

## DAFTAR LITERATUR

### A. Buku-Buku

- Ali, Muhammad, 2014. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Rajawali: Jakarta
- Arif, M. Nur Rianto Al. 2012. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Alfabeta: Bandung
- Arikunto, Suharsimi. 2015. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineke Cipta: Jakarta
- BkkbN, 2014. *Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui BKB, BKR dan BKL*. BkkbN: Jakarta
- Creswell, Mixed John. 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Daljoeni, 2018. *Pengantar Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Andi Offset: Yogyakarta
- Dharma, Agus. 2016. *Manajemen Personalia, Teknik dan Konsep Modern*. Erlangga: Jakarta
- Depkes RI, 2008. *Penggunaan Alat Kotrasepsi*. Depkes RI: Jakarta
- Doda, Johosua. 2009. *Pendidikan Kependudukan dan Lingkungan Hidup*. P2LPTK: Jakarta
- Effendi, Onang Uchyana. 2013. *Sistem Organisasi di Indonesia*. Sinar Baru: Bandung
- Hadi, Sutrisno, 2016. *Statistik 2*. Andi Offset: Yogyakarta
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi dan Implementasinya*, Gava Media: Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta
- Husnan, Suad, 2015. *Manajemen Personalia*. Grafika: Jakarta
- Jalaluddin, Rahmat, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Remaja Rosda Karya. Bandung
- Kaswan, 2015. *Sikap Kerja Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*, Alfa Beta: Bandung
- Keban, Yeremias T. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*, Gava Media: Yogyakarta

- Mangkunegara, AA. Anawar Prabu. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Aditama Refika: Bandung
- Manihuruk, AE. 2015. *Strategi Pembelajaran Pendidikan Karakter*. Remaja Rosda Karya: Bandung
- Mantra, Ida Bagoes, 2013. *Demografi Umum*. Pustaka Pelajar: Jakarta
- Manulang, 2016. *Manajemen Perusahaan*. Ghalia Indonesia: Jakarta
- Moenir, H.A.S. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Nitisemito, Alex. 2011. *Administrasi Pendidikan*, Gunung Agung: Jakarta
- Pasalong, Harbani, 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta: Bandung
- Pasaribu dan Simanjuntak, C, 2015. *Menumbuhkan Semangat Kerja Dalam Organisasi* Gunung Agung: Jakarta
- Rangkuti, Freddy. 2016, *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Measuring Customer Satisfaction)*, Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Ranupandoyo, Heijrachman. 2015. *Manajemen Pengertian dan Masalah*. Rajawali: Jakarta
- Ridwan. 2012. *Dasar-Dasar Statistika*. Alfa Beta: Bandung
- Rivai, Veithzal, 2013. *Manajemen Sumberdaya Manusia Untuk Perusahaan*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Saifuddin, Abdul Bari. 2013. *Peran dan Fungsi Petugas Lapangan (PPLKB, PLKB/PKB)*. BkkbN: Jakarta
- Sastrodiningrat, Soebagia. 2016. *Perilaku Administrasi*. Kurnia: Jakarta
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Bumi Anksara: Jakarta
- Soekemi, Sri. 2017. *Hubungan Kerja dan Gerakan Buruh*. Usaha Nasional: Surabaya
- Sudarmanto, 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfa Beta: Bandung
- Supriyatna, Imam. 2011. *Membina Kreatifitas dan Produktivitas Masyarakat Pedesaan*. Remaja Karya: Bandung

- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenanda Media Group: Jakarta
- Tjiptono, Fandy. 2016, *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*, Andi Offset: Yogyakarta
- Wahyudi, Imam. 2012. *Mengejar Profesionalisme Guru strategi Praktis Mewujudkan Citra Guru Profesional*. Prestasi: Jakarta
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Wilson, Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Erlangga: Bandung

## B. Jurnal

- Badwi, Aswis. 2015. *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Pejabat Fungsional Keluarga berencana di Kota Makassar*. Thesis. Universitas Hassanuddin: Makassar
- Dewi, Kartika. 2017. *Pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. TASPEN (Persero) KCU Medan*. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/1861>
- Hamdun, Edy Kusndi. 2016 *Pengaruh Produk, Harga dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Roti Fatimah Bakery Di Situbondo*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis GROWTH Vol. 14, No. 2, November 2016
- Herlina. 2013. *Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Penyuluh Keluarga Berencana Pada Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana di Kabupaten Mamasa Provinsi Sulawesi Barat*. Thesis, Universitas Hassanuddin: Makassar
- Ndaou, Yanuarius David. 2018. *Efektivitas Pelayanan Program Keluarga Berencana Oleh Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Dalam Mengendalikan Angka Kelahiran di Kupang Kota*. Skripsi. Institut Pemerintahan Dalam Negeri: Kupang
- Sari, Nur Linda. 2018. *Kinerja Penyuluh program keluarga Berencana di Kecamatan Cenrana Kabupaten Maros*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah: Makassar
- Suharto, S, Mazni A dan Setiaji, R. 2021. *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Seputih Agung Kabupaten Lampung Tengah*. SIMPLEX: Jurnal of Economic Management 2 (1) 14--464
- Suharto, 2017, *Pengukuran Prestasi Kerja Karyawan Menggunakan Motivasi Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Metro*. Jurnal Akuntansi, AKUISISI-Vo;. 13 No. 1 April 2017

Suharto, J. Nusantoro. 2018. *The Relationship Among Managerial Capability, Organizational Culture Mediation Effect of Organizational Culture*. *Jurnal of Community Research and Service* 2 (1), 168-175

Tamrin, Agung Saputra, dkk. 2017. *Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada PT TASPEN Cabang Manado* *eJournal Administrasi Negara*,, [ejournal.an.fisip-unsrat.ac.id](http://ejournal.an.fisip-unsrat.ac.id)