this study are as follows: 1) There is a significant influence between the competence of officers on the quality of Artificial Insemination (AI) services in cattle in Way Seputih District, Central Lampung Regency. 2) There is a significant influence between work discipline on the quality of Artificial Insemination (AI) services for cattle in Way Seputih District, Central Lampung Regency. 3) Based on the results of the *F* test with the SPSS calculation where the *F* value indicates that there is a joint effect between the competency of the officers and work discipline on the quality of Artificial Insemination (AI) services in cattle in Way Seputih District, Central Lampung Regency. The coefficient of the *R* value shows the degree of closeness of influence between the competence of officers and work discipline on the quality of Artificial Insemination (AI) services in cattle in Way Seputih District, Central Lampung Regency, which are classified as medium category.*

PERSETUJUAN

Tesis oleh SOLIKIN ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diseminarkan.

Metro, 26 Maret 2023

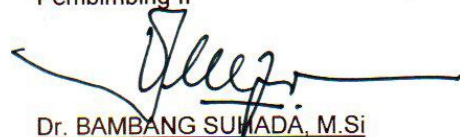
Pembimbing 1



Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN: 0228035801


Metro, 23 Maret 2023

Pembimbing II



Dr. BAMBANG SUWADA, M.Si
NIDN : 0004126401

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,



Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C
NIDN: 0228035801

PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI PETUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN INSEMINASI BUATAN (IB) PADA SAPI
DI KECAMATAN WAY SEPUTIH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

oleh

SOLIKIN
NPM : 21710012

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 30 Maret 2023
Tim Penguji

Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C...... Pembimbing I
NIDN: 0228035801

Dr. BAMBANG SUHADA, M.Si...... Pembimbing II
NIDN : 0004126401

Dr. M. IHSAN DACHOLFANY, M.Ed...... Penguji Utama
NIDN: 0229077501

Menyetujui
Direktur Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. AGUS SUTANTO, M.Si
NIP. 19620827 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI PETUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INSEMINASI BUATAN (IB) PADA SAPI DI KECAMATAN WAY SEPUTIH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH” merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 28 Januari 2023



..... membuat pernyataan.

SOLIKIN
NPM : 21710012

MOTTO

قُلْ يَاقَوْمِ أَعْمَلُوا عَلَيَّ مَكَانَتِكُمْ إِنِّي عَامِلٌ فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ مَنْ
تَكُونُ لَهُ عَنقَبَةُ الدَّارِ إِنَّهُ لَا يُفْلِحُ الظَّالِمُونَ ﴿١٢٥﴾

Artinya: Katakanlah: "Hai kaumku, berbuatlah sepenuh kemampuanmu, Sesungguhnya akupun berbuat (pula). kelak kamu akan mengetahui, siapakah (di antara kita) yang akan memperoleh hasil yang baik di dunia ini. Sesungguhnya orang-orang yang zalim itu tidak akan mendapatkan keberuntungan.

*Ketekunan adalah kunci kesuksesan dan kesabaran
kunci kemulyaan*

(Solikin)

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Ibu dan Ayahku, yang telah mendidik, mengasuh dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta penuh pengorbanan sejak aku kecil hingga dewasa
2. Istriku dan anakku, yang selalu menjadi dorongan penyemangat dan memberkan motivasi kepadaku selama menyelesaikan studi
3. Saudara-saudaraku, yang selalu memberikan motivasi, dorongan dan dukungan semangat dan menantikan keberhasilan studiku
4. Rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak membantu baik materiil maupun moril demi terwujudnya cita-citaku. Segenap jajaran yang ada di almamater tercinta Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberi bantuan sepenuhnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Kemudian Shalawat beserta salam semoga terlimpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana (S2) Program Studi Manajemen Manajemen di Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan penulis menyampaikan kepada pembimbing yang telah mengarahkan penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memfasilitasi proses perkuliahan sampai perkuliahan ini berakhir.
2. Dr. H. Agus Susanto, M.Si, selaku Direktur Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C, selaku Kepala Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro, sekaligus sebagai pembimbing I dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Bambang Suhada, M.Si, sebagai pembimbing II dalam penulisan tesis, yang telah memberikan arahan, untuk penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. M. Ihsan Dacholfany, M,Ed, sebagai penguji utama
6. Seluruh Dosen dan staf pengajar serta tenaga adminitrasi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Camat Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah, yang telah memberikan data yang diperlukan untuk penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari Bapak dosen pembimbing I, Bapak Dosen Pembimbing II, Bapak Dosen Penguji dan pembaca demi kesempurnaan penelitian ini.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan dengan harapan, semoga apa yang penulis lakukan ini akan membawa manfaat terkhusus bagi penulis maupun bagi rekan-rekan di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 28 Januari 2023



