

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA  
PENYULUH KELUARGA BERENCANA TERHADAP  
KEPUASAN PELAYANAN PENYULUH DI DESA  
PURWOSARI KECAMATAN NATAR  
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

**TESIS**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Gelar  
Program Magister Manajemen**



Oleh

**SODIKIN  
NPM : 21710028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA  
PENYULUH KELUARGA BERENCANA TERHADAP  
KEPUASAN PELAYANAN PENYULUH**

**TESIS**



Oleh

**SODIKIN  
NPM : 21710028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA  
PENYULUH KELUARGA BERENCANA TERHADAP  
KEPUASAN PELAYANAN PENYULUH**

**Tesis Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Metro Untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Magister Manajemen**

Oleh

**SODIKIN  
NPM : 21710028**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**

## ABSTRAK

Sodikin, 2023. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C. Pembimbing (2) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana dan Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas)

Penyuluh Keluarga Berencana, selain memberikan penyuluhan langsung juga melibatkan Pembantu Pembina Keluarga Berencana Desa dan Sub Desa Purwosari Kecamatan Natar serta tokoh masyarakat dan tokoh agama untuk membantu memberikan penyuluhan dalam menurunkan angka kelahiran di Desa Purwosari Kecamatan Natar. Namun meskipun telah dibantu oleh , Sub dan Desa Purwosari Kecamatan Natar serta tokoh masyarakat dan tokoh agama dalam memberikan penyuluhan tentang menurunkan angka kelahiran di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan, tetap saja kinerja Penyuluh Keluarga Berencana kurang optimal karena , Sub dan Desa Purwosari Kecamatan Natar serta tokoh masyarakat dan tokoh agama kurang mampu menguasai teknis penyuluhan keluarga berencana.

Populasi sebanyak 667 orang dengan sampel yang digunakan sebanyak 42 responden. Pengambilan data ini dengan menggunakan kuisioner sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh signifikan antara pengalaman kerja terhadap kepuasan pelayanan penyuluhan penurunan angka kelahiran (fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. 2) Ada pengaruh signifikan antara kinerja Penyuluh Keluarga Berencana terhadap kepuasan pelayanan penyuluhan penurunan angka kelahiran (fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. 3) Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara pengalaman kerja dan kinerja Penyuluh Keluarga Berencana terhadap kepuasan pelayanan penyuluhan penurunan angka kelahiran (fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara pengalaman kerja dan kinerja Penyuluh Keluarga Berencana terhadap kepuasan pelayanan penyuluhan penurunan angka kelahiran (fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan tergolong kategori sedang.

## **ABSTRACT**

Sodikin, 2023. *The Influence of Work Experience and Performance of Family Planning Instructors on Counseling Service Satisfaction with Reducing Birth Rates (Fertility) in Purwosari Village, Natar District, South Lampung Regency*. Thesis. Muhammadiyah Metro University Master of Management Study Program. Advisor (1) Dr. Suharto, SE., M.M, C.R.B.C. Advisor (2) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M

**Keywords:** *Work Experience, Performance of Family Planning Instructors and Satisfaction of Counseling Services Decreasing Birth Rate (Fertility)*

*Family planning extension agents, apart from providing direct counseling, also involve Village Family Planning Assistants and Sub of Purwosari Village, Natar District, as well as community leaders and religious leaders to help provide counseling in reducing birth rates in Purwosari Village, Natar District. However, even though they were assisted by, Sub and in Purwosari Village, Natar District, as well as community leaders and religious leaders in providing counseling on reducing birth rates in Purwosari Village, Natar District, South Lampung Regency, the performance of the Family Planning Extension Instructor was not optimal because, Sub and Purwosari Village, Natar District as well as community leaders and religious leaders who were less able to master family planning counseling techniques.*

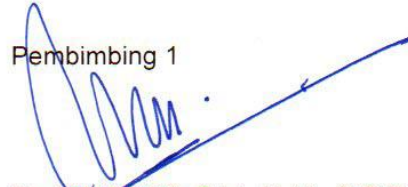
*The population is 667 people with a sample of 42 respondents. Retrieval of this data by using a questionnaire as a research tool. The results of the analysis obtained in this study are as follows: 1) There is a significant influence between work experience on satisfaction with counseling services for reducing birth rates (fertility) in Purwosari Village, Natar District, South Lampung Regency. 2) There is a significant influence between the performance of Family Planning Instructors on the satisfaction of counseling services on reducing birth rates (fertility) in Purwosari Village, Natar District, South Lampung Regency. 3) Based on the results of the F test with SPSS calculations where the F value indicates that there is a joint effect between work experience and the performance of Family Planning Extension Extension services on the satisfaction of counseling services on reducing birth rates (fertility) in Purwosari Village, Natar District, South Lampung Regency. The coefficient of R value indicates the degree of closeness of influence between work experience and the performance of family planning instructors on the satisfaction of fertility reduction counseling services in Purwosari Village, Natar District, South Lampung Regency, which is classified as moderate.*

## PERSETUJUAN

Tesis oleh SODIKIN ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diujikan.

