

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, dan Pengetahuan Koperasi Syariah terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman. Masih minimnya masyarakat yang memutuskan untuk menabung maupun menjadi anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto cabang seputih raman, yang disebabkan beberapa faktor seperti, dari perspektif anggota yang menabung, masih banyak keluhan anggota menyangkut pelayanan yang rendah, fasilitas yang kurang memadai, serta pandangan anggota yang masih minim mengenai koperasi syariah. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis yaitu SPSS (*Statistical Package For Sosial Science*). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif, dengan populasi sebesar ± 3000 anggota, dan sampel yang ditentukan menggunakan rumus *Slovin* sebanyak 100 responden. Dengan melakukan beberapa uji yaitu, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterokedastisitas, Analisis Regresi Berganda, Uji t, uji F dan Uji Determinan (R^2). Berdasarkan hasil uji simultan diperoleh hasil, bahwa nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F-hitung $1231,804 > 2,699$ yang berarti terdapat pengaruh secara simultan antara variabel Pelayanan (X_1), Nisbah Bagi Hasil (X_2), dan Pengetahuan Koperasi Syariah (X_3) terhadap variabel Keputusan Menabung (Y). Sedangkan angka untuk R square sebesar 0,975 atau 97,5%. Hal ini menunjukkan bahwa Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, dan Pengetahuan Koperasi Syariah berpengaruh sebesar 97,5% terhadap Keputusan Menabung Anggota KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman. Hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil dan Pengetahuan Koperasi Syariah berpengaruh secara signifikan terhadap Keputusan Menabung Anggota, hendaknya KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman memperbaiki Pelayanan baik dari segi sarana dan prasarana yang dimiliki seperti menambahkan sistem antrian, mengganti alat-alat penunjang karyawan yang telah usang, memberikan Nisbah Bagi Hasil yang lebih menguntungkan anggota yang menabung, dan lebih mengedukasi ataupun memberikan informasi agar anggota maupun calon anggota (masyarakat) memiliki Pengetahuan Koperasi Syariah yang baik seperti produk dan layanan yang ditawarkan oleh pihak KSPPS BMT Surya Abadi Riyanto Cabang Seputih Raman, sehingga dapat meningkatkan Keputusan Menabung Anggota maupun Calon Anggota.

Kata kunci : Pelayanan, Nisbah Bagi Hasil, Pengetahuan Koperasi Syariah, Keputusan Menabung.