

**PENGARUH KINERJA DAN KEMAMPUAN MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KENAIKAN
GAJI BERKALA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BADAN KESATUAN
BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PERFORMANCE AND
CAPABILITIES ON THE QUALITY OF ADMINISTRATIVE SERVICES PERIODIC
SALARY INCREASE OF CIVIL SERVANTS AT THE UNITED NATIONS AND
POLITICAL AGENCY OF LAMPUNG TENGAH DISTRICT

E-mail: ikkenurjanahjanah@gmail.com
Ike Nur Janah, Suharto¹, Bambang Suhada²

Program Study Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro
Jl. Gatot Subroto, No. 100, Yosodadi, Kota Metro
E-mail: ikkenurjanahjanah@gmail.com

ABSTRAK

Pegawai Negeri Sipil yang mengajukan kenaikan gaji berkala sering mengalami pelayanan administrasi yang kurang baik, sehingga usulan kenaikan gaji berkala sering ada yang dikembalikan karena kekurangan persyaratan. Sementara Pegawai Negeri Sipil yang mengusulkan kenaikan gaji berkala sudah merasa melengkapi syarat-syarat yang diminta untuk usulan kenaikan gaji berkala. Kesalahan yang sering terjadi adalah Pegawai Negeri Sipil yang akan mengajukan kenaikan gaji berkala kurang mengetahui penghitungan kenaikan gaji berkala atau pegawai Bagian Kepegawaian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah, sering salah menghitung masa kerja Pegawai Negeri Sipil, sehingga berkas dikembalikan dan usulan kenaikan gaji berkala menjadi tertunda.

Populasi sebanyak 32 orang termasuk peneliti dengan sampel yang digunakan sebanyak 32 responden. Pengambilan data ini dengan menggunakan kuisioner sebagai alat bantu penelitian. Hasil analisis yang diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut: 1) Ada pengaruh signifikan antara kinerja terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah. 2) Ada pengaruh signifikan antara kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah. 3) Berdasarkan hasil uji F dengan perhitungan SPSS dimana nilai F menunjukkan terdapat pengaruh secara bersama-sama antara kinerja dan kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah. Koefisien nilai R menunjukkan besar derajat keeratan pengaruh antara kinerja dan kemampuan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah tergolong kategori sedang.

Dengan simpulan bahwa hasil penelitian terdapat pengaruh kinerja dan kemampuan sumber daya manusia terhadap kualitas pelayanan administrasi kenaikan gaji berkala Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lampung Tengah

Kata Kunci: Kinerja, Kemampuan Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kualitas Pelayanan Administrasi Kenaikan Gaji Berkala