Metro, 1 April 2023

Pembimbing 1



Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C  
NIDN: 0228035801

Pembimbing II



Dr. MARHABAN SIGALINGGING, M.M  
NIDN. 0223016502

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen,



Dr. DENY EDY WIDODO, S.E., M.M  
NIDN: 0414087802

**PENGESAHAN**

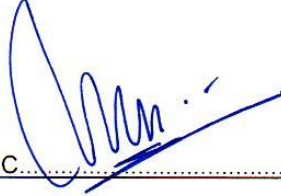
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA PENYULUH  
KELUARGA BERENCANA TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN  
PENYULUH DI DESA PURWOSARI KECAMATAN NATAR  
KABUPATEN LAMPUNG SELATAN**

oleh

**SODIKIN**  
**NPM : 21710028**

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal 5 April 2023  
Tim Penguji



Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C...... Pembimbing I  
NIDN: 0228035801



Dr. MARHABAN SIGALINGGING, M.M...... Pembimbing II  
NIDN. 0223016502



Dr. M. IHSAN DACHOLFANY, M.Ed...... Penguji Utama  
NIDN: 0331106101

Menyetujui  
Direktur Program Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. AGUS SUTANTO, M.Si  
NIP. 19620827 198803 1 001



## SURAT PERYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PENYULUH DI DESA PURWOSARI KECAMATAN NATAR KABUPATEN LAMPUNG SELATAN” merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 29 Januari 2023



**SODIKIN**  
**NPM : 21710028**

## MOTTO

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ<sup>ط</sup> وَإِنْ أَسَأْتُمْ<sup>ع</sup> فَلَهَا .....  
.....

Artinya: “Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri dan jika kamu berbuat jahat, Maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri”  
(Q.S. Al Israa’ : 7)

*“Majulah tanpa harus merugikan hidup orang lain, naiklah tanpa harus menjatuhkan orang lain dan melangkahlah dengan keyakinan dalam diri tanpa harus membenci hidup orang lain”*

(Sodikin)

## PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Ibu dan Ayahku, yang telah mendidik, mengasuh dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta penuh pengorbanan sejak aku kecil hingga dewasa
2. Istri dan Anakku, yang telah banyak memberikan inspirasi, motivasi dan dorongan semangat serta menunggu dengan sabar atas keberhasilan studiku.
3. Saudara-saudaraku, yang selalu memberikan motivasi, dorongan dan dukungan semangat dan menantikan keberhasilan studiku
4. Rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak membantu baik materiil maupun moril demi terwujudnya cita-citaku
5. Segenap jajaran yang ada di almamater tercinta Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberi bantuan sepenuhnya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Kemudian Shalawat beserta salam semoga terlimpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana (S2) Program Studi Manajemen Manajemen di Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan penulis menyampaikan kepada pembimbing yang telah mengarahkan penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memfasilitasi proses perkuliahan sampai perkuliahan ini berakhir.
2. Dr. H. Agus Susanto, M.Si, selaku Direktur Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Deny Edy Widodo, SE., MM, selaku Kepala Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen
4. Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C, sebagai pembimbing I dalam penulisan tesis, yang telah memberikan arahan, untuk penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Marhaban Sigalingging, M.M, sebagai pembimbing II dalam penulisan tesis ini.
6. Dr. Ihsam Dacholfany, M.Ed, selaku penguju utama
7. Seluruh Dosen dan staf pengajar serta tenaga adminitrasi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro
8. Kepala Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan, yang telah memberikan data yang diperlukan untuk penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan tesis ini karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang

membangun dari Bapak dosen pembimbing I, Bapak Dosen Pembimbing II, Bapak Dosen Penguji dan pembaca demi kesempurnaan penelitian ini.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan dengan harapan, semoga apa yang penulis lakukan ini akan membawa manfaat terkhusus bagi penulis maupun bagi rekan-rekan di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 29 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a cursive name.

