

**PENGARUH PELAYANAN, NISBAH BAGI HASIL, DAN PENGETAHUAN
TENTANG KOPERASI SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
ANGGOTA KSPPS BMT SURYA ABADI RIYANTO CABANG SEPUTIH
RAMAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

FAHAD

NPM. 19610003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2023



**PENGARUH PELAYANAN, NISBAH BAGI HASIL, DAN PENGETAHUAN
TENTANG KOPERASI SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
ANGGOTA KSPPS BMT SURYA ABADI RIYANTO CABANG SEPUTIH
RAMAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

SKRIPSI

**FAHAD
NPM. 19610003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2023**

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, dan Pengetahuan Koperasi Syariah terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman. Masih minimnya masyarakat yang memutuskan untuk menabung maupun menjadi anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto cabang seputih raman, yang disebabkan beberapa faktor seperti, dari perspektif anggota yang menabung, masih banyak keluhan anggota menyangkut pelayanan yang rendah, fasilitas yang kurang memadai, serta pandangan anggota yang masih minim mengenai koperasi syariah. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis yaitu SPSS (*Statistical Package For Sosial Science*). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif, dengan populasi sebesar ±3000 anggota, dan sampel yang ditentukan menggunakan rumus *Slovin* sebanyak 100 responden. Dengan melakukan beberapa uji yaitu, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterokedastisitas, Analisis Regresi Berganda, Uji t, uji F dan Uji Determinan (R^2). Berdasarkan hasil uji simultan diperoleh hasil, bahwa nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F-hitung $1231,804 > 2,699$ yang berarti terdapat pengaruh secara simultan antara variabel Pelayanan (X_1), Nisbah Bagi Hasil (X_2), dan Pengetahuan Koperasi Syariah (X_3) terhadap variabel Keputusan Menabung (Y). Sedangkan angka untuk R square sebesar 0,975 atau 97,5%. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, dan Pengetahuan Koperasi Syariah berpengaruh sebesar 97,5% terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman. Hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil dan Pengetahuan Koperasi Syariah berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Menabung Anggota, hendaknya KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman memperbaiki Pelayanan baik dari segi sarana dan prasarana yang dimiliki seperti menambahkan sistem antrian, mengganti alat-alat penunjang karyawan yang telah usang, memberikan Nisbah Bagi Hasil yang lebih menguntungkan anggota yang menabung, dan lebih mengedukasi ataupun memberikan informasi agar anggota maupun calon anggota (masyarakat) memiliki Pengetahuan Koperasi Syariah yang baik seperti produk dan layanan yang ditawarkan oleh pihak KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman, sehingga dapat meningkatkan Keputusan Menabung Anggota maupun Calon Anggota.

Kata kunci : Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, Pengetahuan Koperasi Syariah, Keputusan Menabung.

Abstract

This study aims to determine the effect of service, profit sharing ratio, and the knowledge of Islamic saving and loan cooperatives on the saving decision of KSPPS (Saving and Loan Cooperative) BMT Surya Abadi Riyanto members at Seputih Raman branch office. There is still a lack of people who decide to save or become members of the KSPPS (Saving and Loan Cooperative) BMT Surya Abadi Riyanto at Seputih Raman branch office, which is caused by several factors such as, from the perspective of members who save. As well, there are still many members to complaint in regard to its low service quality, inadequate available facilities, and the views of members who still minimally understand the sharia (Islamic rules) of Saving and Loan cooperatives. In this study, the researcher used an analysis tool, namely SPSS (Statistical Package For Social Science). This study was applied by implementing quantitative research approach that involved \pm 3000 members of KSPPS (Saving and Loan Cooperative) BMT Surya Abadi Riyanto as the research population. Slovin formula is applied as an instrument to take the sample or respondents. By making several tests, namely, Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Regression Analysis, t test, F test and Determinant Test (R^2). The result came out that the simultaneous test of a significant value is $0.000 < 0.05$ and the F-count value is $1231.804 > 2.699$. It means that there is a simultaneous influence among the service variables (X_1), profit sharing ratio (X_2), and knowledge of sharia (Islamic rules) in saving and loan cooperatives. (X_3) saving decision variable (Y). Meanwhile, the value of R square is 0.975 or 97.5%. It shows that Services, Profit Sharing Ratios, and Knowledge of Islamic Saving and Loan Cooperative has an effect of 97.5% on the Savings Decision of KSPPS (Sharia Saving and Loan Cooperative) BMT Surya Abadi Riyanto Members at Seputih Raman Branch Office. Based on that the results of the study shows that simultaneously services, profit sharing ratios and knowledge of Islamic saving and loan cooperative has a significant effect on members' savings decisions. KSPPS (Sharia Saving and Loan Cooperative) BMT Surya Abadi Riyanto at Seputih Raman branch office. It should improve the services in terms of facilities and infrastructures owned by KSPPS (Sharia Saving and Loan Cooperative) BMT Surya Abadi Riyanto at Seputih Raman branch office. The institution must develop a queuing system, changing tools obsolete employee support tools, provide Profit Sharing Ratios. Furthermore, the institution must also develop more profits to its members, and to educate or to provide more information so that the members and the prospective members (community) have better knowledge of Sharia Saving and Loan Cooperatives in terms of products and services offered by KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto at Seputih Raman Branch Office as well as to improve the Savings Decisions of Members and Prospective Members.