SOLIKIN



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 89/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SOLIKIN
NPM : 21710012
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH KOMPETENSI PETUGAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN INSEMINASI BUATAN (IB) PADA SAPI DI KECAMATAN WAY SEPUTIH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 15 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id

E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| Halaman Sampul | i |
| Lembar Logo | ii |
| Halaman Judul..... | iii |
| Abstrak | iv |
| Abstract | v |
| Halaman Persetujuan | vi |
| Halaman Pengesahan | vii |
| Halaman Moto | viii |
| Halaman Persembahan | ix |
| Kata Pengantar..... | x |
| Pernyataan Tidak Plagiat..... | xii |
| Surat Keterangan Uji Kesamaan (<i>Similarity Check</i>)..... | xiii |
| Daftar Literatur | xiv |
| Daftar Tabel | xvi |
| Daftar Gambar | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Rumusan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Kegunaan Penelitian | 6 |
| F. Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Kajian Teori | 8 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| a. Pengertian Manajemen | 8 |
| b. Pengertian Sumber Daya Manusia..... | 9 |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2. Kompetensi..... | 11 |
| a. Pengertian Kompetensi..... | 11 |
| b. Klasifikasi Kompetensi | 12 |
| c. Jenis-jenis Kompetensi..... | 13 |
| d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi..... | 14 |
| e. Indikator Kompetensi..... | 16 |
| 1). Pengetahuan | 16 |
| 2). Pemahaman | 16 |
| 3). Kemampuan | 16 |
| 4). Nilai | 16 |
| 5). Sikap | 16 |
| 6). Minat | 16 |
| 3. Disiplin Kerja | 17 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja | 17 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 19 |
| c. Indikator Kedisiplinan..... | 20 |
| 1). Tujuan dan kemampuan | 21 |
| 2). Teladan pimpinan | 21 |

| | | |
|--|--|----|
| 3). | Balas jasa | 22 |
| 4). | Keadilan | 22 |
| 5). | Pengawasan Melekat (Waskat) | 22 |
| 6). | Sanksi Hukuman | 22 |
| 7). | Ketegasan | 22 |
| 8). | Hubungan kemanusiaan | 23 |
| 3. | Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) atau Kawin Suntik..... | 23 |
| a. | Pengertian Kualitas Pelayanan..... | 23 |
| b. | Indikator Penilaian Kualitas Pelayanan..... | 26 |
| 1). | <i>Tangible</i> (berwujud) | 28 |
| 2). | <i>Reliability</i> (kehandalan) | 28 |
| 3). | <i>Responsiveness</i> (ketanggapan) | 28 |
| 4). | <i>Assurance</i> (jaminan)..... | 28 |
| 5). | <i>Emphaty</i> (empati) | 28 |
| c. | Inseminasi Buatan (IB) atau Kawin Suntik | 28 |
| d. | Tujuan dan Keuntungan Inseminasi Buatan (IB) atau Kawin Suntik | 29 |
| e. | Kegiatan Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) atau Kawin Suntik | 30 |
| f. | Pelaksanaan Program Inseminasi Buatan (IB) | 32 |
| g. | Waktu Melakukan Inseminasi Buatan (IB) | 33 |
| h. | Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kebuntingan | 33 |
| i. | Posedur Inseminasi Buatan (IB) | 33 |
| B. | Hasil Penelitian yang Relevan | 34 |
| C. | Kerangka Pemikiran | 35 |
| D. | Hipotesis | 38 |
| | | |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| A. | Rancangan Penelitian | 39 |
| B. | Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 40 |
| C. | Variabel dan Definisi Operasional | 42 |
| D. | Instrumen Penelitian | 44 |
| E. | Metode Pengumpulan Data | 48 |
| F. | Teknis Analisis Data | 49 |
| | | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | |
| A. | Deskripsi Umum Hasil Penelitian | 52 |
| B. | Deskripsi Khusus Hasil Penelitian | 54 |
| 1. | Penyajian Data tentang Kompetensi Petugas | 54 |
| 2. | Penyajian Data tentang Disiplin Kerja..... | 55 |
| 3. | Penyajian Data tentang Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 57 |
| C. | Pengeujian Persyaratan Analisis | 58 |
| 1. | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 58 |
| 2. | Uji Persyaratan Analisis | 62 |
| D. | Pengujian Hipotesis Penelitian | 65 |
| 1. | Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Kompetensi Petugas Terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 65 |
| 1. | Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 66 |
| 2. | Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji-F) Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB)..... | 67 |

