

**PENGARUH KOMUNKASI FORMAL DAN KOMUNKASI INFORMAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BADAN KEPEGAWAIAN
PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

THE EFFECT OF FORMAL COMMUNICATION AND INFORMAL COMMUNICATION
ON THE WORK PRODUCTIVITY OF CIVIL SERVANTS ON THE PERSONNEL
AGENCY HUMAN RESOURCES EMPOWERMENT CENTRAL LAMPUNG DISTRICT

E-mail: ifkhar_halim@yahoo.com
Minak Halim, Suharto¹, Afdal Mazni²

ABSTRAK

Proses komunikasi memungkinkan pemimpin melaksanakan tugas-tugasnya dengan baik. Informasi harus dikomunikasikan kepada para bawahan agar mereka mempunyai dasar perencanaan, rencana-rencana harus dikomunikasikan kepada pihak lain agar dilaksanakan. Pengorganisasian memerlukan komunikasi dengan bawahan tentang penugasan jabatan. Pengarahan mengharuskan pemimpin untuk berkomunikasi dengan bawahan agar tujuan kelompok dapat dicapai. Komunikasi formal dan informal adalah bagian esensi dari pengawasan. Jadi, pemimpin dapat melaksanakan fungsi-fungsi manajemen hanya melalui interaksi dan komunikasi dengan pihak lain.

Populasi sebanyak 65 orang termasuk peneliti dengan sampel yang digunakan sebanyak 64 responden. Pengambilan data ini dengan menggunakan quisioner sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh signifikan antara komunikasi formal terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kabupaten Lampung Tengah.) Ada pengaruh signifikan antara komunikasi informal terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kabupaten Lampung Tengah. 3) Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara komunikasi formal dan komunikasi informal terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kabupaten Lampung Tengah. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara komunikasi formal dan komunikasi informal terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kabupaten Lampung Tengah tergolong kategori sedang.

Dengan simpulan bahwa hasil penelitian terdapat pengaruh *self efficacy* dan kinerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Lampung Tengah

Kata Kunci: Komunikasi Formal, Komunikasi Informal dan Produktivitas Kerja