SODIKIN



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**  
**METRO**

## **SURAT KETERANGAN** **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : SODIKIN  
**NPM** : 21710028  
**Jenis Dokumen** : TESIS

**Judul:**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PENYULUH DI DESA PURWOSARI KECAMATAN NATAR LAMPUNG SELATAN**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamspaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 23 Mei 2023  
Kepala Unit,

**Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.**  
**NIDN. 0213068302**

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

**Website:** [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** [help@upi.ummetro.ac.id](mailto:help@upi.ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Sampul .....	i
Lembar Logo .....	ii
Halaman Judul .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Halaman Persetujuan .....	vi
Halaman Pengesahan .....	vii
Pernyataan Tidak Plagiat .....	ix
Halaman Moto .....	xi
Halaman Persembahan .....	xi
Kata Pengantar .....	xii
Daftar Isi .....	xiv
Daftar Tabel .....	xvii
Daftar Gambar .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Pengertian Manajemen .....	10
b. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	10
c. Aspek-aspek Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
e. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Pengalaman Kerja .....	14
a. Pengertian Pengalaman Kerja .....	14
b. Bentuk-Bentuk Pengalaman Kerja .....	15
3. Kinerja .....	17
a. Pengertian Kinerja .....	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
c. Indikator Kinerja .....	21
d. Tolak Ukur Penilaian Kinerja .....	23
e. Pengertian Penyuluh Keluarga Berencana .....	24
f. Fungsi Penyuluh Keluarga Berencana .....	25
4. Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	26
a. Pengertian Kepuasan .....	26
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan .....	28
c. Indikator Kepuasan Pelayanan .....	30
d. Pelayanan .....	32
e. Indikator Penilaian Pelayanan .....	33

f. Fertilitas .....	35
g. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Fertilitas .....	36
h. Pengukuran Fertilitas .....	37
i. Pengukuran Fertilitas Tahunan .....	38
j. Pengukuran Fertilitas Kumulatif .....	39
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	40
C. Kerangka Pemikiran .....	41
D. Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	45
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	45
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	48
D. Instrumen Penelitian .....	49
E. Metode Pengumpulan Data .....	53
F. Teknis Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Umum Hasil Penelitian .....	58
B. Deskripsi Khusus Hasil Penelitian .....	61
1. Penyajian Data tentang Pengalaman Kerja .....	61
2. Penyajian Data tentang Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana .....	63
3. Penyajian Data tentang Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	64
C. Pengujian Persyaratan Analisis .....	65
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
2. Uji Persyaratan Analisis .....	70
D. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	72
1. Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	73
2. Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	74
3. Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji-F) Tingkat Pendidikan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	74
E. Pembahasan .....	76
1. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	76
2. Pengaruh Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	79
3. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas).....	83
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	88
B. Implikasi .....	88
C. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>



LAMPIRAN .....	95
RIWAYAT HIDUP .....	109

## DAFTAR TABEL

Judul	Halaman
1. Data Pengalaman Kerja Penyuluh Yang Terlibat Dalam Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	4
2. Jumlah Penyuluh Yang Terlibat Dalam Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	5
3. Data Keadaan Angka Pasangan Usia Subur (PUS), Kehamilan dan Kelahiran di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	5
4. Penelitian Yang Relevan.....	40
5. Jumlah Pasangan Usia Subur (PUS) .....	46
6. Kisi-Kisi Angket .....	50
7. Pejabat yang Pernah Menjabat Sebagai Kepala Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	59
8. Pejabat Sementara yang Pernah Menjabat Sebagai Kepala Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan.....	59
9. Jumlah Penduduk Menurut Golongan Usia .....	60
10. Keadaan Penduduk Menurut Agama dan Kepercayaan.....	60
11. Keadaan Mata Pencaharian Penduduk .....	61
12. Klasifikasi Data Skor Angket Pengalaman Kerja Penyuluh Keluarga Berencana DI Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	62
13. Klasifikasi Data Skor Angket Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana Di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	63
14. Klasifikasi Data Skor Angket Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) Di Desa Purwosari Kecamatan Natar Kabupaten Lampung Selatan .....	64
15. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Pengalaman Kerja .....	65
16. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana .....	66

17. Rangkuman Hasil Uji Validitas Angket Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	67
18. Rangkuman Uji Homogenitas kelompok data variabel $X_1$ , $X_2$ dan Variabel Y dengan menggunakan Uji <i>Chi Square</i> .....	71
19. Rangkuman Uji Normalitas Data Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Variabel Y dengan Menggunakan Uji Lilliefors.....	71
20. Rangkuman Uji Linieritas Data Variabel $X_1$ , $X_2$ dan Variabel Y dengan Menggunakan Tabel Anova.....	72
21. Coefficients Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji-t) Pengalaman Kerja dan Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana terhadap terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	73
22. Anova Uji Pengaruh Secara Simultan (Uji-F) Pengalaman Kerja dan Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana terhadap Kepuasan Pelayanan Penyuluhan Penurunan Angka Kelahiran (Fertilitas) .....	75
23. Model Summary .....	76