

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan temuan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan kinerja dan kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah. Simpulan tersebut ditunjukkan temuan hasil analisis sebagai berikut:

1. Ada pengaruh signifikan antara kinerja terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah
2. Ada pengaruh signifikan antara kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah
3. Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara kinerja dan kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara kinerja dan kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah tergolong kategori sedang.

#### **B. Implikasi**

Berdasarkan hasil pembahasan setiap butir item yang mengukur variabel yang diteliti, dijadikan dasar untuk merumuskan implikasi. Setelah dilakukan penelusuran terhadap butir item tersebut dapat diketahui:

Berdasarkan hasil penelusuran terhadap item pernyataan dapat dijadikan dasar untuk merumuskan implikasi. Setelah dilakukan penelusuran secara cermat terhadap variabel yang diteliti, maka implikasi dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Hasil penelusuran terhadap variabel kinerja ditemukan pada skor item terendah pada item nomor 5 yang berbunyi "saya ragu-ragu standar kerja yang ditetapkan dipergunakan untuk mengukur kemajuan kinerja pegawai". Berdasarkan hasil pernyataan responden, mereka pada umumnya menjawab cukup setuju, namun yang menjawab ragu-ragu lebih banyak dibandingkan dengan pernyataan yang ada pada item lain, sehingga pada item nomor 5 memperoleh skor paling rendah, terhadap pegawai yang menyatakan ragu-ragu standar kerja yang ditetapkan dipergunakan untuk mengukur kemajuan kinerja pegawai.
2. Demikian juga setelah dilakukan penelusuran terhadap variabel kemampuan manajemen sumber daya manusia, ditemukan pada item nomor 5 yang skornya paling rendah yaitu item nomor 5 yang berbunyi "saya ragu-ragu dalam pengorganisasian SDM, pengelolaan ditempatkan sesuai keahlian dan kecakapan masing-masing". Berdasarkan hasil pernyataan responden, mereka pada umumnya menjawab setuju, namun yang menjawab ragu-ragu lebih banyak dibandingkan dengan pernyataan yang ada pada item lain, sehingga pada item nomor 5 memperoleh skor paling rendah. Terhadap pegawai yang menyatakan ragu-ragu dalam pengorganisasian SDM, pengelolaan ditempatkan sesuai keahlian dan kecakapan masing-masing.
3. Demikian juga setelah dilakukan penelusuran terhadap variabel kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala, ditemukan pada item nomor 14 yang skornya paling rendah yaitu item nomor 14 yang berbunyi "ragu-ragu pegawai melayani dengan sikap ramah". Berdasarkan hasil pernyataan responden, mereka pada umumnya menjawab ragu-ragu, namun yang menjawab setuju lebih banyak dibandingkan dengan pernyataan yang ada pada item lain, sehingga pada item nomor 14 memperoleh skor paling rendah. Terhadap pegawai melayani dengan sikap ramah.

### **C. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan implikasi di atas, ada beberapa hal yang ingin peneliti sarankan, yaitu:

1. Kepla Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah diharapkan agar dapat memberikan tugas-tugas yang dapat meningkatkan kemampuan kerja pegawai sehingga pegawai dapat menunjukkan prestasi

kerjanya serta melakukan pengawasan sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja pegawai.

2. Kepada pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah, agar dapat meningkatkan pelayanan kenaikan gaji berkala, sehingga tidak ada pegawai yang mengalami penundaan sementara persyaratannya telah mencukupi.
3. Kepada pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah agar dapat meningkatkan kinerjanya dan mematuhi aturan yang berlaku sehingga mendapatkan penilaian kerja yang baik dan dalam pengusulan kenaikan gaji berkala tidak menemui kendala.