

**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN KERJA DAN *TEAMWORK*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI  
VARIABLE MODERASI PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA KOTA  
METRO LAMPUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**Dian Novita Sari**

**NPM: 19610179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**



**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN KERJA DAN *TEAMWORK*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI  
VARIABLE MODERASI PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA KOTA  
METRO LAMPUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh:  
Dian Novita Sari  
NPM: 19610179**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN KERJA DAN *TEAMWORK***  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI**  
**VARIABEL MODERASI ( PADA PT. INDO METRO SURYA ANDALA KOTA**  
**METRO)**

Dian Novita Sari  
19610179

Telah Diperiksa dan di Setujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Febriyanto, S.E., MM

NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., MM

NIDN. 0210036801

Kaprodi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M

NIDN.0220098901

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN KERJA DAN TEAMWORK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI (PADA PT. INDO METRO SURYA ANDALA KOTA  
METRO)

Dian Novita Sari

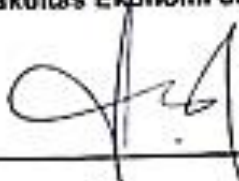
19610179

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 21 Juli 2023

Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

Ketua Penguji

  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

Sekretaris

  
Dr. Yateno, S.E., M.M.  
NIDN. 0225046502

Penyaji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



## **MOTO**

“Orang yang hebat adalah orang yang  
memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahannya, sehingga orang lain  
mengira bahwa ia selalu senang.”

( Imam Syafi'i )

“Terkadang orang dengan masalah paling kelam akan menciptakan masa depan  
paling cerah.”

( Umar bin Khattab )

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja Dan Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Indo Metro Surya Andala Kota Metro Lampung”**, dan di ajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis ,Universitas Muhammadiyah Metro. Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesai skripsi ini, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

- 1) Kepada kedua orang tua saya terutama untuk ayah saya tercinta terimakasih telah memperjuangkan dan membesarkan saya dengan usaha dan jerih payah yang berkorban dan berjuang mencari nafkah setelah kepergian ibu saya sampai kejenjang perguruan tinggi. Terimakasih atas doa dan dukungan semangat yang telah di berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan kepada almarhumah ibu walaupun engkau tidak melihat saya tumbuh dewasa tapi saya berterima kasih telah tulus selama hidup.
- 2) Kepada kakaku tercinta terimakasih telah membantu, mendoakan dan menyemangati ku sampai saat ini.
- 3) Kepada kakak sepupu dan keluargaku yang telah menyemangatiku dan memberi doa untuk aku menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Kepada lelaki yang aku rahasiakan terimakasih atas motivasi dan semangat untuk aku menyelesaikan skripsi ku saat ini.
- 5) Dan kepada sahabat dan teman-teman terimakasih sudah menyemangati dan mendoakan saya dan selalu ada di saat susah maupun senang.
- 6) Dan kepada almamater prodi manajemen angkatan 19 tercinta.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim...*

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja Dan Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Indo Metro Surya Andala Kota Metro Lampung”** Shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiani, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. H. Suwanto, S.E, M.M. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
6. Seluruh rekan – rekan Manajemen angkatan 2019 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Penulis, 08 September 2023



**Dian Novita Sari**  
**NPM. 19610179**



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

**Nama** : Diah Novita Sari  
**NPM** : 19610179  
**Fakultas** : Ekonomi Dan Bisnis  
**Jurusan** : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :”**Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja Dan Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Indo Metro Surya Andala Kota Metro Lampung**” benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari dapat unjuk berupa plagiat dalam sekripsit tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana saya manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 08 September 2023  
Yang membuat pernyataan



003AAX566999451  
**Diah Novita Sari**  
**NPM. 19610179**



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## **SURAT KETERANGAN** **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 378/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : DIAN NOVITA SARI  
**NPM** : 19610179  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

**Judul:**

**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN KERJA DAN TEAMWORK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABLE MODERASI PADA PT. INDO METRO SURYA ANDOLA KOTA METRO LAMPUNG**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Agustus 2023  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help@upi.ummetro.ac.id](mailto:help@upi.ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN LINTERATUR</b>	
A. Kajian Literatur.....	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	9
2. Penelitian .....	10
3. Kepuasan Kinerja .....	14
4. Teamwork .....	16
5. Kinerja Karyawan.....	19
6. Kepemimpinan.....	21
B. Penelitian Relavan.....	27
C. Kerangka Pemikiran .....	26
D. Hipotesis Penelitian .....	29
E. Hipotesis Statistik .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	31
B. Tehnik Sampling .....	32
C. Definisi Variabel Dan Oprasional Variabel.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	36

E. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	45
1. Sejarah Singkat PT.Indo Metro .....	45
2. Visi Dan Misi PT. Indo Metro .....	46
3. Stuktur Organisasi .....	47
4. Deskripsi Pekerjaan ( <i>Job Desk</i> ).....	47
B. Hasil Penelitian .....	50
1. Penguian PersyaratanInstrumen.....	50
a. Uji validitas.....	51
b. Uji Reabilitas .....	52
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linieritas .....	58
c. Uji Homogenitas .....	63
3. Penguji Model Hipotesis .....	63
a. Analisis Regrensi Linier Berganda .....	63
b. Uji T.....	65
c. Uji $R_2$ Koefesien Determinasi.....	67
d. Uji Jalur MRA .....	68
C. Pembahasan.....	69
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR LITERATUR</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Relevan.....	23
Tabel 2. Nilai Dan Jawaban Kuesioner .....	37
Tabel 3. Operasionalisasi variable dan kisi-kisi instrument .....	37
Tabel 4. Uji validitas .....	52
Tabel 5. Uji Reabilitas Pengaruh Pelatihan .....	53
Tabel 6. Uji Reabilitas Kepuasan Kinerja .....	54
Tabel 7. Uji Reabilitas Teamwork.....	54
Tabel 8. Uji Reabilitas Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 9. Uji Reabilitas Kepemimpinan.....	55
Tabel 10. Uji Normalitas.....	55
Tabel 11. Uji Linieritas Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 12. Uji Linieritas Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 13. Uji Linieritas Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 14. Uji Linieritas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 15. Uji Homogenitas.....	65
Tabel 16. Uji Analisis Regresi Berganda.....	65
Tabel 17. Uji T .....	67
Tabel 19. Uji Determinasi ( $R_2$ ) .....	69
Tabel 20. Uji Jalur MRA .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	48
Gambar 3. Normalitas pengaruh pelatihan .....	56
Gambar 4. Normalitas Pengaruh Kepuasan Kinerja .....	57
Gambar 5. Normalitas Teamwork .....	58
Gambar 6. Normalitas kinerja Karyawan .....	58
Gambar 7. Kepemimpinan .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Data Mentah Kuesioner.....	92
Lampiran 3.Uji Validitas .....	96
Lampiran 4.Uji Reabilitas .....	101
Lampiran 5.Uji Normalitas.....	102
Lampiran 6.Uji Linieritas .....	103
Lampiran 7.Uji Homogenitas .....	105
Lampiran 8.Uji Linier Berganda .....	105
Lampiran 9.Uji T.....	105
Lampiran 10.Uji Derterminan $R^2$ .....	106
Lampiran 11.Uji Jalur MRA .....	106
Lampiran 12.Uji MRA Koefesien Determinasi.....	107
Lain-lain .....	108