Keywords: Service, Profit Sharing Ratio, Knowledge of Islamic Saving and Loan Cooperatives, Saving Decisions.

RINGKASAN

Kurangnya ketertarikan anggota dalam memutuskan untuk menjadi anggota dan menggunakan produk tabungan yang ditawarkan oleh pihak KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman disebabkan oleh beberapa faktor. Dari perspektif anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman, masih banyak keluhan anggota menyangkut pelayanan yang rendah, seperti pelayanan yang lambat, fasilitas yang kurang memadai, serta pandangan anggota yang masih minim mengenai koperasi syariah, sehingga masih banyak masyarakat ataupun anggota yang hanya memutuskan menjadi anggota pasif dan tidak menjadi anggota yang aktif untuk menabung dan menggunakan produk tabungan yang ditawarkan oleh BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman.

Berdasarkan penjelasan dan temuan diatas, penulis pun mencoba mencari jawaban mengenai masalah tersebut. Apakah terdapat pengaruh antara Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil maupun Pengetahuan Tentang Koperasi Syariah terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman. Penelitian ini dilakukan menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan populasi dalam penelitian ini \pm 3000 anggota, dengan sampel sebanyak 100 responden.

Pada penelitian kali ini peneliti menggunakan Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil dan Pengetahuan Koperasi Syariah sebagai variabel bebas. Dan Keputusan Menabung sebagai variabel terikat. Setelah dilakukan analisa dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka peneliti menarik beberapa kesimpulan atas hasil analisis tersebut sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Pelayanan tidak berpengaruh terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman.
2. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Nisbah Bagi Hasil tidak berpengaruh terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman.

3. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Pengetahuan Koperasi Syariah berpengaruh terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman.
4. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil dan Pengetahuan Koperasi Syariah berpengaruh terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PELAYANAN, NISBAH BAGI HASIL, DAN PENGETAHUAN
TENTANG KOPERASI SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
ANGGOTA KSPPS BMT SURYA ABADI RIYANTO CABANG SEPUTIH
RAMAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

FAHAD

19610003

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I



Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM.

NIDN. 0231018702

Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M.

NIDN. 0220098901

Kaprodi



Nani Septiana, S.E., M.M.

NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PELAYANAN, NISBAH BAGI HASIL, DAN PENGETAHUAN
TENTANG KOPERASI SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG
ANGGOTA KSPPS BMT SURYA ABADI RIYANTO CABANG SEPUTIH
RAMAN

FAHAD

NPM. 19610003

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada
Hari : Jum'at
Tanggal : 03 Februari 2023
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro
Tim Penguji

Ketua Penguji



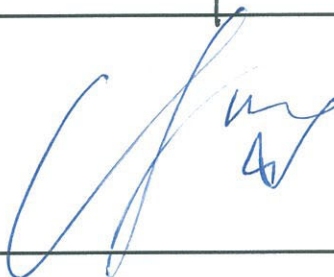
Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM.
NIDN. 0231018702

