

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PETUGAS PENAGIH RETRIBUSI
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA METRO**

TESIS



Oleh :
NAMA : HAMDANI SAPUTRAJAYA, MD.
NPM : 21710033

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PETUGAS PENAGIH RETRIBUSI
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA METRO**

T E S I S

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Magister Manajemen**

Oleh :
HAMDANI SAPUTRAJAYA, MD.
21710033

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

ABSTRAK

Hamdani Saputrajaya M.D., 2023. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro.* Tesis. Program Studi Magister Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Suharto. S.E., M.M. Pembimbing (2) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

Tesis ini merupakan hasil penelitian yang menggambarkan seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: (1) Apakah terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro? (2) Apakah terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Penagih Retribusi di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro? (3) Apakah terdapat pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro? (4) Apakah terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro?

Penelitian ini dilakukan sejak tanggal 1 Oktober 2022 pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, wawancara dan penyebaran angket. Sampel yang digunakan menggunakan teknik random sampling dengan sampel sebanyak 48 orang responden. Selanjutnya, untuk menganalisis digunakan Skala Likert dan untuk menentukan hasil akhir menggunakan Korelasi Pearson Product Moment.

Hasil penelitian menunjukkan adanya tingkat pengaruh yang positif antara Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro. Hal ini berarti untuk meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro sangat diperlukan dukungan dari pimpinan dan dukungan dalam diri pegawai itu sendiri.

ABSTRACT

Hamdani Saputrajaya M.D., 2023. *The Influence of Leadership Style and Work Motivation on the Performance of Revenue Collection Officers at the Environmental Agency of Metro City.* Thesis. Master of Management Program. Muhammadiyah University of Metro. Advisor (1) Dr. Suharto, S.E., M.M. Advisor (2) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.

Keywords : Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance

This thesis is the result of a study that describes the extent of the influence of leadership style and work motivation on employee performance at the Environmental Agency of Metro City. The research questions in this study are: (1) Is there an influence of leadership style on the performance of Revenue Collection Officers at the Environmental Agency of Metro City? (2) Is there an influence of leadership style on the work motivation of Revenue Collection Officers at the Environmental Agency of Metro City? (3) Is there an influence of work motivation on the performance of Revenue Collection Officers at the Environmental Agency of Metro City? (4) Is there an influence of leadership style and work motivation on the performance of Revenue Collection Officers at the Environmental Agency of Metro City?

This research has been conducted since October 1, 2022, at the Department of Environment of Metro City. The research adopts a quantitative research approach. Data collection is done through observation, interviews, and distributing questionnaires. The sample used random sampling technique with a sample size of 48 respondents. Subsequently, the Likert Scale is used for analysis, and the Pearson Product Moment Correlation is employed to determine the final results.

Research findings indicate a positive relationship between leadership style and work motivation on employee performance at the Environmental Agency of Metro City. This means that in order to enhance employee performance at the Environmental Agency of Metro City, support from leadership and intrinsic motivation within employees themselves is crucial.

PROGRAM PASCA SARJANA (PPS)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

PERHIMPUNAN TEKSIIS

Name: **WILSON SAWUTRAJAYA, MD.**

Metro, 29 Mei 2023
Pembimbing I

Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.P.B.C.
NIDN. 02280358/1

Pembimbing II

Dr. MARHABAN SIGALINGGING, M.M.
NIDN. 0223016502

Disetujui oleh :

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Sent for

Dr. DENY EDY WIDODO, S.E., M.M.
NIDN. 0414087802

PENGESAHAN

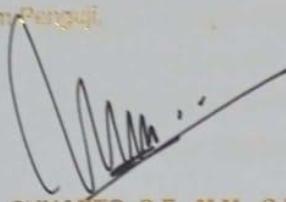
PENGARUH GAYA KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PETUGAS TURAGIH RETREBUSI
DI DINAS LINGKUNGAN HUTAN KOTA METRO

OLEH :