| | |
|---|-----|
| E. Pembahasan | 68 |
| 1. Pengaruh Kompetensi Petugas Terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 69 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 72 |
| 3. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 76 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Simpulan | 81 |
| B. Implikasi | 82 |
| C. Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |
| LAMPIRAN | 86 |
| RIWAYAT HIDUP | 103 |

DAFTAR TABEL

| Judul | Halaman |
|--|---------|
| 1. Tingkat Kompetensi Petugas Inseminasi Buatan (IB) di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah | 2 |
| 2. Jumlah Sapi Yang Ada di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah | 3 |
| 3. Jumlah Kelompok Tani Peternak Sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah..... | 3 |
| 4. Jadwal Pelaksanaan Inseminasi Buatan (IB) | 32 |
| 5. Penelitian Yang Relevan | 34 |
| 6. Jumlah Kelompok Tani Peternak Sapi | 40 |
| 7. Kisi-Kisi Angket..... | 45 |
| 8. Nama Kampung dan Luas Wilayah Kampung Yang Ada di Kecamatan Way Seputih Tahun 2022..... | 53 |
| 9. Keadaan Rumah Tangga Penduduk Menurut Jenis Kelamin Per Kampung di Kecamatan Way Seputih Tahun 2022..... | 53 |
| 10. Keadaan Penduduk Menurut Kelompok Umur Per Kampung di Kecamatan Way Seputih Tahun 2022..... | 54 |
| 11. Keadaan Penduduk Menurut Kelompok Umur Per Kampung di Kecamatan Way Seputih Tahun 2022 | 54 |
| 12. Keadaan Penduduk Menurut Kelompok Umur Per Kampung di Kecamatan Way Seputih Tahun 2022..... | 54 |
| 13. Klasifikasi Data Skor Angket Kompetensi Petugas Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah | 55 |
| 14. Klasifikasi Data Skor Angket Disiplin Kerja Petugas Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah | 56 |
| 15. Klasifikasi Data Skor Angket Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi di Kecamatan Way Seputih Kabupaten Lampung Tengah | 57 |
| 16. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Kompetensi Petugas Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi | 58 |
| 17. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Disiplin Kerja Petugas Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi | 59 |

| | |
|---|----|
| 18. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) Pada Sapi | 60 |
| 19. Rangkuman Uji Homogenitas kelompok data variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y dengan menggunakan Uji <i>Chi Square</i> | 63 |
| 20. Rangkuman Uji Normalitas Data Variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y dengan Menggunakan Uji Lilliefors | 64 |
| 21. Rangkuman Uji Linieritas Data Variabel X_1 , X_2 dan Variabel Y dengan Menggunakan Tabel Anova | 64 |
| 22. Coefficients Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Kompetensi Petugas terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB)..... | 66 |
| 23. Anova Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji-F) Kompetensi Petugas dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Inseminasi Buatan (IB) | 67 |
| 24. Model Summary..... | 68 |