Sekretaris Penguji



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Penguji Utama



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Suwarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

Thomas Alva Edison

“Banyak kegagalan yang terjadi dalam hidup, yang mereka tidak sadari betapa dekatnya mereka dengan kesuksesan jika mereka memilih menyerah”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang paling saya hormati dan sayangi, tiada lain tiada bukan yaitu ibuku tercinta IBU TITIK. Yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan berupa moral dan materil, dan yang selalu memberikan nasihat serta semangat untuk agar dapat menjadi orang yang baik, dan agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
2. Kakak-kakakku yang tersayang mbak Evi Setiyawati dan mbak Fitri Yuliyanti, dan keponakanku Melissa Putri Defista, yang selalu memberikan masukan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik.
3. Partnerku sayang Ayuning Wulandari, yang selalu memberikanku semangat, menemaniku bimbingan dan memberi tips-tips seputar skripsi dan yang selalu menghiburku.
4. Teman-teman manajemen kelas A, dan konsentrasi bisnis dan teman teman yang lain, yang telah bersama-sama dan saling berbagi pengalaman.
5. Teman-teman dekat ku yang selalu menghibur dikala bosan dan yang memberikan semangat.
6. Bapak dan ibu pembimbing skripsi dan bapak ibu dosen prodi manajemen yang telah banyak memberi ilmu, pengalaman, membantu dan memberi masukan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak ibu staf tata usaha yang telah membantu memberikan arahan dalam memenuhi berkas administrasi pendukung skripsi ini.
8. Serta orang-orang yang tidak sempat disebutkan, yang sudah mendukung dan memberikan masukan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, dan Pengetahuan Tentang Koperasi Syariah terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi dan Wakil Dekan I Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ardiyansyah Japlani, S.E., M.BA. AWM. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, waktu, dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
7. Orang tua saya yang telah memberikan doa, dukungan baik berupa motivasi dan materi demi kelancaran kuliah dan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Prodi Manajemen Angkatan 2019 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang

telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, Desember 2022

Penulis

Fahad

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FAHAD
Npm : 19610003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil Dan Pengetahuan Tentang Koperasi Syariah Terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman”** benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

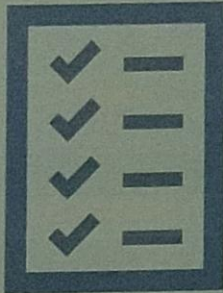
Metro, Desember 2022
Yang Membuat Pernyataan



FAHAD
NPM.19610003



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 3340/II.3.AU/F/UPI-UK/2023

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : FAHAD
NPM : 19610003
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH PELAYANAN, NISBAH BAGI HASIL DAN
PENGETAHUAN TENTANG KOPERASI SYARIAH TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG ANGGOTA

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 09 Februari 2023
Kepala Unit,

Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
Abstrak.....	iv
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
HALAMAN MOTTO.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiv
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILIARITY CHECK).....	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	9
A. Landasan Teori	9
1. Pelayanan	9
a. Aspek-aspek Pelayanan	10
b. Karakteristik Pelayanan	11
c. Indikator pelayanan.....	12
d. Manfaat pelayanan.....	13
e. Cara meningkatkan pelayanan.....	14

2. Nisbah Bagi Hasil	15
a. Jenis-Jenis Al-Mudharabah	16
b. Jenis-Jenis Al-Musyarakah	16
c. Prinsip Bagi Hasil Koperasi Syariah	16
d. Pembayaran Bagi Hasil	17
e. Perbedaan Bunga Dan Bagi Hasil.....	17
f. Nisbah	19
g. Sistem Bagi Hasil Koperasi Syariah Dan Pembagian Sisa Hasil Usaha.....	19
3. Pengetahuan Koperasi Syariah	20
A. Pengetahuan Anggota	20
B. Koperasi Syariah	22
a. Pengertian Koperasi Syariah	22
b. Tujuan Koperasi Syariah.....	24
c. Fungsi Koperasi.....	25
d. Landasan/Dasar Hukum Koperasi Syariah	25
4. Keputusan Menabung	26
A. Keputusan.....	26
1. Faktor Sosial Budaya.....	26
2. Faktor Psikologis	27
B. Menabung	28
1. Menabung Dalam Perspektif Islam	28
2. Faktor Yang Mempengaruhi Menabung Dikoperasi Syariah ..	28
B. Penelitian Relevan	31
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Desain Penelitian	37
B. Tahapan Sampling Dan Penelitian	37
1. Tahap Sampling	37
2. Tahapan Penelitian	38
C. Definisi Operasional Variabel	39
D. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Data Primer	42
2. Data Sekunder	43