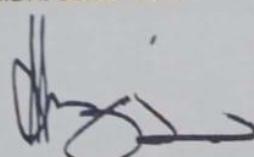
HAMDANI SAPUTRAJAYA, M.G.
NPM. 2171663

Telah disesahkan oleh seluruh anggota
Pada tanggal: 31 Mei 2026

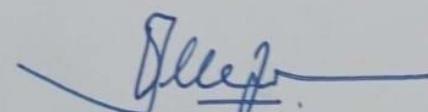
Tim Pengaji,


Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Pembimbing I


Dr. MARHABAN SIGALINGGING, M.M.
NIDN. 0223016912

Pembimbing II


Dr. BAMBANG SUADA, S.E., M.Si.
NIDN. 0004126401

Pengaji Utama

Mengetahui
Direktur Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. AGUS SUTANTO, M.Si.
NIDN. 0827086201

MOTTO

إِضَاعَةُ الْوَقْتِ أَشَدُّ مِنَ الْمَوْتِ
لَانَّ إِضَاعَةُ الْوَقْتِ تَقْطِعُكَ عَنِ اللَّهِ وَالْدَّارِ الْآخِرَةِ
وَالْمَوْتُ يَقْطِعُكَ عَنِ الدُّنْيَا وَأَهْلِهَا

"Menyia-nyiakan waktu lebih berbahaya dari kematian, karena menyia-nyiakan waktu akan memutuskanmu dari Allah dan negeri akhirat, sedangkan kematian hanya memutuskan dirimu dari dunia dan penduduknya".

(Ibnul Qayyim Al-Jauziyah rahimahullah)

الْوَقْتُ أَنْفَاسٌ لَا تَعُودُ

"Waktu adalah nafas yang tidak mungkin akan kembali."

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan karunia yang telah saya terima sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peran penting dalam hidup saya

1. Bapak, ibu, istri, serta anakku

terima kasih untuk ayahanda Mohamad Daud (rahimahullah) dan ibundaku Nur'aini, istriku Mardhiyah Hasanah serta anakku Muhammad Ridho Saputrajaya atas setiap do'a dan dukungan untuk diriku, tanpa kalian mungkin aku bukanlah apa-apa dan aku pun tidak dapat menyelesaikan Tesis ini dengan sebaik-baiknya, terima kasih untuk setiap motivasi yang selalu mengalir dalam diriku untuk tidak pernah menyerah semoga aku dapat membahagiakan kalian dan menjadi seorang yang sukses dengan langkah-langkah yang baru.

2. Terima kasih kepada saudara-saudaraku yang selalu memberi suportnya dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

3. Terima kasih kepada civitas akademika Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro terutama rekan-rekan angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga aku mampu mengatasi ujian ini dengan baik.

4. Terima kasih untuk teman-temanku di kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro dan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Metro yang telah membantu saya dan fasilitasi kegiatan saya selama mengadakan penelitian tesis saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Kuliah Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam penyusun Proposal Tesis ini penyusun banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

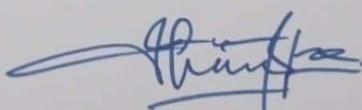
Dr. Suharto, S.E., M.M., C.R.B.C., selaku Pembimbing I, Dr. Marhaban Sigalingging, M.M, Selaku dosen Pembimbing II dan Bapak Dharmawan Lubis S.E., M.M.

Teman-teman seperjuangan yang saya banggakan, yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan Tesis ini.

Dalam penulisan Tesis ini penyusun menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan disana sini. Oleh karenanya penyusun mengharapkan masukan dan saran yang sifatnya dapat membangun dan memperbaiki dalam penyusunan Tesis. Dan semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan pembaca khususnya.

Metro, 29 Mei 2023

Penulis,



HAMDANI SAPUTRAJAYA, MD.
NPM. 21710033

X

X

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro**” benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam Tesis tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 30 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan



HAMDANI SAPUTRAJAYA, M.D.
NPM. 21710033

SURAT PERNYATAAN KEABLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini sebagai Pembimbing Akademik terhadap asurah :

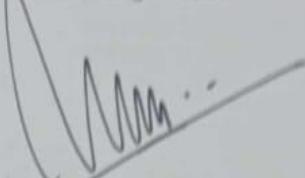
Nama : HAMDANI SAPUTRAJAYA, M.D.

