

DAFTAR LITERATUR

A. Buku-Buku

- Ali, Muhammad. 2004. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka: Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineke Cipta: Jakarta
- Creswell, Mixed John. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Effendy, Onong uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Remaja Rosda. Karya: Bandung
- Hasibuan, Malayu SP, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi dan Kumunikasi Organisasi*. Bumi Aksara: Jakarta
- Moenir, H.A.S. 2014. *Manajemem Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara: Jakarta
- Morissan. M. dkk. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Kencana: Jakarta
- Muhammad, Arni. 2015. *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara: Jakrta
- Purwanto, Djoko. 2011. *Komunikasi Bisnis*, Erlangga: Jakarta
- Ridwan. 2008. *Dasar-Dasar Statistika*. Alfa Beta: Bandung
- Satibi. Iwan. 2011. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis & Disertasi*. Ceplas Jajak Bandung
- Sedarmayanti, 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rafika Adiyama: Bandung
- Siagian, Sondang P. 2018. *Filsafat Administrasi*. Bumi Aksara: Jakarta
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfa Beta: Bandung
- Suhada, Bambang. 2012. *Strategi Peningkatan Produktivitas Dalam Mendukung Kebijakan Klaster Industri Gula Tebu di Indonesia*. IPB (Bogor Agricultural Univercity)
- Suharto. 2015. *Pemodelan Produktivitas Kerja Menggunakan Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Melalui Semangat Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Telkomindonesia Tbk. Metro*. Derivatif: Jurnal Managemen 9 (1)

Suhada, B, Suharto, Lubis, Darmawan. 2017. *Mediation Emotional Intelligence on Self-Efficacy, Organizational Culture and Responsiveness*. Jurnal of Biotika, 4(17)

Supriati, 2012. *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akuntansi*. Alfa Beta: Bandung

Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group: Jakarta

B. Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, www.hukumonline.com

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 94 Tahun 2021 tentang Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil, www.hukumonline.com