E. Instrumen Penelitian	43
1. Jenis Instrumen	43
2. Alternatif Dan Skoring	44
F. Teknik Analisis Data	44
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
2. Uji Persyaratan Analisis	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolinearitas	46
c. Uji Heterokedastisitas	47
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4. Uji Hipotesis	48
a. Uji Parsial (Uji T)	48
b. Uji Simultan (Uji F)	48
c. Uji Koefisien Detrminasi (R) ²	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Sejarah Singkat KSPSS BMT Surya Abadi Riyanto	50
1. Tujuan berdirinya KSPSS BMT surya abadi riyanto.....	51
2. Visi dan misi KSPSS BMT surya abadi riyanto	51
3. Informasi umum KSPSS BMT surya abadi riyanto.....	52
4. Srtuktur Organisasi KSPSS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman	52
5. Produk-Produk KSPSS BMT Surya Abadi Riyanto	54
A. Produk Simpanan	54
B. Produk Pembiayaan.....	55
C. Akad-Akad Yang Digunakan	56
B. HASIL PENELITIAN	57
1. Deskripsi Data.....	57
a. Jenis Kelamin	57
b. Usia.....	58
c. Pekerjaan	58
2. Analisis Data	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas.....	61

3. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas.....	62
b. Uji Multikolinearitas.....	63
c. Uji Heterokedastisitas.....	63
4. Analisis Regresi Berganda.....	64
5. Pengujian Hipotesis.....	66
a. Uji Parsial (Uji t).....	66
b. Uji Simultan (Uji F).....	67
6. Uji Determinan (R ²).....	68
C. PEMBAHASAN.....	69
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73
DAFTAR LITERATUR	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nasabah 2018-2022	2
Tabel 2.1 Perbedaan Bunga Dan Bagi Hasil	18
Tabel 2.2 Perbedaan Koperasi Dengan Koperasi Syariah	23
Tabel 2.3 Penelitian Relevan	31
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuisisioner	42
Tabel 3.2 Skor Jawaban	44
Tabel 4.1 Informasi Umum Lembaga.....	52
Tabel 4.2 Proporsi Nisbah Bagi Hasil Simpanan Berjangka	55
Tabel 4.3 Data Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.4 Usia Responden	58
Tabel 4.5 Data Jenis Pekerjaan Responden.....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelayanan	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Nisbah Bagi Hasil.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Koperasi Syariah.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Keputusan Menabung	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F)	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinan (R ²).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Anggota Menabung 2022	2
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Soal Kuisisioner Pelayanan (X1).....	79
Lampiran 2 Soal Kuisisioner Nisbah Bagi Hasil (X2)	83
Lampiran 3 Soal Kuisisioner Pengetahuan Koperasi Syariah (X3)	88
Lampiran 4 Soal Kuisisioner Keputusan Menabung (Y)	92
Lampiran 5 Jawaban Kuisisioner Pelayanan (X1)	96
Lampiran 6 Jawaban Kuisisioner Nisbah Bagi Hasil (X2).....	98
Lampiran 7 Jawaban Kuisisioner Pengetahuan Koperasi Syariah (X3).....	101
Lampiran 8 Jawaban Kuisisioner Keputusan Menabung (Y).....	103
Lampiran 9 Output Data Hasil Uji	106
Lampiran 10 Tabel t Dan Tabel F	118
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran Berkas Pendukung	122
Riwayat Hidup.....	148