NPM : 21710033

Tesis Dengan Judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Petugas Penagih Retribusi Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro", telah dibimbing secara seksama dan dinyatakan layak untuk diseminarkan dalam forum yang dijadwalkan oleh Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 29 Mei 2023

Pembimbing Akademik



Dr. SUHARTO, S.E., M.M., C.R.B.C.
NIDN. 0228035801

Menyetujui,

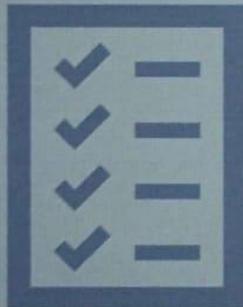
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. DENY EDY WIDODO, S.E., M.M.
NIDN. 0414087802

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (Similarity Check)


UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



Alamat:
Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: help@upi.ummetro.ac.id

**SURAT KETERANGAN
UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 94/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HAMDANI SAPUTRAJAYA, MD.
NPM : 21710033
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS PENAGIH RETRIBUSI DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 26 Mei 2023
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (Simlilarity Check).....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Ruang Lingkup Masalah	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. KAJIAN LITERATUR	Error! Bookmark not defined.
1. Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2. Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
2. Tahapan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Gaya Kepemimpinan (ξ).....	Error! Bookmark not defined.
2. Motivasi Kerja (η_1).....	Error! Bookmark not defined.
3. Kinerja Pegawai (η_2).....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Pengujian Persyaratan Instrumen ..	Error! Bookmark not defined.
3. Pengujian Persyaratan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah Kota Metro dan Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro	
Error! Bookmark not defined.	
2. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro.....	Error!
Bookmark not defined.	
3. Keadaan Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro	Error!
Bookmark not defined.	
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
2. Usia	Error! Bookmark not defined.
3. Tingkat pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Status Pernikahan.....	Error! Bookmark not defined.
5. Status Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.

2.	Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.	Deskriptif Data	Error! Bookmark not defined.
4.	Variabel-variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Pengujian Persyaratan Analisis Data/Uji Asumsi Klasik	Error!
	Bookmark not defined.	
1.	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Homogenitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Uji Linieritas	Error! Bookmark not defined.
E.	Pengujian Statistik	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji f	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji t	Error! Bookmark not defined.
F.	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Path Analis/Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.
G.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
H.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR	LITERATUR.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Pencapaian PAD Retribusi Layanan Angkutan Sampah **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. Pengelompokan Petugas Retribusi Dinas Lingkungan Hidup..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. Kisi-Kisi Instrumen **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. Identitas Responden Bedasarkan Usia ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. Status Pernikahan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. Status Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11. Uji Validitas Variabel Kinerja Petugas ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12. Uji Realibilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13. Skala Pengukuran Likert**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14. Statistika Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 15. Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 16. Statistika Deskriptif Variabel Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 17. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 18. Statistika Deskriptif Variabel Kinerja Petugas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 19. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Petugas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 20. Data Mengenai Identitas Variabel Gaya Kepemimpinan (ξ).....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 21. Data Mengenai Identitas Variabel Motivasi Kerja (η_1). Error!	Bookmark not defined.
Tabel 22. Data Mengenai Identitas Variabel Kinerja Petugas (η_2)	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 23. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24. Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 25. Uji Homogenitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 26. Hasil Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 27. Hasil Uji f.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 28. Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 29. Tabel Hasil Uji Path.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Model Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. Bagan Struktur Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. Histogram Variabel Gaya Kepemimpinan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. Histogram Variabel Motivasi Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6. Histogram Variabel Kinerja Petugas..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7. Histogram Uji Normalitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 8. Diagram P. P Plot..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9. Hasil Uji Heterokedastisitas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10. Persamaan Jalur 1 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11. Persamaan Jalur 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 12. Gabungan Persamaan Jalur 1 dan Jalur 2 **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 13. Hasil Test Analis Jalur/Path Analysis **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Tabulasi Skor	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Data Mentah	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Uji Validasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Hasil Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Uji f.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Path Analis/Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.